



Manuál k portálu

www.demos24plus.com

Obsah

Obsah	str.
Úvod	3
Registrace	4
Přihlášení	5
Hlavní strana (Homepage)	6–7
Sortiment	8–10
Košík	11–14
Vytvoření objednávky	15
Zákaznická sekce	16
Doklady	17–18
Objednávky	19
Reklamace	20
Podpora prodeje	21
Kontakty	22



Responzivní design

Ať už se rozhodnete přihlásit na portál ze stolního počítače, notebooku, tabletu nebo mobilního telefonu, **zobrazení se vám vždy přizpůsobí**. To platí pro všechny běžně používané prohlížeče.

Dēmos
Vše pro výrobu nábytku

Přihlášení

Přihlašovací jméno

Heslo

☐ Neodhlášovat [Zapomněli jste heslo?](#)

Přihlásit se

Staňte se naším zákazníkem a užijte si řadu výhod:

- ✓ Nejširší nabídku sortimentu
- ✓ Odborné poradenství
- ✓ Rychlou dopravu
- ✓ Služby na míru
- ✓ Trendy a inovace

Registrovat se

Nové přihlášení

přihlášení stávajícího zákazníka

registrace nového zákazníka

Registrace

1.

Kliknutím na „Registrovat se“ otevřete formulář pro „Registraci nového zákazníka“.
Po zadání IČ/DIČ portál automaticky vyplní **firemní údaje** z Registru ekonomických subjektů ARES/VIES.

Registrace nového zákazníka

Děkujeme Vám za zájem o portál Dēmos24Plus. Registrace je možná jen pro firemní zákazníky.

Firemní údaje

Země * IČO *

CZ * [] * Zadejte avšak IČO. Systém automaticky doplní vaše firemní údaje.

DIČ [] Obchodní jméno [] *

Ulice [] Obec [] *

PSČ [] E-mail [] *

E-mail slouží např. pro zasílání faktur v elektronické podobě.

2.

Vyplňte **dodací adresu** v případě, že se liší od fakturační adresy nebo také v případě, že máte více provozoven, na které si budete přát doručovat zboží.

Dodací adresa

☐ Dodací adresa se liší od výše uvedené

3.

Vyplňte **kontaktní údaje** pro komunikaci ohledně upřesnění objednávek, pro komunikaci s dopravcem atd.

Kontaktní údaje

Jméno [] Příjmení [] *

Pracovní pozice [] E-mail [] *

Kontakt pro komunikaci s dopravcem.

Telefon/mobil [] *

Kontakt pro upřesnění informací k objednávkám. Číslo zadávejte bez mezer v mezinárodním formátu (+420123123123), lze vložit více čísel oddělených čárkou.

Poznámka []

4.

Seznamte se s **Obchodními podmínkami**.
Můžete si je otevřít nebo také stáhnout ve formátu PDF a uložit.
Před samotným odesláním registrace je nutné potvrdit souhlas s Obchodními podmínkami a zásadami zpracování a ochrany osobních údajů.

Obchodní podmínky

společnosti Dēmos trade, a.s., se sídlem Ostrava-Kunčičky, Škrobáčkova 630/13, PSČ 718 00, IČ: 25397478, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddílu B, vložce 1921

1. Předmět úpravy

1.1 Tyto obchodní podmínky se vztahují na závazky mezi společností Dēmos trade, a.s. v postavení prodávajícího a právnickými i fyzickými osobami, které jsou podnikateli nebo se podle zákona za podnikatele považují, v postavení kupujícího (společně dále jen strany), v rozsahu, ve kterém závazek stran není upraven samostatnou smlouvou o podmínkách prodeje zboží.

1.2 Tyto obchodní podmínky upravují zejména způsob uzavírání kupních smluv, jakož i způsob plnění a úhrady kupní ceny a postup kupujícího při uplatňování nároků z vad zboží.

2. Registrace kupujícího

2.1 V rámci registrace zákazníka do elektronického objednávkového systému (dále jen EOS) si zákazník souhlasí s následujícími identifikačními údaji a souhlasí s následujícími podmínkami:

[Otevřít obchodní podmínky v novém okně](#)

[Stáhnout v PDF](#)

☐ Souhlasím s uvedenými obchodními podmínkami, jejichž nedílnou součástí je reklamční řád, a výslovně beru na vědomí i jiná omezení pro práva z vad zboží upravená v čl. 6 a v reklamčním řádu; podmínky zápočtu vzájemných pohledávek v čl. 5.3b); ujednání o vyloučení povinnosti prodávajícího k náhradě úpry a práva kupujícího z vad dle čl. 6.7; vyloučení možnosti dovolat se práv z tzv. smluv uzavřených adhezním způsobem, tj. způsobem, který nepřipouští jednání stran o základních podmínkách smlouvy, dle čl. 7.1; a vyloučení možnosti dovolat se práv na změnu smlouvy pro podstatnou změnu okolností, za kterých byla uzavřena, dle čl. 7.4. *

☐ Vezměte prosím na vědomí, že Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zásadami zpracování a ochrany osobních údajů. Více informací ZDE. *

Odeslat registraci

Přihlášení

1.

Zadejte své přihlašovací jméno a heslo, pak klikněte na „Přihlásit se“.
V případě, že neznáte své přihlašovací jméno, kontaktujte
Zákaznické centrum.

2.

V případě, že neznáte své heslo, klikněte na „Zapomněli jste heslo?“,
a budete automaticky přesměrováni na stránku s žádostí o nové heslo.

Po zadání svého přihlašovacího jména klikněte na „Odeslat“
a **zkontrolujte si svou e-mailovou schránku. Zde najdete odkaz** pro
vygenerování nového hesla.

Hlavní strana (Homepage)

Fulltext

V horní části obrazovky můžete kdykoliv použít **fulltextový vyhledávač s našeptávačem**. Vyhledávání probíhá: v **sortimentu** (kód, název, popis), v **kategoriích**, ve **značkách dodavatelů** a také v **článcích**. Moderní technologie zaručuje rychlé a efektivní vyhledávání. Systém vyhledává dle kořenu slova a hledané slovo je pro lepší orientaci vždy zvýrazněno.

Sortiment

Sortiment je rozdělený na jednotlivé skupiny a podskupiny. Více informací o sekci Sortiment najdete na stranách 8-10.

Zákaznická sekce

Firemní údaje najdete a spravujete zde v Zákaznické sekci. Více o této sekci na straně 16.

Košík

V pravé horní části obrazovky se nachází **Košík**, kde se zobrazuje právě aktivní košík.

Jak pracovat s košíky se dozvíte na stranách 11-14.

The screenshot displays the Dēmos website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Dēmos logo, a search bar, and user account information (Jan Novák, Kredit: 198 776 Kč). Below the navigation bar, there is a main menu with links to Podpora prodeje, Objednávky, Doklady, Reklama, and Kontakty. The central part of the page features a grid of product categories, each with an icon and a brief description. The categories include: Kování a doplňkový materiál, Plošné materiály, Hrany, listy a lepidla, Nábytkové závěsy a výklapy, Zásuvkové výsuvy, Nábytkové zámky, Úchytky, věšáky, Dveřní kliky, závěsy, zámky, Dveřní kování, Drátěný program, Spojovací kování, Stoly, nohy, rekt. a stav. nožky, kolečka, Dřezy, příbory, koše, odšávače, Světla, Kancelářské vybavení, Žaluzie, Kování stolové, postelové a na kompakty, Stroje, nářadí a nástroje, and Hliníkový program. Each category has a 'zobrazit vše' link. At the bottom of the page, there are four product listings with their respective prices and specifications.

316714	310544	91202	35671
STRONG závěs 45°	KD-IN H1161 ST37 Dub Halifax tabákový ČJ CGS 2790/2050/13	Strong zásuvkový zámek, chrom	V844k-Unico satin niki+šroubky
7,61 Kč / ks	17 408,49 Kč / ks	25,19 Kč / ks	18,88 Kč / ks
9,21 kg + DPH (21 %)	21 086,29 Kč + DPH (21 %)	30,49 Kč + DPH (21 %)	22,84 Kč + DPH (21 %)

Oblíbené položky

Máte možnost tvořit si své vlastní seznamy v sekci Oblíbené. Při vkládání sortimentu do Oblíbených si můžete vybrat, do kterého seznamu chcete sortiment vložit a můžete tak pracovat i s více seznamy.

Pokud máte hodně oblíbených položek, můžete použít vyhledávač anebo řadit podle ceny, názvu a kódu.

Nejčastěji nakupované

Pro váš rychlý opakující se nákup v této sekci uvidíte přehled 20 nejčastěji nakupovaných položek, vytvořený na základě historie nakupování za vaši firmu.

Naposledy navštívené

Připravili jsme pro vás také přehled posledních 20 vámi prohlédnutých položek.

Speciální nabídky

Pokud máme platnou **Speciální nabídku**, uvidíte ji zde.

Aktuality

V sekci **Aktuality** si budete moci přečíst nejnovější zprávy a sdělení a najdete zde Direct maily, na které jste na portále byli zvyklí.

The screenshot shows the Dēmos website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Sortiment' and a search bar. Below it, a menu includes 'Podpora prodeje', 'Objednávky', 'Doklady', 'Reklama', and 'Kontakty'. The main content area features 'Oblíbené položky' (Favorite items) with a table of products, and 'Speciální nabídky' (Special offers) with images of various items.

Název	Kód	Domovská nabídka	Domovská nabídka	Základní cena za kus	Stav za kus / kus za kus	Prodloužení / kus	Cena pro všechny kusy
ETICKY 1/14 879 Zařezávací kroužek 2000/010101	307908	Lépe než nikdo	ETICKY 1/14 879	2 261,77 Kč / kus	1 kus / 1 kus	1 kus / 1 kus	1 261,77 Kč / kus
ETICKY 1/14 879 Zařezávací kroužek 2000/010101	307908	Lépe než nikdo	ETICKY 1/14 879	2 261,77 Kč / kus	1 kus / 1 kus	1 kus / 1 kus	1 261,77 Kč / kus
ETICKY 1/14 879 Zařezávací kroužek 2000/010101	307908	Lépe než nikdo	ETICKY 1/14 879	2 261,77 Kč / kus	1 kus / 1 kus	1 kus / 1 kus	1 261,77 Kč / kus
ETICKY 1/14 879 Zařezávací kroužek 2000/010101	307908	Lépe než nikdo	ETICKY 1/14 879	2 261,77 Kč / kus	1 kus / 1 kus	1 kus / 1 kus	1 261,77 Kč / kus

Aktuality

The screenshot shows three news items in the 'Aktuality' section. Each item has a title, a brief description, and a small image. The items are: 'Vítejte na novém portále Dēmos24Plus', 'Snadné seřízení soklových nožek', and 'Nový katalog kování 2018/2019'.

Strom sortimentu

Strom sortimentu a jeho podkategorie jsou viditelné jak pod hlavním menu, tak i v levé boční části obrazovky.

Parametrické vyhledávání

Bez ohledu na kategorii sortimentu vždy vidíte tři **základní parametry**: Dostupnost, Akce sortimentu, Značka

Další **parametry jsou pak definované kategorií sortimentu**. Sortiment tak můžete dále filtrovat volbou parametrů - pomocí zatrhnávacích políček, posuvníku hodnot nebo fulltextem s našeptávačem.

Sortiment

- Kování a doplňkový materiál
- Zámkové výsuvy
- Skrytý s dutými bořicemi
- StrongBox
- Připravení

Parametrické vyhledávání

- Dostupnost**
 - ☐ Skladem (182)
 - ☐ Doprodej (5)
- Akce sortimentu**
 - ☐ Novinka (11)
- Značka**
 - ☐ Strong (187)
- Barva**
 - ☐ Bílá (42)
 - ☐ Šedá (42)
- Délka (mm)**
 - 270 až 550
 - 270 550
- Nosnost (kg)**
 - ☐ 35 (56)
- Pohyb výsuvu**
 - ☐ Neuváděno (26)
 - ☐ S tlumením (56)
- Světlost výsuvu (mm)**
 - 105 až 225
 - 105 225

StrongBox

Seznam podkategorií

Připravení (182)

Seznam sortimentu ☐ Oblíbené ☐ Nejčastěji nakupované ☐ Naposledy navštívené

Zobrazeno na stránce 12 **Nalezeno produktů 187** **Řazení** **Výsledek**

Název	Kód	Dostupnost skladního stavu	Dostupnost centrálního stavu	Základní cena za MJ	Stav za MJ / Stav za balení	Procento / balení	Cena po stavkách za MJ	1	+	-
StrongBox H05/500mm bílý	179257	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	518,09 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	362,66 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H05/500mm šedý	146767	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	517,93 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	362,56 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H04/500mm bílý	179271	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	611,05 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	427,74 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H04/500mm šedý	146773	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	610,96 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	427,66 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H1/40/500mm bílý	179264	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	564,86 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	395,42 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H05/450mm bílý	179266	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	490,23 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	343,16 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H1/40/450mm šedý	146764	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	564,86 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	395,42 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H05/450mm šedý	146756	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	490 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	343 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H04/450mm bílý	179270	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	577,96 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	404,57 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H04/450mm šedý	146772	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	578,87 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	404,79 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H1/40/450mm bílý	179263	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	534,87 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	374,41 Kč / sada	1	+	-
StrongBox H05/400mm bílý	179255	<input type="checkbox"/> Ušlechtilý	<input type="checkbox"/> CERN - Cestovní	506,68 Kč / sada	30 % / 0 %	1 sada / 1 sada	354,67 Kč / sada	1	+	-

Nežít dalších 12

Příznaky

Pro vaši lepší orientaci jsou, stejně jako na našem webu, nově produkty označené jako **Novinka**, akční produkty jako **Akce** a výprodejové produkty jako **Výprodej**.

tip! je pro vás informace, jak můžete získat lepší cenu produktu (například při odběru celého balení).

Detail produktové karty

Abyste nezapomněli na nic důležitého, tak v detailu produktu najdete kromě **popisu a parametrů** také **Související sortiment (příslušenství)**, **Komplety** a případně **Alternativy** k danému produktu, pokud existují.

V záložce **Související články** se dočtete zajímavé informace o produktu, pokud je takový článek na portále zveřejněn.

Nabízíme-li k danému produktu technické detaily, výkresy nebo **instruktační video**, naleznete ho také zde.

Skladová dostupnost

U produktů vidíte **dostupnost** jak pro sklad přiřazený vaší provozní jednotce (lokální), tak pro centrální sklad. Dostupnost na ostatních skladech si můžete zobrazit pod ikonou **i**.

Zde vidíte konkrétní kusovou zásobu nebo údaj množství větší než balení.

U objednávkového zboží a doprodejových položek je skladová dostupnost zobrazena ve všech možných dostupných skladech, bez ohledu na přiřazený lokální nebo centrální sklad.

Vložení do košíku

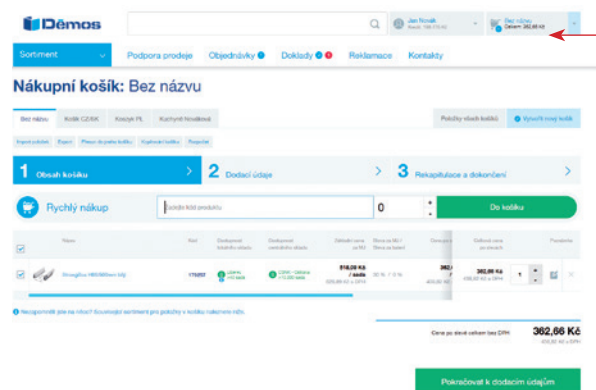
Produkt vkládáte do právě aktivního košíku zeleným tlačítkem „košík“. Plnit můžete i ostatní košíky, které jste si vytvořili.

Jejich seznam zobrazíte rozkliknutím šipky vedle tlačítka košíku.

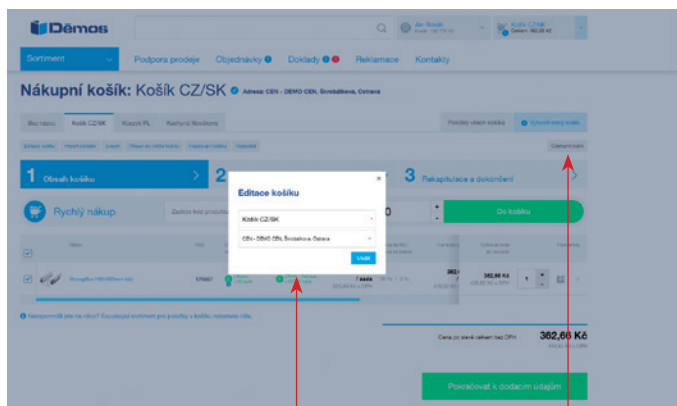
Posuvník

Nepřehlédněte další informace k produktu, jako je základní cena, sleva za balení, rozbalitelnost. Zobrazíte je pomocí **posuvníku**.

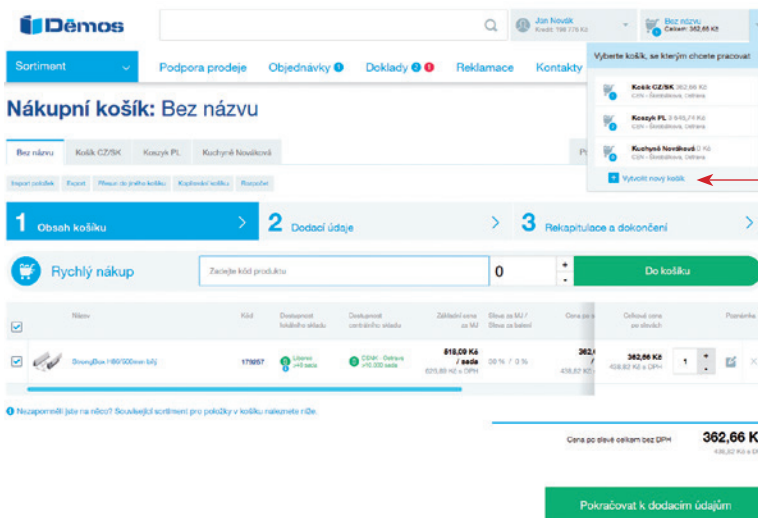
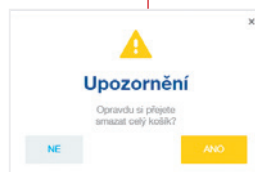
Aktivní košík



Aktivní košík s počtem vložených produktů a celkovou cenou vidíte vždy na hlavní obrazovce v pravém horním rohu, bez ohledu na to, na jaké obrazovce portálu se momentálně nacházíte.

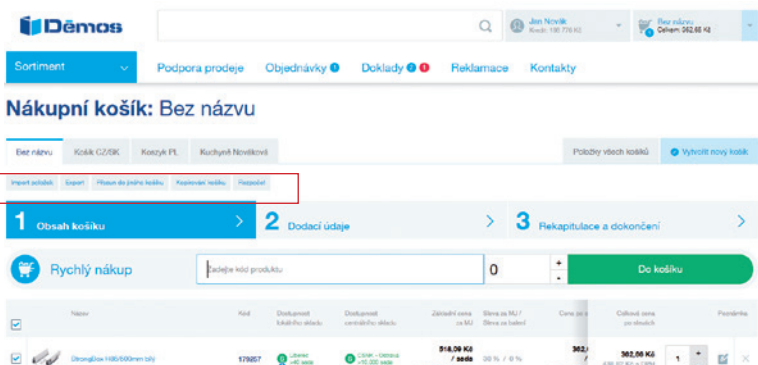


Prokliknutím do košíku se daný košík zaktivní a jeho název je okamžitě zobrazen také v pravém horním rohu obrazovky. Název košíku pod hlavním menu můžete editovat a měnit dle potřeby (ikona tužky v modrém poli), případně můžete přiřadit košík vaší jiné provozní jednotce.



Otevřením šipky v pravém horním rohu se můžete prokliknout na kterýkoliv existující košík a pracovat s ním.

Nebo si můžete vytvořit **nový košík** pro novou zakázku kliknutím na „+ Vytvořit nový košík“. Název by neměl obsahovat více než 20 znaků a přiřazujete mu také vaši provozní jednotku.



Vytvoření nového košíku

Košík si vytvoříte kliknutím na modré tlačítko „Vytvořit nový košík“. Zadávejte jeho název o maximálnímu počtu 20 znaků a volíte si provozní jednotku pro doručení zboží.

Položky v košíku můžete jednotlivě mazat nebo pokud s košíkem nejste spokojeni, můžete jej celý smazat (tlačítko Odstranit košík).

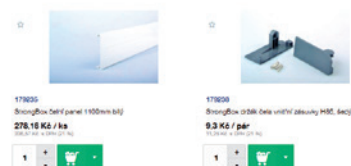
Rychlý nákup

Pro rychlé vkládání položek do košíku, především pokud znáte kódy jednotlivých produktů, můžete využít Rychlý nákup.

Rychlý nákup funguje také bez použití myši.

1. Zadejte kód produktu a poté budete automaticky přesunuti do pole pro zadání množství.
2. Zadejte počet kusů (ten přednastavený je daný minimálním odběrem a jelikož je označen, můžete jej upravit bez kliku navíc) a klikněte na klávesu Enter.
3. Zadaný počet kusů se vloží do aktivního košíku a postup můžete opakovat pro další produkty.

Související sortiment

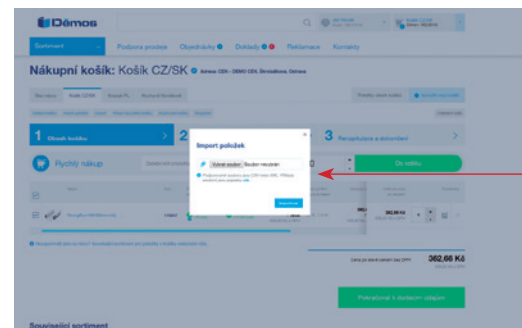
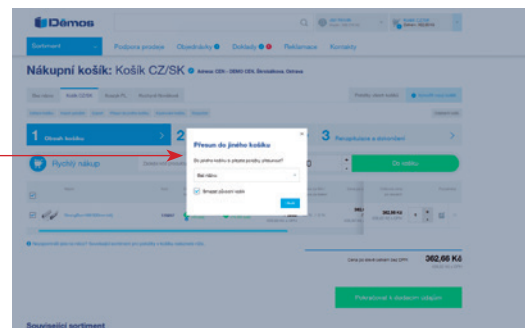


Související sortiment

Pro položky, které máte v košíku, se ve spodní části obrazovky zobrazuje Související sortiment. Je to vhodná pomůcka, abyste na některou potřebnou položku nezapomněli.

Další funkce Košíku

Přesun do jiného košíku umožňuje přesun položek mezi košíky, s možností smazání nebo zachování původního košíku. Po přesunu se bude daný produkt nacházet jen v košíku, do kterého přesouváte.

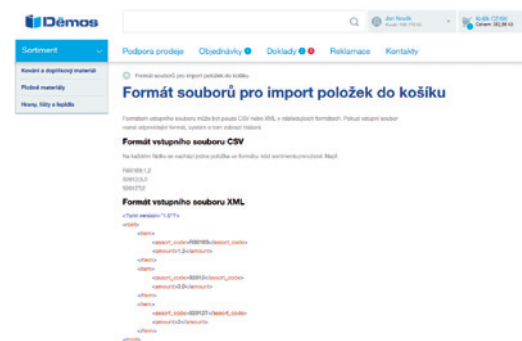
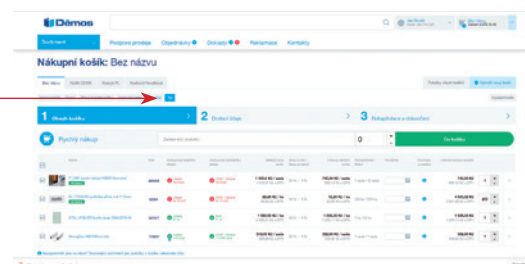


Import položek umožňuje nahrát váš soubor s položkami ve formátu CSV nebo XML. Po vybrání souboru klikněte na „Importovat“.

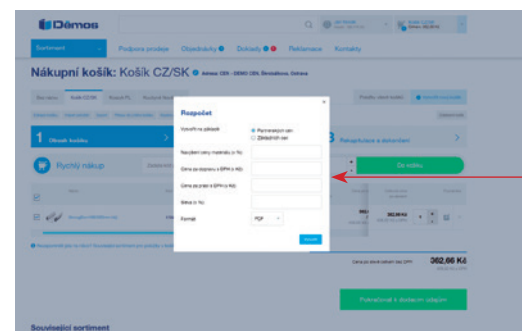
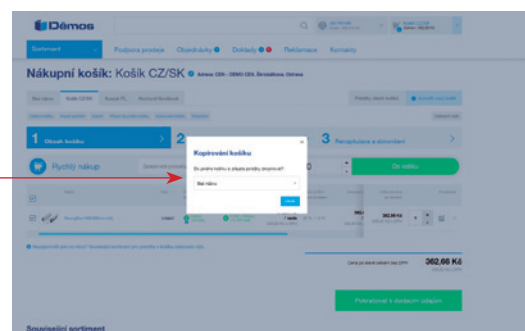
V případě, že import neproběhne úspěšně, obdržíte informaci, co se nezdařilo a proč.

Export položek vaší objednávky můžete snadno použít dále k vlastním potřebám.

Funkce „**Tisk**“ vyvolá stažení aktuálního košíku, resp. rozpracované objednávky, do pdf, ve kterém uvidíte přehled produktů s cenami. Finální objednávku si můžete vytisknout po jejím odeslání.



Kopírování košíku umožňuje zkopírování položek do vámi zvoleného košíku. Po zkopírování se bude daný produkt nacházet v obou koších - v původním i v tom, do kterého kopírujete.



Nad každým košíkem máte možnost si vytvořit **Rozpočet**. Kalkulaci si můžete zvolit z partnerských cen (s vašimi partnerskými slevami) nebo ze základních cen (ceny bez partnerských slev). Vytvořený rozpočet můžete uložit ve formátu PDF nebo v Excelu. Dále jej můžete používat například pro vaše zákazníky.

Položky všech košíků

Položky všech košíků vám umožní získat přehled o všech položkách na jedné obrazovce se zachováním názvu zakázky (název košíku). Na této obrazovce si také můžete zvolit, jestli chcete košíky odeslat najednou nebo samostatně. Odesláním košíků najednou ušetříte na poplatcích za dopravu (poplatek platíte jen jednou). Názvy košíků jsou pro váš přehled zachovány i v dokladech.

Když vložíte objednávkové zboží do košíku, portál vás upozorní na závaznost odběru tohoto zboží.

Nákupní košík: Položky všech košíků

Des mořov
Košík CZ/SK
Košík PL
Kuchyně Nováková

Položky všech košíků
Zatvřít nový košík

1 Odeslat košíku
2 Dodací údaje
3 Rekapitulace a dokončení

Bez názvu

	Název	Kód	Dostupnost skladového artiklu	Dostupnost centrálního artiklu	Základní cena za kus	Sleva za MLI / Sleva za balení	Cena po s	Celková cena po slevách	Poznámka
<input checked="" type="checkbox"/>	OPDL U114 BT9 Zlaté kade 2800/2370/18	301987			1 960,59 Kč / kus	40 % / 0 %	1 196,35 Kč	1 196,35 Kč	
<input checked="" type="checkbox"/>	StrongBox 1400/500mm šálý	179057			916,09 Kč / kus	30 % / 0 %	641,26 Kč	641,26 Kč	

Košík CZ/SK

	Název	Kód	Dostupnost skladového artiklu	Dostupnost centrálního artiklu	Základní cena za kus	Sleva za MLI / Sleva za balení	Cena po s	Celková cena po slevách	Poznámka
<input checked="" type="checkbox"/>	OPDL U114 BT9 Zlaté kade 2800/2370/18	301987			1 960,59 Kč / kus	40 % / 0 %	1 196,35 Kč	1 196,35 Kč	
<input checked="" type="checkbox"/>	STRONGBOX kade, celokovková, 2800mm x 2370mm, 40kg	60818			110,09 Kč / kus	30 % / 0 %	77,06 Kč	77,06 Kč	
<input checked="" type="checkbox"/>	StrongBox 1400/500mm šálý	179057			916,09 Kč / kus	30 % / 0 %	641,26 Kč	641,26 Kč	

Košík PL

	Název	Kód	Dostupnost skladového artiklu	Dostupnost centrálního artiklu	Základní cena za kus	Sleva za MLI / Sleva za balení	Cena po s	Celková cena po slevách	Poznámka
<input checked="" type="checkbox"/>	Komp-Boxa tergotuřnířky	300909			50,24 Kč / kus	30 % / 0 %	35,17 Kč	35,17 Kč	
<input checked="" type="checkbox"/>	StrongBox 1400/500mm šálý	179057			916,09 Kč / kus	30 % / 0 %	641,26 Kč	641,26 Kč	
<input checked="" type="checkbox"/>	StrongBox 1400/500mm šálý	179057			916,09 Kč / kus	30 % / 0 %	641,26 Kč	641,26 Kč	

Kuchyně Nováková

	Název	Kód	Dostupnost skladového artiklu	Dostupnost centrálního artiklu	Základní cena za kus	Sleva za MLI / Sleva za balení	Cena po s	Celková cena po slevách	Poznámka
<input checked="" type="checkbox"/>	OPCHE Blue Pure chom 31700001	301910			21 300,01 Kč / kus	25 % / 0 %	15 975,01 Kč	15 975,01 Kč	

Cena po slevách celkem bez DPH
23 214,12 Kč

Spojujete-li košíky určené pro různé provozní jednotky, portál vás pouze o tom informuje na konci prvního kroku objednávkového procesu. Spojené košíky je možné odeslat pouze na jednu adresu, kterou vyberete v 2. kroku objednávky.

V košíku máte objednávkové zboží. Odběr tohoto zboží je závazný.

Pokračovat k dodacím údajům

Vytvoření objednávky

Vytvoření objednávky

Kliknutím na **Pokračovat k dodacím údajům** se dostanete do **2. kroku objednávky**. Vyberete si dodací adresu z předem nadefinovaných provozních jednotek. Také můžete vložit poznámku k celé objednávce, o maximální délce 150 znaků.

Dle vašeho přání a logistických možností si můžete měnit **způsob dodání**, s tím související formu úhrady a požadované datum dodání. Vidíte zde již načteny související poplatky.

Například když objednáte kování a hrany, způsob dodání bude vždy Balík. Když ale společně s kovářím objednáte i plošný materiál (a ten bude mít nastaveno Démon odvoz), máte možnost změnit způsob dodání u kování a hran také na Démon odvoz. Objednané zboží vám přivezeme ve vámi stanoveném termínu.

Způsob dodání můžete upravovat také u jednotlivých položek.

3. krok objednávky slouží jako rekapitulace. Pak objednávku jednoduše **odešlete** nebo pokud s ní nejste spokojeni, můžete se vrátit zpět na dodací údaje.

1 Obsah košíku

2 Dodací údaje

3 Rekapitulace a dokončení

Dodací adresa

CEN - DEMO CEN, Škrobálkova, Ostrava

Poznámka

Napište poznámku (maximálně 150 znaků)...

1/2  Balík

Způsob dodání



Balík

Požadované datum dodání

14. 1. 2019

Forma úhrady

Na fakturu

Název	Kód	Množství	Cena po slevách za MJ	Předpokládané datum dodání	Změna způsobu dodání	Celková cena po slevách
 Knop-Laura černý+šroubky NOVINKA up!	320989	1 ks	33,66 Kč / ks 40,73 Kč s DPH	14. 1. 2019	Balík	33,66 Kč 40,73 Kč s DPH
 GROHE Blue Pure chrom 31299001	351210	1 sada	16 426,42 Kč / sada 19 875,96 Kč s DPH	Na dotaz	Balík	16 426,42 Kč 19 875,96 Kč s DPH
Sleva za včasné objednání	SS001	1 ks	-164,6 Kč / ks -199,17 Kč s DPH			-164,6 Kč -199,17 Kč s DPH

Cena po slevě celkem bez DPH **16 295,47 Kč**
19 717,82 Kč s DPH

2/2  Démon odvoz

Způsob dodání




Démon odvoz

Požadované datum dodání

15. 1. 2019

Forma úhrady

Na fakturu

Název	Kód	Množství	Cena po slevách za MJ	Předpokládané datum dodání	Změna způsobu dodání	Celková cena po slevách
 DTDL U708 ST9 Světlo šedá 2800/2070/18	307977	1 ks	1 008,35 Kč / ks 1 220,11 Kč s DPH	15. 1. 2019	Démon odvoz	1 008,35 Kč 1 220,11 Kč s DPH
 StrongBox H86/500mm bílý	179257	2 sada	362,66 Kč / sada 438,82 Kč s DPH	15. 1. 2019	Démon odvoz	725,32 Kč 877,64 Kč s DPH
 DTDL U114 ST9 Zařívě žlutá 2800/2070/18	307956	1 ks	1 393,06 Kč / ks 1 685,61 Kč s DPH	Na dotaz	Démon odvoz	1 393,06 Kč 1 685,61 Kč s DPH

Zákaznická sekce

Firemní údaje

Zde vidíte registrační údaje vaší firmy a v této sekci také nastavujete souhlas se zasláním elektronických faktur a s elektronickým potvrzováním zápočtů a dobropisů. Nastavujete zde také možnost sčítání položek v košíku. Změna základních firemních údajů neprobíhá online. Vaši žádost po odeslání zpracujeme a budeme vás informovat.

Ve spodní sekci firemních údajů si můžete nastavit možnost sčítat nebo nesčítat košíky. Také si můžete zvolit možnost, aby se zákaznický košík po odeslání nesmazal (např. u opakovaných objednávek).

Kontaktní osoby

Dále zde můžete bez asistence zákaznického centra zakládat nové kontaktní osoby, upravovat je nebo mazat dle vaší potřeby. Po vytvoření nové kontaktní osoby zasíláme informativní email na uživatele s právem „majitel“.

Podněty a stížnosti

Jelikož bychom rádi dále rozvíjeli tuto oblast pro vaše pohodlí, budeme rádi, když nám napíšete případné náměty na zlepšení nebo nahlásíte nedostatky, na které narazíte.

Správa kontaktních údajů a účtů

V sekci Správa kontaktních údajů a účtů máte možnost bez asistence Zákaznického centra editovat své provozní jednotky. Konkrétně můžete změnit emailovou adresu a telefon a toto se rovnou přepíše.

Nastavení práv

Zde vidíte a nastavujete práva k účtům pro vaše kontaktní osoby.

Platební a dodací podmínky

Mimo jiné tady naleznete informace o poplatcích za jednotlivé druhy dopravy pro všechny vaše provozní jednotky. Jsou zde rozepsány také výchozí závozné dny pro jednotlivé provozní jednotky.

Dodací listy

V sekci hlavního menu Doklady naleznete přehled o vašich dokumentech. V případě, že je pro vás připraven nový doklad nebo byl změněn, vidíte na první pohled notifikační puntíky v modré a červené barvě.

Nabídky vydané

Zde najdete všechny aktuálně platné nabídky. Pro svou potřebu si je můžete stáhnout do formátu pdf.

Faktury a dobropisy

Všechny faktury a dobropisy jsou řazené od neuhrazených a pak dle data vytvoření. Doklady můžete vyhledávat dle čísla, variabilního symbolu, adresy, data vystavení, kódu a názvu produktu.

Žlutý pruh vás informuje o součtu částek za neuhrazené faktury před a po splatnosti.

Zaškrtnutím volby máte možnost zobrazit si jen zaplacené nebo neuhrazené faktury a obdobně u dobropisů zvolit nepotvrzené nebo realizované. A nebo si můžete řadit faktury a dobropisy podle data vystavení nebo data splatnosti.

Červený notifikační puntík upozorňuje na nezaplacené faktury po splatnosti. Červený je pak zvýrazněno i datum splatnosti a částka, kterou zbývá doplatit.

U jednotlivých faktur si pak můžete najít související dodací listy.

Modrý notifikační puntík u dobropisů znamená, že čekají na vaše potvrzení. Potvrzení provedete tlačítkem „Souhlasím“.

Dodací listy

V dodacích listech můžete vyhledávat nebo je filtrovat dle čísla dokladu, čísla objednávky, názvu zakázky nebo data expedice.

Na stránce s dodacími listy se zobrazuje také odkaz na související fakturu.

Track & Trace

Rozbalením modrého znaménka **PLUS** vidíte, jaké položky obsahuje každá zásilka.

U dodacích listů zásilek, které jsou zrovna na cestě k vám v balíku, můžete prostřednictvím funkce „Track and Trace“ sledovat svou zásilku kliknutím na „Sledovat zásilku“.

Zápochty

Zápochty můžete také vyhledávat dle čísla dokumentu, stavu nebo data vystavení.

U zápochtů, které čekají na vaše schválení, se zobrazuje modrý notifikační puntík a tlačítko pro potvrzení.

Nevyřízené objednávky

Objednávky se vyhledávají dle čísla dokladu, názvu zakázky, sortimentu nebo také dle data objednání.

V detailu objednávky si kromě zobrazení jednotlivých položek můžete vytvořit rozpočet, objednávku exportovat do XML nebo PDF formátu.

Upozornění na neodebrané objednávkové zboží se zobrazuje červeným pruhem v horní části obrazovky, nad vyhledávacími kritérii.

Nevyřízené položky - řazení

Také **Nevyřízené položky** je možné vyhledávat dle čísla objednávky, názvu zakázky nebo sortimentu. U položky je možnost zobrazení detailu celé objednávky, tedy více, z které objednávky nevyřízená položka pochází.

Pro lepší přehlednost v Nevyřízených položkách můžete zvolit řazení podle názvu, kódu, data expedice či poznámky.

Vyřízené objednávky

Vyřízené objednávky se vyhledávají dle čísla objednávky, názvu zakázky, dle sortimentu nebo data objednání.

Pokud je vyřízená objednávka na cestě, můžete sledovat zásilku prostřednictvím funkce Track and Trace.

V detailu objednávky (kliknutím na OPxxxxx) můžete přejít na všechny související doklady s danou objednávkou, jako je faktura, dodací list a případně dobropis.

Můžete objednávku exportovat do XML nebo PDF dokumentu.

Zprávy o změnách

Veškeré e-mailové zprávy o stavu vašich objednávek najdete také v sekci **Zprávy o změnách**.

Přehled reklamací

V případě, že se něco v dodávce zboží nepodaří, máte možnost podat reklamaci.

V této sekci máte přehled všech vašich reklamací, jejich stav řešení, způsob pořízení a také naše vyjádření k reklamaci. Po založení reklamace si můžete vytisknout reklamační protokol z pdf.

V případě potřeby si zde můžete prostudovat [obchodní podmínky a reklamační řád](#).

Založení reklamace

V **prvním kroku** reklamace je možné vybrat položky dodacích listů k reklamaci. Položky je možno vyhledávat pomocí názvu nebo kódu sortimentu, čísla dodacího listu, názvu zakázky nebo data expedice. U reklamovaných položek doplníte váš návrh na způsob vyřízení reklamace a popis. Ke každé položce můžete přiložit obrázek reklamovaného zboží.

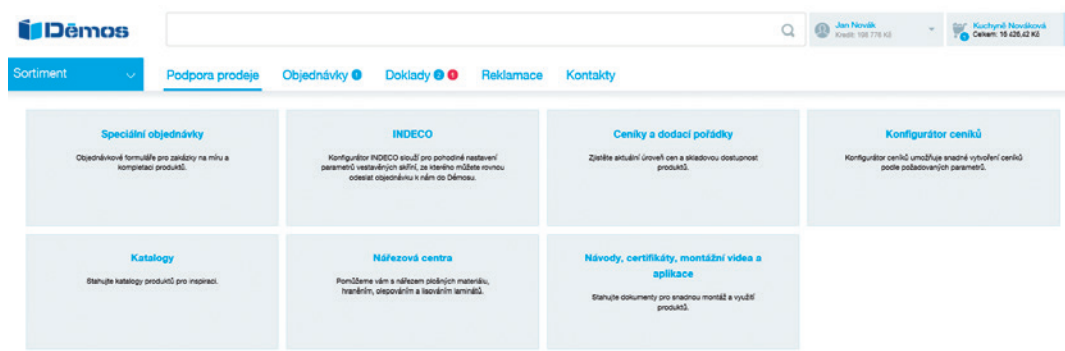
V **druhém kroku** reklamace můžete zadat své označení reklamace a doplníte kontaktní údaje a způsob, jakým si reklamované zboží předáme.

Nová reklamacie

Třetí krok je již jen rekapitulační, bez možnosti editace.

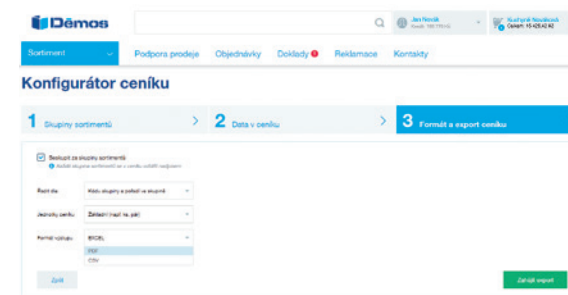
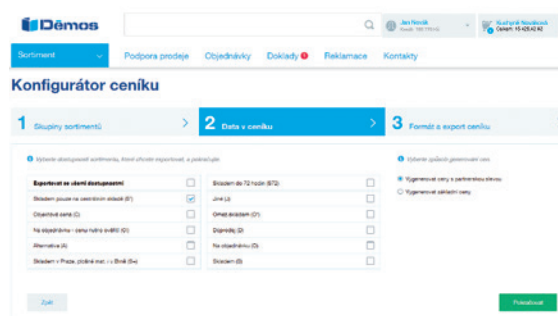
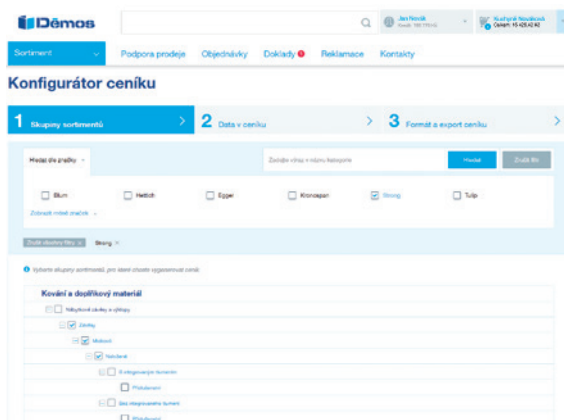
Podpora prodeje

V záložce **Podpora prodeje** naleznete přehled našich **podpůrných služeb**, jako jsou Katalogy, přehled nářezových center, objednávkových formulářů, ceníků apod.



Konfigurator ceníků

Pomocí **Konfiguratoru ceníků** můžete snadno vytvořit ceník podle vámi požadovaných parametrů. V prvním kroku můžete zvolit značku a skupiny sortimentu, následně vyberete dostupnost a způsob generování cen. Před samotným exportem máte možnost vybrat seskupení sortimentů nadpisem, určit řazení produktů, jednotky. Tento ceník si můžete uložit ve formátu PDF, CSV, nebo XLSX.



Kontakty

V této záložce najdete kontakty na nás, přiřazené k vašemu uživatelskému účtu a informace o našich provozovnách.

The screenshot displays the 'Kontakty' (Contacts) section of the Démon 24plus portal. At the top, there's a navigation bar with 'Sortiment' and 'Kontakty' tabs. Below this, four main contact categories are listed: 'Provozovna Liberec', 'Váš operátor zákaznického centra', 'Váš obchodní manažer', and 'Technická podpora'. Each category includes a profile picture, name, role, and contact details like phone numbers and email addresses. A map of the Czech Republic is shown with location pins for various branches. At the bottom, there's a section for 'Sídlo společnosti' (Company Head Office) with a photo of the building.

Rádi budeme portál dále vyvíjet pro vaše pohodlí.
Proto nám neváhejte sdělit vaše případné náměty na zlepšení nebo nahlásit nedostatky, na které narazíte.
Využijte sekci Podněty a stížnosti.

Vášim požadavkům se budeme věnovat s náležitou pozorností!

Děkujeme, Váš Démon tým.



B2B



www.demos24plus.com