

Přepravní podmínky pro plošný materiál (Demos trade, a.s.)

Tento dokument shrnuje klíčové povinnosti a pravidla pro závoz plošného materiálu (LTD, MDF, pracovní desky, nařezaného materiálu apod.) realizovaný službou „Demos odvoz“.

1. Povinnost zajištění vykládky zákazníkem

- **Odpovědnost:** Příjemce je povinen zajistit personál a technické vybavení (např. vysokozdvizný vozík) pro vykládku zboží.
- **Přechod rizika:** Okamžikem přistavení vozu a zpřístupnění nákladu přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího.
- **Kontrola zboží:** Zákazník je povinen zkontrolovat stav materiálu ihned při převzetí; pozdější reklamace mechanického poškození po vykládce nebudou uznány.

2. Rozsah asistence řidiče

- **Místo pomoci:** Řidič asistuje pouze z ložné plochy nákladového prostoru vozu.
- **Limity BOZP:** Vzhledem k vysoké hmotnosti plošných materiálů (60–90 kg/kus) nesmí řidič provádět ruční manipulaci mimo vůz, aby nedošlo k porušení limitů pro zvedání břemen.
- **Vstup do objektu:** Řidič není povinen (a z bezpečnostních důvodů by neměl) vnášet materiál do dílen nebo skladů zákazníka.

3. Technické vybavení vozidel

- **Standardní závoz:** Dodání probíhá běžným nákladním vozem (zpravidla plachtovým) určeným pro boční vykládku z levé strany (tzn.od řidiče)
- **Mechanizace (čelo/ruka):** Dodání vozem s hydraulickým čelem nebo rukou není automaticky zaručeno.
- **Individuální dohoda:** Požadavek na specifickou techniku musí být výslovně sjednán v objednávce se zákaznickým servisem případně na prodejně dané provozovny, jinak je standardem přistavení vozu bez vykládací mechaniky.

4. Dostupnost a sjízdnost místa vykládky

- **Povolení vjezdu:** Zákazník garantuje, že v místě vykládky není omezen vjezd pro daný typ vozidla (např. zakazy nad 12 t v centrech měst).

- **Technická sjízdnost:** Příjezdová komunikace musí být celoročně sjízdná a dostatečně zpevněná pro těžkou nákladní techniku.
- **Odmítnutí příjezdu:** Pokud hrozí poškození vozu, zapadnutí (bláto, sníh), nedostatečný profil cesty (úzké uličky) nebo poškození cizího majetku (například parkujících aut na sídlištích), má řidič právo ukončit jízdu na nejbližším bezpečném místě.

5. Čas doručení a platební informace

- **Termín dodání:** U služby „Demos odvoz“ není zaručeno dodání v konkrétní zákazníkem žádaný čas.
- **SMS avízo:** Den předem, po ukončení plánování dopravy, zasíláme SMS s upřesněním dvouhodinového časového okna doručení.
- **Dobírka:** SMS obsahuje také informaci o částce k úhradě v případě dobírky, aby měl zákazník včas připravenou potřebnou hotovost.
- **Telefonický kontakt:** Řidič kontaktuje zákazníka telefonicky také bezprostředně před samotným příjezdem.
- **Služba na přání:** Za příplatek si může zákazník zvolit preferovaný časový blok dodání (dopoledne nebo odpoledne).

Důležité upozornění: V případě porušení těchto podmínek (např. nezajištění vykládky či nemožnost příjezdu z výše uvedených důvodů) může být účtován poplatek za marný závoz nebo handling fee za vrácení zboží na sklad.