

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU MOVITÝCH VĚCÍ
společnosti Démos trade, a.s., se sídlem Škrobálkova 630/13, Kunčičky, 718 00
Ostrava, IČ: 25397478, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v
Ostravě pod sp. zn. B 1921

1. PŘEDMĚT ÚPRAVY

- 1.1. Tyto obchodní podmínky („**Podmínky**“) se vztahují na závazky mezi společností Démos trade, a.s., se sídlem Škrobálkova 630/13, Kunčičky, 718 00 Ostrava, IČ: 25397478, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 1921 („**Pronajímatel**“) v postavení pronajímatele a právníckými i fyzickými osobami, v postavení nájemce či podnájemce („**Nájemce**“ a společně s Pronajímatelem také jako „**Smluvní strany**“), v rozsahu, ve kterém závazek není upraven samostatnou smlouvou o pronájmu movitých věcí („**Smlouva**“), jejichž předmětem jsou movité věci, zejména nářadí a stroje, nabízené ze strany Pronajímatele („**Zařízení**“).
- 1.2. Tyto Podmínky upravují zejména uzavírání Smluv, jakož i způsob plnění a úhrady Nájemného (tak jak je definováno níže) a práva a povinnosti Smluvních stran. Všechny rezervační objednávky Zařízení Nájemcem se budou řídit výlučně Smlouvou a těmito Podmínkami. Pokud nebude ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak, nepoužijí se na právní vztahy mezi Smluvními stranami žádné jiné smluvní podmínky třetích stran, ani žádné obchodní zvyklosti.
- 1.3. Pronajímatel prohlašuje, že veškerá Zařízení jím poskytovaná ke krátkodobému pronájmu jsou v jeho vlastnictví či ve vlastnictví jeho smluvního partnera a Pronajímatel je oprávněn k tomu je poskytnout za úplaty další osobě, tj. Nájemci.

2. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ SMLUV

- 2.1. Nájemce telefonicky, osobně či prostřednictvím elektronické pošty zarezervuje požadované Zařízení u Pronajímatele.
- 2.2. Pokud Pronajímatel prostřednictvím elektronické pošty potvrdí přijetí objednávky učiněné telefonicky či prostřednictvím elektronické pošty, tímto potvrzením objednávky ze strany Pronajímatele dojde k uzavření Smlouvy. V případě osobní rezervace Zařízení u Pronajímatele vzniká Smlouva jejím písemným vyhotovením. Nedílnou součástí Smlouvy jsou i tyto Podmínky, přiložené k potvrzení objednávky.
- 2.3. Nedojde-li k potvrzení nebo odmítnutí objednávky Nájemce do 3 pracovních dnů ode dne doručení objednávky Pronajímateli, má se za to, že objednávka nebyla Pronajímatelem přijata.

3. STORNO OBJEDNÁVKY, Odstoupení od Smlouvy před jejím započítáním

- 3.1. Nájemce je oprávněn stornovat objednávku učiněnou telefonicky či prostřednictvím elektronické pošty bez nároku Pronajímatele na náhradu škody či jakýchkoliv souvisejících nákladů do 24 hodin před okamžikem počátku nájmu dle Smlouvy. Stornování objednávky Nájemcem může být provedeno jak písemně, elektronickou poštou (e-mailem), tak i telefonicky s následným písemným nebo elektronickým (e-mailem) potvrzením bezprostředně po provedení telefonického stornování.
- 3.2. Uzavřením Smlouvy vzniká závazek Nájemce převzít Zařízení specifikované v potvrzení objednávky. Skutečnost, že Nájemce nepřevzme objednané Zařízení ve stanovený termín nebo na sjednané období, nezabývá Nájemce povinností zaplatit Nájemné v plné výši a za celou dobu nájmu.
- 3.3. Ustanovením čl. 3.2 Podmínek nejsou dotčena práva Nájemce, pokud je spotřebitelem, na odstoupení od Smlouvy podle Občanského zákoníku.

4. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 4.1. Nájem se uzavírá na sjednanou dobu určitou uvedenou ve Smlouvě, přičemž prvním dnem nájmu je den stanovený ve Smlouvě bez ohledu na to, zdali Nájemce Zařízení převezme či nikoliv.
- 4.2. Nájem zaniká uplynutím sjednané doby, vrácením či odebráním Zařízení Pronajímateli anebo odstoupením od Smlouvy v souladu s těmito Podmínkami.
- 4.3. Před uplynutím sjednané doby nájmu je Pronajímatel oprávněn od smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že (i) Nájemce podstatně, nebo alespoň dvakrát nepodstatně poruší Smlouvu, (ii) má Pronajímatel podezření na to, že v důsledku porušení nebo hrozícího porušení Smlouvy Nájemcem může Pronajímateli vzniknout škoda či jiná újma, (iii) v případě zahájení insolvenčního řízení proti Nájemci nebo (iv) v případě vstupu Nájemce do likvidace. Pronajímatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě prodlení s úhradou či doplněním Jistoty ve smyslu čl. 5 těchto Podmínek anebo v případě prodlení Nájemce s vrácením Zařízení.
- 4.4. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Pronajímatele na úhradu sjednaného Nájemného, resp. jeho alikvótní části za dobu trvání nájmu (nebo i po jeho skončení za dobu do navrácení Zařízení Pronajímateli), ani nárok na náhradu škody, úhradu nákladů a úroků vzniklých v souvislosti s nájmem, a to i za dobu následující po skončení Smlouvy, a to až do okamžiku vrácení Zařízení Pronajímateli.
- 4.5. Veškeré případy, kdy je Pronajímatel oprávněn od Smlouvy odstoupit, se současně považují za případy podstatného porušení Smlouvy Nájemcem.

5. JISTOTA

- 5.1. Nájemce se zavazuje složit Pronajímateli („**Jistota**“) při převzetí Zařízení. Jistota bude Pronajímateli ze strany Nájemce složena v hotovosti nebo kartou, a to dle

technických možností a volby Pronajímatele. Pronajímatel může dle své úvahy umožnit Nájemci jiný způsob složení Jistoty, zejména bezhotovostním převodem na základě vystaveného daňového dokladu.

- 5.2. Pronajímatel je oprávněn jistotu čerpat k úhradě Nájemného po splatnosti, popřípadě k úhradě jakékoliv pohledávky Nájemce za Pronajímatelem plynoucí ze Smlouvy, zejména pak k úhradě nákladů na opravu Zařízení při jeho poškození. Nájemce se zavazuje Jistotu v průběhu nájmu doplnit, a to do 3 dnů od doručení písemné výzvy Pronajímatele k jejímu doplnění.
- 5.3. Ke dni ukončení Smlouvy je Pronajímatel oprávněn započíst veškeré nesplacené závazky Nájemce oproti složené Jistotě. Budou-li ze strany Nájemce veškeré závazky vyplývající ze Smlouvy uhrazeny řádně a včas, zavazuje se Pronajímatel Jistotu, příp. její nezapočtenou část, vrátit Nájemci bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 15 dnů ode dne skončení nájmu a vrácení Zařízení Pronajímateli. Lhůta pro vrácení Jistoty ze strany Pronajímatele může být Pronajímatelem jednostranně prodloužena o dobu nezbytnou pro uskutečnění opravy Zařízení a vyčíslení nákladů takové opravy.

6. NÁJEMNÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Nájemce se zavazuje zaplatit Pronajímateli za zapůjčení Zařízení nájemné ve výši stanovené v ceníku Pronajímatele („**Nájemné**“).
- 6.2. Nájemce bere na vědomí, že součástí Nájemného není úhrada příslušenství Zařízení, ani provozních kapalin a jiných médií a spotřebního materiálu, které si Nájemce obstarává a hradí zvlášť.
- 6.3. Nájemce se zavazuje uhradit Nájemné při převzetí Zařízení podle čl. 7 Pronajímateli, a to v hotovosti či bezhotovostní platbou při převzetí Zařízení Pronajímateli nebo bezhotovostním převodem na základě a v souladu s Pronajímatelem vystavenou fakturou.
- 6.4. K úhradě Nájemného za pronájem Zařízení vystaví Pronajímatel Nájemci daňový doklad (fakturu), a to při převzetí Zařízení Nájemcem.
- 6.5. Pronajímatel je oprávněn započíst pohledávku na uhrazení Nájemného, vč. souvisejících pohledávek, proti pohledávce Nájemce na vrácení Jistoty.
- 6.6. V případě překročení sjednané doby pronájmu Zařízení vzniká Pronajímateli nárok na zaplacení smluvní pokuty dle čl. 9 těchto Podmínek.
- 6.7. V případě prodlení Nájemce s úhradou Nájemného vzniká Pronajímateli nárok na úhradu zákonného úroku z prodlení a souvisejících nákladů. V případě, že je Nájemce, který není spotřebitelem, v prodlení s úhradou Nájemného, je povinen uhradit Pronajímateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení, jakož i na úhradu s tím souvisejících nákladů.

7. ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ

- 7.1. Pronajímatel je povinen dodat Nájemci Zařízení objednané v souladu s těmito Podmínkami v termínu sjednaném ve Smlouvě, nejpозději však v první den Smlouvou sjednaného nájmu.
- 7.2. Pronajímatel dodá Zařízení Nájemci osobně ve své provozovně určené na základě Smlouvy.
- 7.3. Pronajímatel nachystá Zařízení Nájemci tak, aby si jej mohl Nájemce ve stanovený den kdykoliv v rámci otevírací doby zvolené pobočky vyzvednout.
- 7.4. Pronajímatel před předáním Zařízení zkontroluje společně s Nájemcem opotřebení Zařízení, kompletnost Zařízení a před předáním Zařízení Nájemci předvede funkčnost Zařízení krátkodobým spuštěním Zařízení a poučí jej o správném užívání Zařízení. O předání a převzetí Zařízení Nájemcem Smluvní strany podepíší předávací protokol, který bude obsahovat specifikaci převzatého Zařízení. Tento předávací protokol bude obsahovat minimálně následující údaje:
 - a) identifikační údaje Smluvních stran,
 - b) číslo předávacího protokolu, číslo objednávky,
 - c) množství a druh zařízení,
 - d) informace o případných vadách a opotřebení,
 - e) datum dodání,
 - f) razítko a podpis Pronajímatele, podpis Nájemce.
- 7.5. Podpisem předávacího protokolu ve smyslu čl. 7.4 těchto Podmínek Nájemce potvrzuje, že si Zařízení prohlédl a shledal jej bezvadným s výjimkou vad v předávacím protokolu výslovně uvedených a Nájemce dále potvrzuje, že byl Pronajímatelem seznámen a poučen o řádné obsluze Zařízení.
- 7.6. Nájemce se zavazuje vrátit Zařízení ve sjednaném termínu a ve stavu, v jakém se nacházelo při jeho převzetí Nájemcem (s přihlédnutím k běžnému opotřebení). Nájemce je povinen vrátit Zařízení čisté, roztríděné a zabalené stejným způsobem jako při jeho převzetí. V případě nedostatečného roztrídění či vyčištění Zařízení budou Nájemci vyúčtovány náklady spojené s roztríděním, popř. čištěním Zařízení, s čímž Nájemce vyslovně souhlasí.
- 7.7. Náklady na vrácení Zařízení po ukončení nájmu hradí Nájemce. Nájemce je povinen vrátit Zařízení osobně na pobočce Pronajímatele, ze které bylo Zařízení poskytnuto, a to v otevírací době příslušné pobočky Pronajímatele.
- 7.8. Při převzetí zboží po ukončení nájmu provede Pronajímatel shodnou kontrolu Zařízení, jak je uvedena v čl. 7.4 Podmínek, o čemž vyhotoví Pronajímatel protokol.

8. PRÁVA A POVINNOSTI PRONAJÍMATELE

- 8.1. Pronajímatel přenechá Zařízení Nájemci tak, aby ho mohl užívat k ujednanému účelu nebo účelu obvyklému.
- 8.2. Pronajímatel se zavazuje zajistit Nájemci nerušené užívání Zařízení po celou dobu nájmu.
- 8.3. Pronajímatel Nájemci předá doklady, které se k Zařízení vztahují a jež jsou nutné k užívání Zařízení (certifikáty, návody, technické listy apod.). Společně s doklady budou předány také tyto Podmínky.
- 8.4. Pronajímatel Nájemci neodpovídá za vady, o které v době uzavření Smlouvy Smluvní strany věděly, nebo které nebrání užívání Zařízení.
- 8.5. Pronajímatel má právo požadovat po Nájemci předložení dokladu totožnosti Nájemce.

9. PRÁVA A POVINNOSTI NÁJEMCE

- 9.1. Nájemce se zavazuje Zařízení užívat v souladu s instrukcemi Pronajímatele, návodem k užití, technickým určením, účelem nájmu a relevantními dokumenty k Zařízení. Nájemce je povinen zdržet se užívání Zařízení způsobem, který je v rozporu s bezpečnostními, požárními, ekologickými, hygienickými a jinými předpisy.
- 9.2. Nájemce je povinen veškeré s ním spolupracující osoby poučit o správném používání Zařízení.
- 9.3. Nájemce se zavazuje umožnit Pronajímateli přístup k Zařízení k jeho kontrole kdykoliv po dobu trvání nájmu dle Smlouvy.
- 9.4. Nájemce je povinen zdržet se jakéhokoliv jednání, které by směřovalo k právní dispozici se Zařízením. Nájemce není mj. oprávněn dát Zařízení do podnájmu / k užití třetí osobě.
- 9.5. Nájemce nese nebezpečí ztráty a vzniku škody na Zařízení po celou dobu podnájmu. Nájemce se zavazuje skladovat Zařízení tak, aby nedošlo k jeho poškození či odcizení.
- 9.6. Při poškození nebo nadměrném znečištění Zařízení, které neodpovídá běžnému užívání, bude Pronajímatel požadovat úhradu nákladů spojených s opravou a čištěním, popř. náhradu snížení hodnoty Zařízení, s čímž Nájemce souhlasí.
- 9.7. Během nájmu je Nájemce povinen provádět všechny běžné úkony údržby, zejména ty stanovené v návodu k obsluze a údržbě Zařízení a přesně dodržovat jejich stanovené lhůty. V případě, že Nájemce nedodrží předepsané úkony pravidelné údržby a obsluhy Zařízení, může Pronajímatel odstoupit od Smlouvy.
- 9.8. Nájemce není oprávněn provádět jakékoliv úpravy a opravy Zařízení. Pokud u Zařízení svítí signalizační kontrolka (např. červené barvy), značící potřebu opravy či servisu, odevzdá Nájemce takové Zařízení zpět Pronajímateli, který mu (nejde-li o poškození Zařízení z důvodu na straně Nájemce) poskytne náhradní Zařízení nebo slevu z Nájemného. V opačném případě nahradí Nájemce Pronajímateli škodu tím způsobenou, vč. nákladů na opravu.
- 9.9. Zařízení zůstává ve vlastnictví Pronajímatele, resp. jeho smluvního partnera. Nájemce se zavazuje chránit Zařízení proti nárokům třetích stran a Zařízení nepřevést, nezastavit, nezatížit zadržovacím nebo jiným právem ve prospěch třetí osoby. Nájemce se dále zavazuje okamžitě informovat Pronajímatele o všech nárocích, které vůči Zařízení uplatní jakákoli třetí strana.
- 9.10. Nájemce se zavazuje Zařízení vrátit ve stavu odpovídajícímu sjednanému způsobu užívání Zařízení, s veškerým příslušenstvím, doklady a podklady.
- 9.11. Nebude-li Zařízení vráceno Nájemcem ke dni ukončení Smlouvy, je Pronajímatel oprávněn účtovat zvýšené nájemné o 20 % denní sazby nájemného, a to za každý den prodlení Nájemce s vrácením Zařízení, až do dne vrácení Zařízení Pronajímateli. Uhrazením zvýšeného nájemného není dotčeno právo Pronajímatele na náhradu tím způsobené škody.
- 9.12. Nebude-li Zařízení vráceno Nájemcem ani do 30 dnů od ukončení Smlouvy, je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli běžnou prodejní cenikovou cenu ve výši ceny nového Zařízení. Uhrazením ceny nového zařízení není dotčeno právo Pronajímatele na náhradu tím způsobené škody.

10. ODPOVĚDNOST

- 10.1. Vyskytnou-li se na Zařízení, příslušenství či příslušné dokumentaci vady nebo nedostatky, je Nájemce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od jejich zjištění, povinen písemně informovat o nich Pronajímatele. Stejnou povinnost má Nájemce vůči Pronajímateli i v takovém případě, kdy dojde ke ztrátě či zničení Zařízení.
- 10.2. Nájemce je povinen Pronajímateli nahradit škodu vzniklou na Zařízení během doby nájmu Zařízení. Při větších poškozeních, poruchách a haváriích Zařízení, které byly zaviněny Nájemcem, tento hradí veškeré náklady vzniklé z odstranění závady a zároveň hradí nájemné během celé doby opravy, pokud nebylo sjednáno jinak.
- 10.3. Pronajímatel neodpovídá Nájemci ani žádným třetím osobám za škody, které vznikly Nájemci nebo třetím osobám v souvislosti s užitím Zařízení, s výjimkou zákonné odpovědnosti za škodu Pronajímatele.
- 10.4. V případě porušení podstatné smluvní nebo jiné povinnosti se odpovědnost Pronajímatele omezuje na náhradu skutečné a předvídatelné škody, nejvýše však do hodnoty celkové výše Nájemného dle Smlouvy; náhrada ušlého zisku je vyloučena. V případě vady Zařízení (vzniklé předchozím pronájmem Zařízení),

nebo v případě že Nájemcem objednané zboží není k dispozici skladem, vyhrazuje si Pronajímatel právo na dodání jiného Zařízení obdobných parametrů a výkonových charakteristik. V případě vzniku odpovědnosti Pronajímatele za škodu vzniklou Nájemci v souvislosti se Zařízením se odpovědnost za škodu ve svém souhrnu omezuje maximální částkou kalkulovanou ve výši sjednaného Nájemného dle Smlouvy.

- 10.5. Zněmožní-li vada řádné užití Zařízení, a nebyla-li vada způsobena jednáním Nájemce či jím pověřené osoby v rozporu s řádným užitím Zařízení, případně nejedná-li se o vadu, za kterou Nájemce odpovídá, zavazuje se Pronajímatel poskytnout Nájemci slevu z Nájemného v přiměřené výši dle délky opravy. Namísto slevy může Pronajímatel dle svého uvážení Nájemci poskytnout náhradní Zařízení obdobného charakteru a vlastností. V takovém případě je Pronajímatel oprávněn vyžadovat od Nájemce předčasné vrácení původního Zařízení za účelem opravy.

- 10.6. Pronajímatel je oprávněn požadovat předčasné vrácení Zařízení v případě, kdy se jedná o Zařízení ve vlastnictví třetí osoby a tato třetí osoba uplatní nárok na vrácení předmětného Zařízení vůči Pronajímateli.

- 10.7. Pronajímatel neodpovídá za škodu vzniklou Nájemci či jakékoliv jiné osobě způsobené nemožností vydat Zařízení Nájemci dle důsledku nevrácení tohoto Zařízení předchozím nájemcem.

11. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO SPOTŘEBITELSKÉ SMLOUVY

- 11.1. Ustanovení tohoto článku Podmínek se použijí na smlouvy, které Pronajímatel uzavírá s nájemcem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 Občanského zákoníku a na závazky z nich vzniklé.

- 11.2. Nájemce prohlašuje, že veškerá sdělení Pronajímatele vůči Nájemci byla učiněna jasně a srozumitelně, a to v jazyce, ve kterém je uzavřena smlouva.

- 11.3. V případě, že dojde mezi Pronajímatelem a Nájemcem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Nájemce podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

- 11.4. Nájemce může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Veškeré spory, které by mohly mezi Smluvními stranami vzniknout, budou řešeny především smírnou cestou. Pokud se tyto spory nepodaří vyřešit smírnou cestou i přes vynaložení veškerého úsilí obou Smluvních stran, budou rozhodnuty s konečnou platností příslušným soudem České republiky. V případě Smlouvy uzavřené s Nájemcem, který není spotřebitelem, si Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů v Ostravě.

- 12.2. Nájemce bere na vědomí, že prodávající zpracovává jeho osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy. Bližší informace jsou k dispozici na <https://www.demos-trade.cz/zasady-zpracovani-a-ochrany-osobnich-udaju-5/>.

- 12.3. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky s vyloučením jeho norem mezinárodního práva soukromého. Ustanovení zákona upravující poměry mezi stranami mají přednost před obchodními zvyklostmi.

- 12.4. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy a jsou uveřejněny na stránce Pronajímatele www.demos-trade.com, vyvěšeny a k dispozici v provozovnách Pronajímatele, součástí průvodní dokumentace Zařízení a Nájemce se s nimi před uzavřením Smlouvy seznámil a souhlasí s nimi.

- 12.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.2.2021.