

**Ostrava-Kunčičky, Škrobálkova 630/13, 718 00, székhelyű , 25397478 azonosítási számú
Ostravai Megyei Bíróság mint Cégbíróság B szakaszában, 1921 betétben bejegyzett
Demos trade, a.s. (Rt.)**

Kereskedelmi feltételek

1. Módosítás tárgya

1.1 Jelen kereskedelmi feltételek a Demos trade a.s. (Rt.) mint eladó és a vele szerződésre lépni kívánó jogi, illetve fizikai személy(ek), aki(k) vállalkozó(k) vagy törvény szerint annak minősül(nek), mint vevő(k) között létrejött üzletekre vonatkoznak, amennyiben önálló feltételeket tartalmazó adásvételi szerződést kötnek vagy kötöttek.

1.2 Jelen kereskedelmi feltételek főleg az adásvételi szerződések kötésének, teljesítésének és vételár kifizetésének módját, valamint az áruhibából, illetve a vevő részéről támasztott kárpótlás iránti igény érvényesítési eljárását szabályozzák.

2. A vevő bejegyzése

2.1 A vevő bejegyzése az elektronikai megrendelő rendszerben (továbbiakban EMR)

2.1.1 Az a vevő, aki árut kíván rendelni az eladótól annak elektronikus rendelési rendszerén (a továbbiakban EOS), azaz távhozzáférést kínáló interfészen keresztül, először egy regisztrációs (elektronikus) formanyomtatványt tölt ki, amelyet a www.demos-trade.com címen talál.

2.1.2 Az eladó a formanyomtatvány kézhezvétele után a vevőt írásban vagy a kereskedelmi üzletkötő útján felkeresi és gondoskodik arról, hogy vevő ezen kereskedelmi feltételeket megismerje, aminek elfogadását a vevő aláírásával igazolja.

2.1.3 Miután a vevő igazolja, hogy ezeket a kereskedelmi feltételeket megismerte és egyetért velük, megkapja az ún. vevőazonosító kódot és a bejelentkezési jelszót, amellyel az EMR-be be tud jelentkezni.

2.1.4 A kiosztott vevőazonosító kód mindkét fél által kereskedelmi titoknak minősül és mindkét fél kötelezi magát arra, hogy így is kezelje, harmadik személynek azt ki nem adja, ellenkező esetben a másik félnek okozott kárért felel. A vevőkód és bejelentkezési jelszó kezelését illető pontos szabályokban, a vevői és eladói oldalon jogosult személyek felsorolásával együtt, a felek ezen vevőazonosító kód és bejelentkezési jelszó átadásakor állapodnak meg.

2.1.5 A vevőazonosító kód és bejelentkezési jelszó, illetve a kezelési szabályok mindkét oldalról történt írásbeli elfogadása után az eladó regisztrálja a vevőt az EMR-be és elektronikus úton közli a vevővel ennek dátumát, amit követően a vevő jogosult a vevőazonosító kódja és bejelentkezési jelszava használatával az EMR-ben árut rendelni.

2.2 A vevő az eladó EMR-én kívüli bejegyzése

2.2.1 A vevő, aki az eladónál áruvételi szándékát fejezi ki EMR felhasználása nélkül, írásban, faxon, emailben vagy személyesen keresheti meg az eladót.

2.2.2 A vevő a regisztrációs formanyomtatványt postai vagy személyes úton is átveheti, de a www.demos-trade.com címen is bejegyeztetheti magát. Az eladó ezek után biztosítja számára a kereskedelmi feltételeket és az árjegyzéket. A vevő átnézi a kereskedelmi feltételeket és árjegyzéket, s ezen okiratokat a vevő nevében a tárgyalásra feljogosított személy aláírja. Utána a vevő az összes okiratot postával küldi el vagy személyesen adja át az eladónak, ő azt bejegyzi és írásban vagy telefonon közli a vevővel a dátumot, amelyet követően már bejegyzettnek tekinthető és ezekkel a kereskedelmi feltételekkel összhangban jogosult az eladótól árut vásárolni.

3. Az adásvételi szerződések megkötésének módja

3.1 Az adásvételi szerződések megkötésének módja az eladói EOS felhasználásával

3.1.1 A vevő a vevőazonosító kódja és bejelentkezési jelszava segítségével jelentkezik be az EMR-be és megrendelő lapot tölt ki, amelyet EMR-en keresztül az eladónak elküld. A megrendelés elküldésével egyúttal a vevő a megrendelőben foglalt árakat elfogadja.

3.1.2 Az eladó szintén az EMR-en keresztül a megrendelés elfogadását visszaigazolja, s ezzel az adásvételi szerződés megkötésére kerül.

3.2. Az adásvételi szerződések megkötésének módja az eladói EOS felhasználása nélkül

3.2.1 A vevő írásban, személyesen, faxon vagy emailen keresztül megrendeli az árut az eladótól, miközben a megrendelőjével egyúttal az eladótól aláírás ellenében megkapott árjegyzékben szereplő árakat elfogadja.

3.2.2 A jelen szerződés 3.2.1 cikke szerinti megrendelés az alábbiakat tartalmazza:

- a) az áru típus szerinti és egyéb specifikációját,
- b) az egyes típusok szerint megrendelt árumennyiséget,
- c) leszállítási helyszínt,
- d) leszállítási időpontot.

3.2.3 Az eladó telefonon vagy emailen keresztül a megrendelés elfogadását visszaigazolja, s ezzel az adásvételi szerződés megkötésére kerül sor.

3.2.4 Ezeket a megrendeléseket az eladó az információs rendszerben rögzíti, kiemelve a megrendelés dátumát és idejét, esetleg számát rögzíti, továbbá a megrendelést beküldő személy családi- és utónevét, ha azt a vevő feltünteti.

4. Teljesítés módja és helye

4.1 A vevő által a jelen kereskedelmi feltételeknek megfelelően megrendelt árut az eladó vagy a küldeményt ún. "utánvétellel" vagy szállító cégen keresztül, esetleg személyesen szállítja ki a vevő telephelyére.

4.2 A teljesítés helye a vevő által a megrendelőn feltüntetett cím.

4.3 Az áruhiba vagy sérülés bizonyításának kényszere az áruátvétel pillanatában a vevőre száll.

5. Vételár és esedékessége

- 5.1 A jelen kereskedelmi feltételeknek megfelelően megrendelt áru vételárának kiegyenlítése a vevő által rendelt áru átvételekor esedékes.
- 5.2 Az eladó számlát állít ki, amelyen a megrendeléssel elfogadott vételár szerepel, s a számlát az áruszállítmányhoz csatolja. Ha a szállítás „utánvétellel” történik, a vevő a vételárat a szállítónak átvételkor fizeti ki. Ha a teljesítés az eladó részéről szállítócégen keresztül történik, a vevő a vételárat az áru átvételekor téríti meg számla ellenében, készpénzben az eladó fuvarozójánál, aki a vevőnek a szállítmányt átadja.
- 5.3 Amennyiben a vevő esetében megváltozik vagy megszűnik az ÁFA regisztráció, a vevő köteles erről időben, legkésőbb azonban az ÁFA regisztráció megváltozásától vagy megszűnésétől számított 3 napon belül tájékoztatni az eladót. Ha ezt elmulasztja, a vevő köteles az eladónak minden egyes ilyen szerződésszegés után 50.000,- CZK összegű szerződéses kötbért fizetni. A szerződéses kötbér kifizetése semmilyen módon nem érinti az eladó azon jogát, hogy a vevőtől annak szerződéses kötelezettségei megszegése miatt az eladó oldalán felmerült mindennemű kár, esetleg köztartozás miatti bírság megtérítését követelje.

6. Felelősség az áru hibáiért

- 6.1 Az eladó azon hibáért felel, amely az árun abban a pillanatban már megtalálható volt, amikor az áruhibaveszély a vevőre átszáll, még akkor is, ha a hiba ez idő után válik érzékelhetővé.
- 6.2 A vevő köteles az árut azonnal az áruátvétel után megnézni és a látható hibákat fuvarozónak bejelenteni ill. az áru átvételét visszautasítani.
- 6.3 Ha a vevő rejtett hibá(ka)t vagy hibás darabszámot állapít meg, halogatás nélkül köteles az eladót írásban vagy telefonon a hibá(k)ról értesíteni, és közölni vele, hogy milyen jellegű hibá(ka)t fedezett fel és milyen kárpótlást igényel. Az minősül halogatás nélküli, érvényes bejelentési határidőnek, ha a vevő a hibabejelentést, kárpótlási igényével együtt, az áru átvételétől számított legkésőbb 3 naptári napon belül teszi meg.
- 6.4 Amennyiben a vevő az árut nem nézi meg vagy nem intézkedik arról, hogy az áruhibaveszély átszállásakor, átvételkor megvizsgálásra kerüljön, kárpótlási igénnyel csak akkor élhet, ha bizonyítani tudja, hogy az áru hibás volt már az áruhibaveszély átszállásakor, azaz az átvételkor.
- 6.5 Ha a hiba az áruhibaveszély vevőre való átszállása után válik érzékelhetővé, a vevő a hibá(ka)t és kárpótlási igényét az eladónak azonnal a hiba észlelése vagy a szükséges szakmai beavatkozás után írásban köteles bejelenteni. A szerződéses felek megállapodnak abban, hogy vevő hibajelentési és abból kifolyó kárpótlási igényének kötelező bejelentési határideje a hibaészlelést vagy szükséges szakmai beavatkozást követő 3 naptári nap.
- 6.6 Ha az eladó írásban vagy telefonon a vevőtől hibajelentést és kárpótlási igényt kap, köteles ezt a bejelentést megvizsgálni, amihez a vevő minden szükséges együttműködést köteles biztosítani. A vizsgálat eredményéről az eladó a vevőt a hibajelentéstől számított 30 naptári napon belül értesíti azzal, hogy igényét jogosnak találja-e, ugyanazon határidőn belül a hibából eredő jogos igényének kielégítését szolgáló intézkedésekről gondoskodik.

6.7 Hibás áru reklamálása, esetleg hibátlan áru visszaküldésének lehetősége a reklamációs szabályzatban kerül szabályozásra, amely az az Üzleti Feltételek 1. számú, elválaszthatatlan melléklete.

6.8. A vevő lemond minden olyan kártérítési jogáról, amely hibás áru szállításából ered és/vagy az áru hibájából származtatható. Ez alól kivételt jelent a szándékos vagy súlyos gondatlanság következtében okozott kár, valamint az alapvető emberi jogok megsértése. Azonban ez nem érinti a vevő jogait az áru meghibásodásával kapcsolatos eljárásban a két fél közötti megállapodás szerint. A fentiektől függetlenül a vevő lemond minden jogáról bármiféle nem vagyoni kárért, elmaradt haszonért és bármilyen további kárigényért, amelyet a hibás áru teljesítése okoz. A felek kifejezetten kizárják a Polgári törvénykönyv 1924. § alkalmazását.

7. Záró rendelkezések

7.1 Az eladó és a vevő ezen kereskedelmi feltételeken tett aláírásukkal igazolják, hogy azokat elolvasták, megértették és tartalmukkal egyetértenek. Egyúttal elfogadják, hogy ezen kereskedelmi feltételek szerint fognak eljárni.

7.2 A vevő kijelenti, hogy ezeknek a feltételeknek egy írásbeli példányát átvette.

7.3 A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó a személyes adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban dolgozza fel. További információk a:
<https://www.demos-trade.hu/a-szemelyes-adatok-kezelesere-es-vedelmere-vonatkozo-elvek>

7.4 A szerződő felek megállapodnak abban, hogy az esetleges peres ügyek esetén a csehországi jog az irányadó. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a fordításból adódó eltérés esetén a cseh szöveg az irányadó.

Ostrava, 20..... hónap

.....
az eladó képviselőjében
Ing. Petr Kučera
A vezérigazgató aláírja
a meghatalmazás lapján

- a) Kijelentem, hogy fenti kereskedelmi feltételekkel egyetértek, miközben az EMR-t fogom felhasználni. Egyúttal kijelentem, hogy a vevőazonosítási kódot és bejelentkezési jelszót átvettem, ezen kód és az EMR rendszer használatáról oktatásban részesültem.*
- b) Kijelentem, hogy ezekkel a kereskedelmi feltételekkel egyetértek, de az EMR-t nem fogom használni.*

*** Nem megfelelő áthúzandó**

....., 20....., hónap

Kereskedelmi cég (név):

Székhely (vállalkozás helye):

adóazonosítószám:

cégjegyzékszám:

cég képviselője, beosztása:

(továbbiakban mint vevő)

.....

vevő

1. Melléklet

A Démos trade kereskedelmi vállalat REKLAMÁCIÓS SZABÁLYZATA,

Székhely: Ostava-Kunčičky, Škroválkova 630/13 Irányítószám: 718 00, 25397478 adószámú, Ostravai Megyei Bíróság által vezetett Cégbírói B szakasz, 1921 betét alatt bejegyezve.

I.

A reklamációs szabályzat az ügyfél vagy vállalkozó által esetlegesen hibás áru vásárlását követő eljárást határozza meg. A reklamációs szabályzat az áru minőségére vagy mennyiségére illetve a sértetlen áru visszaküldésének feltételeire vonatkozik.

Az árut a kézbesítéskor ellenőrizni kell, különösen akkor, ha törékeny termék van a csomagban, például alukeretek, mosogatók, ajtók, világító polcok és hasonló. Továbbá ellenőrizni kell a szállítmányban a csomagok számát. Ha a csomagok száma nem egyezik meg, ezt haladéktalanul fel kell jegyezni a szállítólevélre. Annál a szállítmánynál, ami a központi telephelyről érkezett, reklamációs jelentést kell írni. Amennyiben a vevő ezt nem teszi meg, az aláírásával igazolja, hogy az árut kifogások nélkül átvette. Ha a csomagolás sérült, a szállítóval közösen kell összeállítani a reklamációs lapot és feljegyezni a meghibásodást, ezért a hibás csomagot fel kell bontani és a meghibásodott áru(k)ról a szállítóval közösen reklamációs feljegyzést kell készíteni.

A reklamációt a kivizsgálás a gyors megoldás érdekében haladéktalanul be kell jelenteni, de legkésőbb az észlelést követő 3 munkanapon belül. A megvásárolt áruval kapcsolatos reklamációt a következő címen lehet bejelenteni: telefonon 06 800 18 726, Fax 06 800 18 727, e-mail: megrendelesek@demos-trade.com, esetleg az EMR-en keresztül. A reklamáció a következő címen akár személyesen is intézhető: Ostrava, Škrobálkova 630/13.

A reklamáció bejelentésénél meg kell adni a számla számát (esetleg a szállító levél számát), a kódot és az áru nevét, a reklamált darabszámot, a reklamáció okát (a hibás árunál pontosan meg kell adni, hogy milyen hiba érzékelhető) és a módot ahogyan a reklamációt intézni kívánja (csere vagy jóváírás, kivéve azon áru(k), amelye(ke)t meg lehet javítani).

Amennyiben a megreklamált áru bevizsgálásra kerül, az Ügyfélszolgálat intézi az áru visszaszállítását a szállító cég segítségével.

Amennyiben a megreklamált áru bármelyik telephelyen került megvásárlásra és bevizsgálásra kerül, az áru visszaszállítását a vevő intézi. A vevő a telephellyel megállapodik a visszaszállítás módjában. Az áru helyes és hibátlan behelyezéseért a szállító cég kocsijába a vevő felelős.

A visszaküldött árunak teljesnek kell lennie (amennyiben nem volt más megállapodás), a szállítási módnak megfelelő, lehetőleg eredeti csomagolásban és a visszaküldés előtt úgy kell tárolni, hogy ne sérüljön. Amennyiben az árut targoncával is kezelik, a sérülés megakadályozására különösen figyelni kell.

Amennyiben olyan árut küldenek vissza, ami önállóan raklapon érkezett, az árut gondosan kell csomagolni és a raklapon elhelyezni, valamint fényképes dokumentációt kell készíteni a becsomagolás előtti és utáni állapotról.

Amennyiben az árut a gyártó eredeti csomagolásában szállítja vissza a vevő, a csomagolást tilos bármiféle megjegyzéssel ellátni, ebben az esetben minden írott dokumentumot vagy megjegyzést a csomagba kell elhelyezni.

II.

Olyan áru visszaküldése, amely nem hibás

Áru csak bizonyos feltételek mellett küldhető vissza: ha nem volt használva, csomagolása sértetlen, minden tartozékot tartalmaz és alkalmas az újra értékesítésre. Hibátlan áru visszaküldése csak a raktárkészletre történhet. A megvásárolt árut a vevő a saját költségére küldheti vissza a telephely címére: Démon trade a.s., Škrobálkova 630/13, Ostrava – Kunčičky, 718 00.

A telephelyen vásárolt árut a vevő ugyanazon a telephelyen adhatja vissza, ahol azt megvásárolta. Az elérhetőségeket megtalálja a www.demos-trade.com címen.

A szállítás telefonon vagy írásban az Ügyfélszolgálaton illetve azon a telephelyen rendelhető meg, ahol a termék meg lett rendelve vagy vásárolva. Amennyiben a vevő az árut a vásárlástól számított 3 munkanapon belül visszaküldi, nem számolunk fel kezelési díjat. A vásárlástól számított 4 – 30 munkanap között a vételár 10%-t a kezelési díj. A 31. munkanap után az áru csak az eladó előzetes jóváhagyása után küldhető vissza és a kezelési díj a vételár 30%-a.

Obchodní podmínky

společnosti Démos trade, a.s., se sídlem Ostrava-Kunčičky, Škrobálkova 630/13, PSČ 718 00, IČ: 25397478, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddílu B, vložce 1921

1. Předmět úpravy

- 1.1 Tyto obchodní podmínky se vztahují na obchody mezi společností Démos trade, a.s. v postavení prodávajícího a právníckými i fyzickými osobami, které jsou podnikateli nebo se podle zákona za podnikatele považují v postavení kupujícího, pokud spolu nemají uzavřenou samostatnou smlouvu o podmínkách prodeje zboží.
- 1.2 Tyto obchodní podmínky upravují zejména způsob uzavírání kupních smluv, jakož i způsob plnění a úhrady kupní ceny a postup kupujícího při uplatňování nároků z vad zboží.

2. Registrace kupujícího

2.1 Registrace kupujícího v elektronickém objednávkovém systému prodávajícího

- 2.1.1 Kupující, který projeví zájem o nákup zboží u prodávajícího prostřednictvím tzv. elektronického objednávkového systému prodávajícího (dále jen EOS), tedy dálkově přístupného prostředí, nejprve vyplní registrační formulář v elektronické podobě, který nalezne na internetové adrese www.demos-trade.com.
- 2.1.2 Prodávající po obdržení registračního formuláře kontaktuje kupujícího písemně nebo osobně prostřednictvím svého obchodního zástupce a takto zajistí, aby byl kupující seznámen s těmito obchodními podmínkami, což kupující potvrdí svým podpisem.
- 2.1.3 Poté, co kupující potvrdí, že byl seznámen s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí, přidělí mu prodávající tzv. zákaznický identifikační kód a přihlašovací heslo, pod kterým se kupující bude přihlašovat do EOS prodávajícího.
- 2.1.4 Přidělený zákaznický identifikační kód a přihlašovací heslo se oběma stranami považuje za předmět obchodního tajemství a obě strany se zavazují s ním nakládat tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití neoprávněnou osobou, jinak odpovídají za škody tím druhé straně způsobené. Přesná pravidla pro nakládání s tímto zákaznickým kódem a přihlašovacím heslem, včetně uvedení oprávněných osob jak na straně kupujícího, tak na straně prodávajícího sjednají strany písemně při přidělení tohoto zákaznického kódu a přihlašovacího hesla.
- 2.1.5 Po odsouhlasení těchto podmínek, pravidel pro nakládání se zákaznickým kódem a přihlašovacím heslem a po jejich převzetí zákazníkem, zaregistruje prodávající kupujícího do svého EOS a kupujícímu prostřednictvím elektronické pošty oznámí datum registrace, od kterého bude kupující oprávněn prostřednictvím svého zákaznického kódu objednávat zboží v EOS prodávajícího.

2.2 Registrace kupujícího mimo EOS prodávajícího

- 2.2.1 Kupující, který projeví zájem o nákup zboží u prodávajícího bez využití EOS kontaktuje prodávajícího, a to písemně, telefonicky, faxem, prostřednictvím elektronické pošty či osobně.

- 2.2.2 Na základě požadavku kupujícího, mu prodávající zašle poštou registrační formulář, příp. si jej kupující vyzvedne osobně na prodejnách. Kromě toho se může kupující zaregistrovat na www.demos-trade.com. Poté mu prodávající zašle poštou či elektronickou poštou obchodní podmínky a ceník. Kupující odsouhlasí tyto obchodní podmínky a ceník a opatří tyto listiny podpisem osoby oprávněné za kupujícího jednat. Poté kupující všechny tyto listiny zašle poštou, nebo osobně předá prodávajícímu, ten jej zaregistruje a písemně, či telefonicky, sdělí kupujícímu datum, od kterého byl zaregistrován a je oprávněn v souladu s těmito obchodními podmínkami objednávat si u prodávajícího zboží.

3. Způsob uzavírání kupních smluv

3.1 Způsob uzavírání kupních smluv prostřednictvím EOS prodávajícího

- 3.1.1 Kupující se prostřednictvím svého zákaznického identifikačního kódu a přihlašovacího hesla přihlásí do EOS prodávajícího a vyplní objednávku, kterou prostřednictvím EOS odešle prodávajícímu. Odesláním objednávky zároveň kupující akceptuje ceny zboží v objednávce uvedené.
- 3.1.2 Prodávající rovněž prostřednictvím EOS potvrdí přijetí objednávky, přičemž tímto potvrzením objednávky ze strany prodávajícího dojde k uzavření kupní smlouvy.

3.2 Způsob uzavírání kupních smluv bez využití EOS prodávajícího

- 3.2.1 Kupující písemně, telefonicky, osobně, faxem či prostřednictvím elektronické pošty objedná dodání zboží u prodávajícího, přičemž svou objednávkou zároveň akceptuje ceny zboží uvedené v ceníku, který od prodávajícího oproti svému podpisu převzal.
- 3.2.2 Objedávka dle článku 3.2.1 této smlouvy bude obsahovat:
- a) druhovou a jinou specifikaci zboží;
 - b) objednané množství zboží, dle jednotlivých druhů;
 - c) místo dodávky;
 - d) termín dodávky.
- 3.2.3 Prodávající telefonicky či prostřednictvím elektronické pošty potvrdí přijetí objednávky, přičemž tímto potvrzením objednávky ze strany prodávajícího dojde k uzavření kupní smlouvy.
- 3.2.4 O těchto objednávkách vede prodávající záznamy v informačním systému, ve kterých zejména uvede datum a čas zadání objednávky, případně číslo objednávky, pokud jej kupující uvedl a dále jméno a příjmení osoby, která objednávku přijala.

4. Způsob a místo plnění

- 4.1 Zboží objednané kupujícím v souladu s těmito obchodními podmínkami dodá prodávající kupujícímu buď prostřednictvím zásilky tzv. „na dobírku“, nebo s použitím vlastního rozvozu, příp. předá kupujícímu osobně ve své provozovně.
- 4.2 Místem plnění bude adresa uvedená kupujícím v objednávce.
- 4.3 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího jeho převzetím.

5. Kupní cena a její splatnost

- 5.1 Kupní cena za zboží objednané podle těchto obchodních podmínek je splatná při převzetí zboží kupujícím.
- 5.2 Prodávající vystaví daňový doklad (fakturu), kterou vyúčtuje kupujícímu sjednanou kupní cenu, přičemž tato faktura bude připojena k zásilce zboží. Bude-li plněno tzv. zásilkou na dobírku, vyplatí kupující cenu zásilky zasílateli. Bude-li plněno

prostřednictvím vlastního rozvozu prodávajícího, zaplatí kupující kupní cenu při převzetí zboží, oproti daňovému dokladu, faktuře v hotovosti, a to u přepravce prodávajícího, který kupujícímu zásilku zboží předá.

- 5.3 V případě, že u kupujícího dojde ke změně nebo zrušení registrace k DPH, je kupující povinen o tom prodávajícího včas, nejpozději však do 3 dnů od změny nebo zrušení registrace, informovat. Pokud tak neučiní, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo prodávajícího požadovat po kupujícím náhradu jakékoliv újmy vzniklé prodávajícímu v důsledku takového porušení povinností kupujícím spočívající zejména v event. uložení veřejnoprávních sankcí.

6. Odpovědnost za vady zboží

- 6.1 Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.
- 6.2 Kupující je povinen si zboží prohlédnout ihned po jeho převzetí a zjevné vady nahlásit přepravci, příp. zboží nepřevzít.
- 6.3 Zjistí-li kupující skryté vady zboží nebo nesoulad v počtu kusů, podá bez zbytečného odkladu prodávajícímu písemně nebo telefonicky oznámení o vadách, ve kterém uvede, jaké vady zboží zjistil a jaký nárok z těchto vad zboží uplatňuje, přičemž se má za to, že lhůta bez zbytečného odkladu je zachována, učiní-li kupující oznámení o vadách včetně uplatnění nároků z těchto vad nejpozději do 3.kalendářních dnů od převzetí zboží.
- 6.4 Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 6.5 Stane-li se vada zjevnou až po přechodu nebezpečí škody na kupujícího, je kupující povinen takovéto vady písemně oznámit prodávajícímu a uplatnit své nároky z vad, bez zbytečného odkladu poté co takovou vadu zjistil, či při vynaložení odborné péče zjistit mohl. Smluvní strany sjednávají, že lhůta bez zbytečného odkladu je zachována, učiní-li kupující oznámení o vadách a uplatnil-li nároky z těchto vad nejpozději do 3 kalendářních dnů ode dne, kdy vadu zjistil, či při vynaložení odborné péče zjistit mohl.
- 6.6 Obdrží-li prodávající od kupujícího písemné nebo telefonické oznámení o vadách zboží a uplatnění nároků kupujícího z vad zboží, je povinen toto oznámení prověřit, k čemuž se kupující zavazuje poskytnout mu veškerou potřebnou součinnost. Výsledek prověřování oznámí prodávající kupujícímu nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od obdržení oznámení o vadách s tím, že shledá-li prodávající nárok kupujícího oprávněným, učiní v téže lhůtě nezbytná opatření vedoucí k uspokojení nároku kupujícího z vad zboží.
- 6.7 Postup při uplatnění nároku z vad zboží, jakož i možnost vrácení zboží, které nemá vady, jsou upraveny v reklamačním řádu, který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.
- 6.8 Kupující se vzdává svých práv na náhradu újmy způsobené vadou zboží, a to v maximálním rozsahu povoleném dispozitivními ustanoveními zákona (tzn. s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmy na přirozených právech člověka a újmy způsobené slabší straně); tím nejsou dotčena práva kupujícího z vad zboží dle ujednání mezi smluvními stranami. Bez ohledu na výše uvedené se kupující

vzdává veškerých případných práv na náhradu nemajetkové újmy, ušlého zisku a jakékoli další nepřímé újmy způsobené vadou zboží. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1924 občanského zákoníku.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Prodávající a kupující svým podpisem na těchto obchodních podmínkách potvrzují, že si je řádně přečetli, porozuměli jim a souhlasí s jejich obsahem. Zároveň stvrzují, že se těmito obchodními podmínkami budou řídit.

7.2 Kupující prohlašuje, že převzal jedno písemné vyhotovení těchto obchodních podmínek.

7.3 **Kupující bere na vědomí, že prodávající zpracovává jeho osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy. Bližší informace jsou k dispozici na <https://www.demos-trade.cz/privacy-policy>.**

7.4 Smluvní strany sjednávají, že práva a povinnosti a právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí právem České republiky. Smluvní strany sjednávají, že v případě rozdílnosti textu této smlouvy v maďarském jazyce s textem v jazyce českém, budou se řídit textem této smlouvy v jazyce českém.

V Ostravě dne

.....
Prodávající
Ing. Petr Kučera
generální ředitel
podepisuje na základě plné moci

- a) Prohlašuji, že souhlasím s těmito obchodními podmínkami, přičemž budu využívat EOS. Zároveň potvrzuji, že jsem převzal zákaznický identifikační kód a přihlašovací heslo, byl jsem seznámen s pravidly nakládání s tímto kódem a poučen o způsobu používání EOS. *)
- b) Prohlašuji, že souhlasím s těmito obchodními podmínkami, přičemž nebudu využívat EOS. *)

V dne

Obchodní firma (název):

Sídlo (místo podnikání):

IČ:zapsaná v obchodním rejstříku.....

Zastoupena....., funkce

(dále jen kupující)

.....
zástupce

*) Nehodící se škrtněte

Příloha č. 1

REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti Démos trade, a.s.,

se sídlem Ostrava-Kunčičky, Škrobálkova 630/13, PSČ 718 00, IČ: 25397478, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddílu B, vložce 1921

Reklamační řád stanovuje postup při uplatnění nároků z vad zboží zakoupeného zákazníky - podnikateli. Týká se reklamací z důvodu kvality, druhu nebo počtu dodaného zboží a podmínek za jakých je možné vrácení zboží, které nemá vady.

I.

Při převzetí zboží je nutné zásilku řádně zkontrolovat, zvláště pokud se jedná o křehké zboží, zejména o hliníkové rámečky, dřezy, dvířka, světelné police apod. Dále je nutné zkontrolovat počet nákladových kusů zásilky. U zboží zasílaného přes zásilkový obchod, je nutné v případě neodpovídajícího počtu nákladových kusů zásilky uvést výhradu do doručovacího listu. U zboží zaváženého z provozovny je v takovém případě nutné sepsat reklamační protokol. Pokud tak kupující neučiní, potvrzuje svým podpisem převzetí zásilky bez výhrad. V případě jakéhokoli poškození přepravního obalu je nutné s přepravcem písemně sepsat výhradu k převzetí zásilky, následně provést kontrolu obsahu zboží a v případě zjištění poškození zboží sepsat s přepravcem reklamační protokol.

Reklamací je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení zásilky, tak aby mohla být reklamace správně posouzena a vyřízena.

Reklamací zakoupeného zboží přes zásilkový obchod lze uplatnit telefonicky na tel. čísle 596 223 470, písemně faxem na 596 223 471, mailem na reklamace@demoss-trade.com, případně prostřednictvím EOS. Místem pro uplatnění reklamace zakoupeného zboží přes zásilkový obchod je provozovna v Ostravě, na ulici Škrobálkova 630/13.

Reklamací zakoupeného zboží na provozovnách lze uplatnit osobně, telefonicky nebo mailem na příslušné provozovně, kde bylo zboží zakoupeno, případně prostřednictvím EOS. Kontakty jsou zveřejněny na www.demoss-trade.com.

Při nahlášení reklamace je nutné uvést číslo faktury (případně variabilní symbol, číslo dodacího listu), kód a název sortimentu, reklamovaný počet, důvod reklamace (u vadného zboží specifikovat, jakým způsobem se vada projevuje) a požadavek na způsob vyřízení reklamace (výměna, dobropis, toto se netýká zboží, které podléhá opravě).

Vyžaduje-li reklamační posouzení zboží, které bylo zakoupeno přes zásilkový obchod, zprostředkuje zákaznické centrum vrácení zboží prostřednictvím přepravní společnosti.

Vyžaduje-li reklamační posouzení zboží zakoupeného na provozovně, zajišťuje jeho vrácení kupující. Kupující se může obrátit na příslušnou provozovnu a dohodnout se na možnostech zpětné dopravy zboží. Za správné naložení zboží do auta je odpovědný kupující.

Zboží k vrácení zpět musí být kompletní (pokud není dohodnuto jinak), ve vhodném obalovém materiálu, jež vyhovuje přepravním požadavkům daného zboží, nejlépe v původním obalu a musí být před vrácením skladováno tak, aby nedošlo k jeho poškození. Pokud bude se zbožím manipulováno pomocí vysokozdvizného vozíku, musí být zboží uloženo na prokladech a to tak, aby nedošlo k poškození při manipulaci.

Vrací-li se zboží, které bylo dodáno samostatně na paletě, je potřeba toto zboží poslat zpět dostatečně zabalené a upevněné na paletě a před odesláním je nutné zajistit fotodokumentaci zboží bez obalu i v obalu.

Vrací-li se zboží zabalené v originálním obalu od výrobce, nesmí být obal nikterak popsáný, veškeré písemnosti je nutné vložit do obalu.

II.

Podmínky vrácení zboží, které nemá vady

Zakoupené zboží může být vráceno pouze za podmínek, že bylo nepoužité, nenařezané, nepoškozené, včetně příslušenství, v originálním obalu a vhodné pro další prodej. Možnost vrácení zboží, které nemá vady, se vztahuje pouze na skladový sortiment.

Zboží zakoupené přes zásilkový prodej vrací kupující na své náklady na adresu provozovny Démos trade, a.s., Škrobálkova 630/13, Ostrava - Kunčičky, 718 00.

Zboží zakoupené na provozovně vrací kupující na příslušné provozovně, kde zboží zakoupil. Kontakty na provozovny jsou zveřejněny na www.demos-trade.com.

Zprostředkování dopravy je možné na zákaznickém centru nebo na provozovně telefonicky nebo písemně, podle toho kde bylo zboží zakoupeno, zda na provozovně nebo přes zásilkový obchod.

Při vrácení zboží do 3 pracovních dnů od zakoupení nejsou kupujícímu účtovány žádné poplatky. Od 4 do 30 kalendářních dnů od zakoupení je účtován manipulační poplatek ve výši 10 % z ceny vráceného zboží. Vrácení zboží po uplynutí 31 kalendářních dnů, je možné pouze po schválení prodávajícího, manipulační poplatek v takovém případě činí 30 % z ceny vráceného zboží.