



ÜGYFÉL INFORMÁCIÓS ÉS ÜZLETI PORTÁL: **Demos 24^{PLUS}**
www.demos24plus.com

Tartalom	o.
Bevezetés	3
Regisztráció	4
Bejelentkezés	5
Kezdőlap (Homepage)	6 – 7
Áruválaszték	8 – 10
Kosár	11 – 14
Megrendelés létrehozása	15
Ügyfél szekció	16
Dokumentumok	17 – 18
Megrendelések	19
Reklamáció	20
Értékesítés támogatás	21
Kapcsolatok	22



Reszponzív design

Akár asztali számítógépről, notebookról, tabletről vagy mobiltelefonról jelentkezik be, **a tartalom mindig alkalmazkodik a képernyő méretéhez.** Ez az összes gyakran használt böngészőre érvényes.



Minden a bútorgyártáshoz

Bejelentkezés

Bejelentkezési név

Jelszó

☐ Ne jelentkezzen ki [Elfelejtette jelszavát?](#)

Bejelentkezés

Legyen az ügyfelünk és élvezze a számos előnyt:

- ✓ Az árukészlet legszélesebb választéka
- ✓ Szakmai tanácsadás
- ✓ Gyors szállítás
- ✓ Testreszabott szolgáltatások
- ✓ Trendek és innovációk

Regisztráció

Új bejelentkezés

meglévő felhasználó bejelentkezése

új ügyfél regisztrációja

Regisztráció

Regisztráció

1.

Kattintson a „Regisztráció” gombra az „Új ügyfél regisztrációja” űrlap megnyitásához.

Az adószám megadása után a portál automatikusan kitölti az **üzleti adatokat** az ARES/VIES gazdasági alanyok regiszteréből nyert adatok alapján.

2.

Kérjük, töltsé ki a **szállítási címet**, ha az eltér a számlázási címtől, vagy ha több telephely van, ahová szeretne kiszállítani.

3.

Kérjük, töltsé ki az **elérhetőségeket** a rendelések megadásával kapcsolatos kommunikációhoz, a szállítóval való kommunikációhoz, stb.

4.

Ismerje meg az **Üzleti feltételeket**.

Megnyithatja vagy letöltheti és elmentheti PDF formátumban. A regisztráció elküldése előtt meg kell erősíteni az Üzleti feltételek elfogadását, valamint a hozzájárulást a személyes adatok feldolgozásának és védelmének alapelveihez.

Bejelentkezés

1.

Írja be felhasználónevét és jelszavát, majd kattintson a „Bejelentkezés” gombra.
Ha nem tudja a bejelentkezési nevét, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélközponttal.

2.

Ha nem tudja a jelszavát, kattintson az „Elfelejtette a jelszavát?” gombra és automatikusan át lesz irányítva az új jelszó igénylése oldalra.

A bejelentkezési név megadása után kattintson a „Küldés”-re és ellenőrizze e-mailjét. Ott található egy link az új jelszó generálásához.

Kezdőlap (Homepage)

Fulltext

A képernyő tetején bármikor használhatja a **full-text keresőt automatikus kiegészítéssel**.
A keresés fut: az **áruválasztékban** (kód, megnevezés, leírás), a **kategóriákban**, a **beszállító márkákban** és a **cikkekben**.
A modern technológia biztosítja a gyors és hatékony keresést. A rendszer szótó alapján keres, és a jobb eligazodás érdekében a keresett szót mindig kiemeli.

Ügyfél szekció

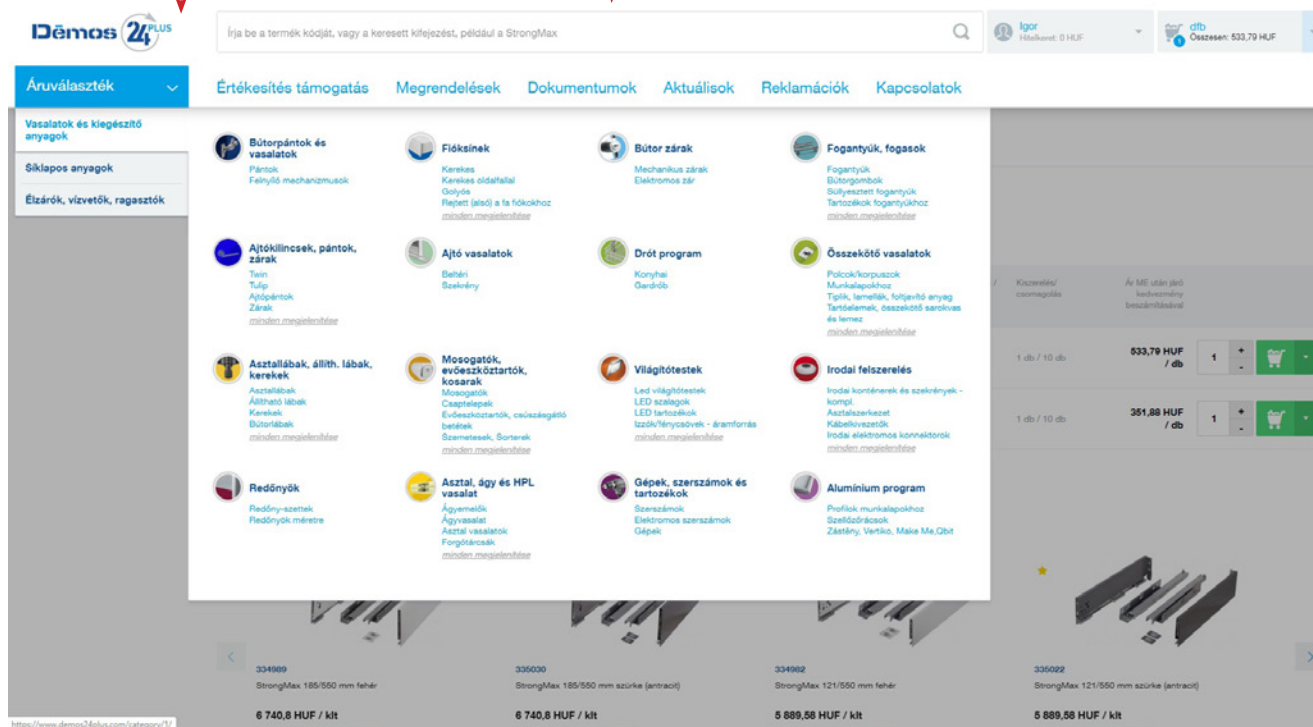
Cégadatok az Ügyfél szekcióban található meg és kezelheti. Bővebben erről a szekcióról a 16. oldalon.

Áruválaszték

Az **áruválaszték** külön csoportokra és alcsoportokra van felosztva. Az áruválasztékkal kapcsolatban több információt megtalál a 8 – 10. oldalon.

Kosár

A képernyő jobb felső sarkában van a **kosár**, ahol az aktuális kosarat tekintheti meg.
Azt, hogy, hogyan kell dolgozni a kosarakkal, a 11 – 14. oldalon találja.



Leggyakrabban vásárolt

Ezen a fülön a gyorsan ismétlődő vásárláshoz a cég vásárlási előzményei alapján a 20 leggyakrabban vásárolt termék áttekintését láthatja.

Kedvenc tételek

Saját listákat hozhat létre a Kedvencek fülön. Amikor áruválasztékot vesz fel a Kedvencekbe, kiválaszthatja, hogy melyik listába szeretné helyezni az áruválasztékot, és dolgozhat akár több listával is.

Ha sok kedvence van, használhatja a keresőt, vagy ár, megnevezés és kód alapján rendezheti őket sorba.

Különleges ajánlatok

Ha van aktuális **Különleges ajánlatunk**, itt láthatja őket.

Aktualitások

Aktualitások részben olvashatja a legfrissebb híreket, közleményeket, és megtalálhatja a portálon korábban már megszokott direkt e-maileket.

Utoljára megtekintett

Készítettünk Önnek egy áttekintést az utóbbi 20 megtekintett tételről.

The screenshot shows the Démon24Plus website homepage. Red arrows point from the descriptive text blocks to specific features on the page:

- An arrow points from the **Leggyakrabban vásárolt** section to the 'Leggyakrabban vásárolt' tab in the navigation bar.
- An arrow points from the **Kedvenc tételek** section to the 'Kedvencek' tab in the navigation bar.
- An arrow points from the **Különleges ajánlatok** section to the 'Különleges ajánlatok' section on the page.
- An arrow points from the **Aktualitások** section to the 'Aktualitások' section on the page.

The page layout includes a top navigation bar with links like 'Értékesítés támogatás', 'Megrendelések', 'Dokumentumok', 'Aktuálisok', 'Reklamációk', and 'Kapcsolatok'. Below this, there are sections for 'Kedvenc tételek' (a table of favorite items), 'Különleges ajánlatok' (special offers with product images), and 'Aktualitások' (news and announcements with various banners).

Áruválaszték kategória

Áruválaszték kategória és alkategóriái láthatók mind a főmenü alatt, mind a képernyő bal oldalán.

Paraméteres keresés

A választék kategóriájától függetlenül mindig három **alapvető paramétert** láthat: Elérhetőség, Árukészlet akció, Márka

További **paramétereket ezután az áruválaszték kategóriája határoz meg**. Az áruválasztékot tovább szűrheti a paraméterek kiválasztásával – a jelölőnégyzetek, az értéksúszka vagy a full-text kereső segítségével.

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Értékelési támogatás

Megrendelések

Dokumentumok

Aktuálisok

Reklamációk

Kapcsolatok

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (104)

☐ Kárutállítás (3)

Alapú átfál - HUF

1-től 9 335-ig

19335

Márka

☐ Strong (167)

Megnevezés

Keresés

A fiók belső mérete (mm)

105-től 225-ig

105225

Hossz (mm)

270-tól 550-ig

270550

Sín mozgása

☐ Csillapítással (54)

☐ Nincs megadva (20)

Szín

☐ Fehér (42)

☐ Szürke (42)

Teherbírási (kg)

35-től 35-ig

3535

Értékelések megtekintése

Töltsd az összes találat

Áruválaszték

Visszatérő és kiegészítő anyagok

Fiókcsín

Rejtett, üreges oldalfalakkal

StrongBox

Tartozékok

Erihetőség

☐ Raktáron (

Jelölések

A jobb tájékozódás érdekében, mint ahogyan honlapunkon is, az új termékeket úgy jelöljük, mint **Újdonság**, az akciós termékeket mint **Akció** és a kiárusított termékeket mint **Kiárusítás**.

tip! az Ön számára, hogyan érhet el jobb árat a terméknel (például a teljes csomag megvásárlásával).

Termékkártya részletei

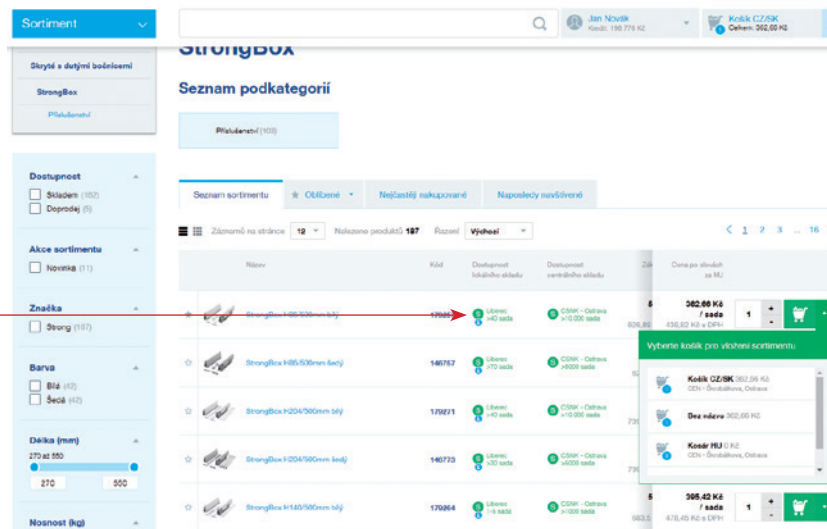
Azért, hogy semmi fontosat ne hagyjon ki, a termék részleteiben a **leírás**on és **paramétere**ken kívül még a **Kapcsolódó választék** (kiegészítők), Készletek és esetleges **Alternatívák** is megtalálhatók az adott termékhez, ha van.

A **Kapcsolódó cikkek** lapon érdekes információkat olvashat a termékről, ha ilyen cikk megtalálható a portálon.

Ha az adott termékhez műszaki részletek, rajzok vagy **oktató videó** elérhető, ezeket is itt találja meg.

Raktári rendelkezésre állás

A termékeknel látható **a raktári állapot** mind az Ön telephelyéhez hozzárendelt raktárkészlet (helyi), mind a központi raktár esetén. A raktárkészlet más raktárakban az ikon alatt **i** tekinthető meg.



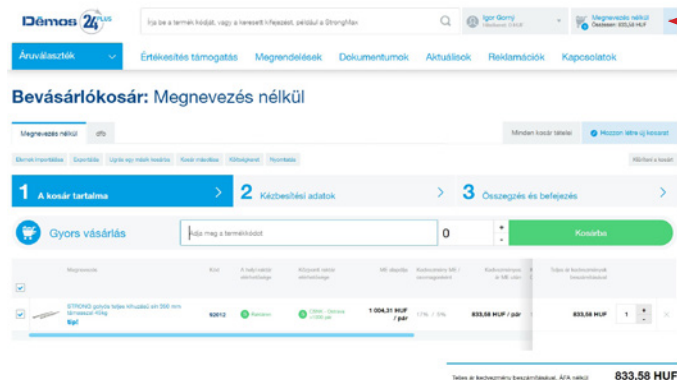
The screenshot displays the 'StrongBox' inventory management system. On the left, there are filters for 'Sortiment' (StrongBox, Pilsudanski), 'Dostupnost' (Stáčen, Depozit), 'Akce sortimentu' (Novinka), 'Značka' (Strong), 'Barva' (Bílá, Šedá), 'Délka (mm)' (270, 500), and 'Nosnost (kg)'. The main table lists products with columns for 'Název', 'Kód', 'Dostupnost lokálního skladu', 'Dostupnost centrálního skladu', and 'Zůstatky'. A red arrow points from the 'i' icon in the 'Dostupnost lokálního skladu' column to a tooltip showing the stock details for the selected product.

Kosárba helyezés

Helyezze a terméket a jelenleg aktív kosárba a zöld „kosár” gombbal. Berakhatja másik olyan kosárba is, amit ön hozott létre.

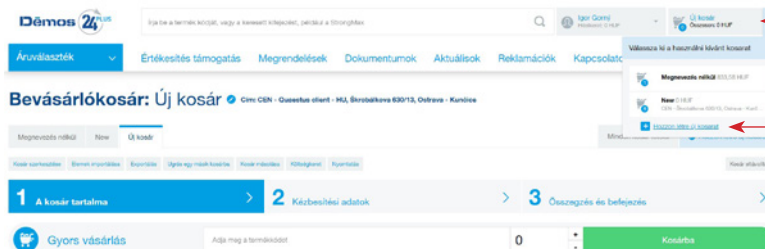
Kattintson a kosár gomb melletti nyílra a lista megtekintéséhez.

Aktív kosár

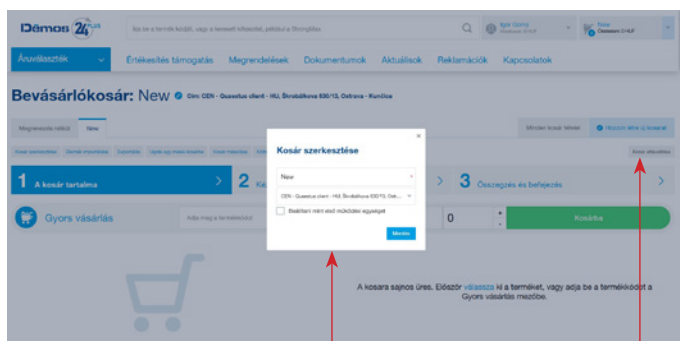


Mindig láthatja az aktív kosarat a behelyezett termékek számával és a teljes árral a fő fülön a jobb felső sarokban, függetlenül attól, hogy a portál melyik fülén van éppen.

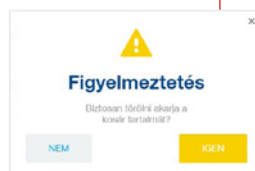
A nyíl jobb felső sarkában történő kinyitásával rákattinthat bármelyik létező kosárra, és dolgozhat vele.



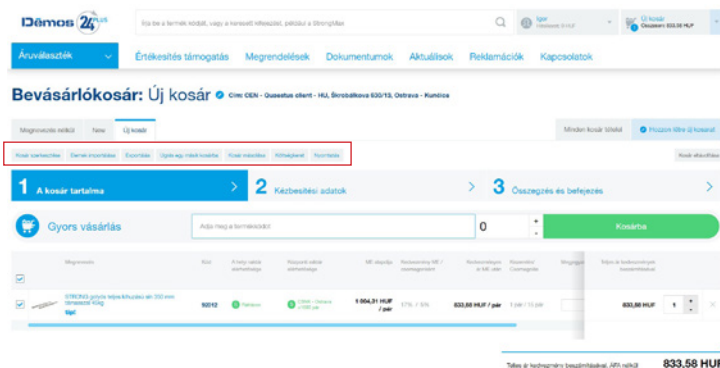
Vagy létre is hozhat egy **új kosarat** az új megrendeléshez az „Hozzon létre új kosarat” gombra való kattintással. A név legfeljebb 20 karakterből állhat, és az Ön üzemegységéhez is hozzá van rendelve.



A kosárra kattintva aktiválódik a kosár, és annak neve azonnal megjelenik a képernyő jobb felső sarkában. A kosár nevét a főmenü alatt szükség szerint szerkesztheti és megváltoztathatja (ceruza ikon a kék mezőben), vagy hozzárendelheti a kosarat egy másik üzemegységhez.



A kosara sajnos üres. Először **válassza ki** a terméket, vagy adja be a termékidőt a Gyors vásárlás mezőbe.



Új kosár létrehozása

A kosár létrehozásához kattintson a kék „Hozzon létre új kosarat” gombra. Legfeljebb 20 karakter hosszú nevet adhat meg, és válassza ki a telephelyet az áruk kiszállításához.

A kosárban lévő elemeket egyenként törölheti, vagy ha nem elégedett a kosárral, akkor törölheti teljesen (Kosár eltávolítása gomb).

Gyors vásárlás

A tételek gyors kosárba helyezéséhez. Leginkább akkor tudja kihasználni a Gyors vásárlás funkciót, ha ismeri az egyes termékek kódjait.

A gyors vásárlás egér használata nélkül is működik.

1. Írja be a termékkódot, majd automatikusan átkerül a mennyiség megadása mezőbe.
2. Adja meg a darabszámot (az alapbeállítást a legkisebb elvihető mennyiség adja, és mivel meg van jelölve, extra kattintás nélkül szerkesztheti) és nyomja meg az Entert.
3. A megadott darabszám bekerül az aktív kosárba, és megismételheti az eljárást más termékek esetében is.

Kapcsolódó áruészlet

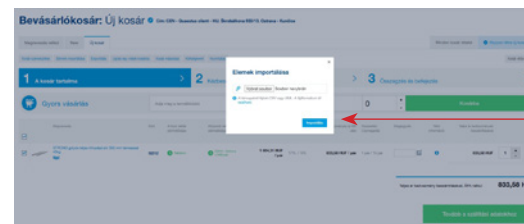
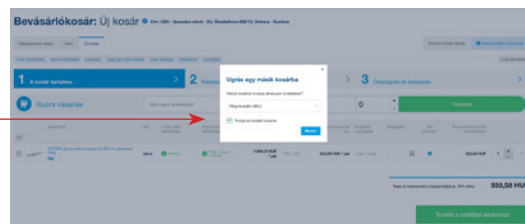


Kapcsolódó áruészlet

A kosárban lévő termékek esetében a képernyő alján megjelenik a Kapcsolódó áruválaszték. Ez egy hasznos eszköz ahhoz, hogy ne felejtessen ki olyan tételt, amire szüksége van.

További kosár funkciók

Áthelyezés egy másik kosárba lehetővé teszi a tételek mozgatását kosarak között, azzal az opcióval, hogy törli vagy megőrzi az eredeti kosarat. Áthelyezés után a termék csak abban a kosárban lesz benn, ahova áthelyezték.

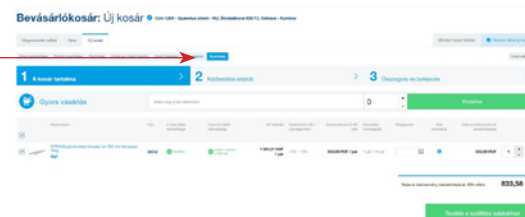


Importálás lehetővé teszi tételek CSV- vagy XML-fájlból való feltöltését. A fájl kiválasztása után kattintson az „Importálás” gombra.

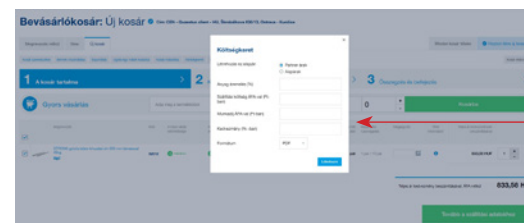
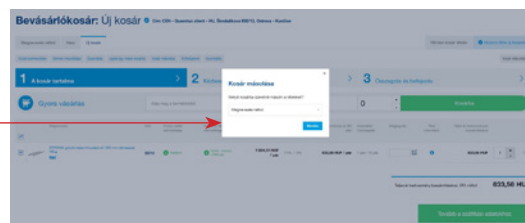
Ha az importálás sikertelen, akkor információkat kap arról, hogy mi nem sikerült és miért.

Export lesz esetén az Ön megrendelésének tételeit könnyedén felhasználhatja saját igényei szerint.

A „**Nyomtatás**” funkció az aktuális kosár letöltését eredményezi kif. a folyamatban lévő megrendelésekre, pdf formátumban, ahol árákkal láthatja a termékek áttekintését. A végső megrendelést kinyomtathatja a küldés után.



Kosár másolása lehetővé teszi tételek másolását a választott kosárba. Másolás után a termék mindkét kosárban ott lesz – az eredetiben és abban is ahová átmásolta.



Minden kosár fölött lehetősége van **Költségkeret** készítésére. Választhatja a kalkulációt partnerárakból (partnerkedvezményekkel) vagy az alapárakból (árak partnerkedvezmények nélkül). Költségkeretét elmentheti PDF vagy Excel formátumban. Ezt a továbbiakban az Ön ügyfelei számára is felhasználhatja.

Minden kosár tételei

Minden kosár tételei lehetővé teszi az összes tétel nyomon követését egy képernyőn, miközben megtartja a rendelés nevét (kosár neve). Ezen a képernyőn kiválaszthatja azt is, hogy egyszerre vagy külön-külön szeretné-e elküldeni a kosarakat. A kosarak egyszerre történő küldésével szállítási költséget takarít meg (felárat csak egyszer fizet). A kosarak megnevezése megmarad a dokumentumokban referenciaként. Amikor a megrendelni kívánt tételeket a kosárba helyezi, a portál figyelmezteti önt ezen termékek átvételére.

Áruválaszték

Értékesítés támogatás

Megrendelések

Dokumentumok

Aktualitások

Reklamációk

Kapcsolatok

Igor

Hibaküldő 0 HUF

Minden kosár tételei

Összesen: 86 652,63 HUF

Megnevezés nélkül

New

Új kosár

Exportálás

Költségkérlet










Nyomtatás

1 A kosár tartalma




2 Kézbiztosítási adatok

3 Összegzés és befizetés







Megnevezés nélkül

Megnevezés	Kód	A helyi raktár elérhetősége	Központi raktár elérhetősége	ME alapja	Kedvezmény ME / csomagként	Kedvezményes ár ME után	Készlet / Csomagolás	Megnevezés	Tétel információ	Teljes ár kedvezményes beszámolóval
<input checked="" type="checkbox"/>										
<input checked="" type="checkbox"/>  LFL L3021 TF Black 2800x2070	369708			13 694,37 HUF / db	19% / 0%	11 084,24 HUF / db	1 db / 24 db			11 084,24 HUF
<input checked="" type="checkbox"/>  LFL L61-15 HTL Sonoma Oak természetes 2800x2070	368322			14 416,06 HUF / db	19% / 0%	11 677,66 HUF / db	1 db / 24 db			11 677,66 HUF
<input checked="" type="checkbox"/>  STRONG golyós teljes kihasználó sín 250 mm támasszal 45kg	92012			1 004,31 HUF / pár	17% / 5%	833,58 HUF / pár	1 pár / 15 pár			833,58 HUF

New

Megnevezés	Kód	A helyi raktár elérhetősége	Központi raktár elérhetősége	ME alapja	Kedvezmény ME / csomagként	Kedvezményes ár ME után	Készlet / Csomagolás	Megnevezés	Tétel információ	Teljes ár kedvezményes beszámolóval
<input checked="" type="checkbox"/>										
<input checked="" type="checkbox"/>  FRANKI Mosogató MFG 611-62 grafit	144097			87 269,35 HUF / db	31% / 0%	60 215,86 HUF / db	1 db / 1 db			60 215,86 HUF

Új kosár

Megnevezés	Kód	A helyi raktár elérhetősége	Központi raktár elérhetősége	ME alapja	Kedvezmény ME / csomagként	Kedvezményes ár ME után	Készlet / Csomagolás	Megnevezés	Tétel információ	Teljes ár kedvezményes beszámolóval
<input checked="" type="checkbox"/>										
<input checked="" type="checkbox"/>  LED kapcsoló/Nyíró szálalású profilba 12/24V sárga LED kiegészítő	216066			2 541,2 HUF / db	21% / 5%	2 007,63 HUF / db	1 db / 10 db			2 007,63 HUF
<input checked="" type="checkbox"/>  STRONG golyós teljes kihasználó sín 250 mm támasszal 45kg	92012			1 004,31 HUF / pár	17% / 5%	833,58 HUF / pár	1 pár / 15 pár			833,58 HUF

Teljes ár kedvezményes beszámolóval, ÁFA nélkül

86 652,63 HUF

Megrendelt árucikkek van a kosárban. Ennek az árucikknek az átvételére kötelező. Az ár hozzávetőleges, pontosítva lesz Önnek.





Tovább a szállítási adatokhoz




Összekapcsolja a kosarakat megfelelő különböző telephelyekhez, erről a portál csak a megrendelési folyamat első lépésének végén tájékoztatja Önt. Összekapcsolt kosarat csak egy olyan címre küldhet, amelyet a rendelés 2. lépésben választ ki.

Megrendelés létrehozása

1 A kosár tartalma > 2 Kézbizsítási adatok > 3 Összegzés és befejezés

Szállítási cím	A megbízás megnevezése	Megjegyzés
CEN - Questus client - HU, Širobáňkova 630/13, Ostrava - Kunčice		Megjegyzés írása (legfeljebb 150 karakter)...

1/2  Csomag		Szállítási mód		2020. 1. 9.		Utánvet	
Megnevezés		Kód	Mennyiség	Ár ME után járó kedvezmény beszámításával	Várható szállítási határidő	Kézbizsítási módjának módosítása	Teljes ár kedvezmény beszámításával
 STRONG golyós teljes kihúzó sín 350 mm támasszal 45kg		99012	2 pár	830,50 HUF / pár	2020. 1. 9.	Csomag	1 667,15 HUF
 FRANKE Mosogató MRG 611-62 grafit		144097	1 db	60 215,85 HUF / db	2020. 1. 9.	Csomag	60 215,85 HUF
 LED kapcsoló/fényerő szabályozó profiba 12/24V sárga LED kijelző		215666	1 db	2 007,63 HUF / db	2020. 1. 9.	Csomag	2 007,63 HUF
Szállítási költségek (HUF) - dj II		NHU2	1 db	4 000 HUF / db			4 000 HUF
				Teljes ár kedvezmény beszámításával, ÁFA nélkül		67 890,63 HUF	

2/2  Démós szállítás		Szállítási mód		Démós szállítás		Kérdésre		Utánvet	
Megnevezés		Kód	Mennyiség	Ár ME után járó kedvezmény beszámításával	Várható szállítási határidő	Kézbizsítási módjának módosítása	Teljes ár kedvezmény beszámításával		
 LFPL L3031 TF Black 2800/2070*18		369700	1 db	11 084,34 HUF / db	Ⓜ Kérdésre	Démós szállítás	11 084,34 HUF		
 LFPL M8120 NTL Sonoma Oak természetes 2800/2070*18		366392	1 db	11 677,66 HUF / db	Ⓜ Kérdésre	Démós szállítás	11 677,66 HUF		
Pliplatek OTDL Glanz Innovus 1-10ks		162715	2 db	7 154,01 HUF / db					
								14 308,01 HUF	

Megrendelés létrehozása

A **Tovább a szállítási adatokhoz** gombra kattintva eljut a **A megrendelés 2. lépéséhez**. Válassza ki a szállítási címet a korábban definiált üzemeységek közül. A teljes rendeléshez legfeljebb 150 karakter hosszúságú megjegyzést írhat.

Az ön igényei és logisztikai lehetőségei szerint megváltoztathatja a **kézbizsítási módját**, ezzel a kapcsolódó fizetési mód és az igényelt szállítási határidőt. Itt láthatja a már felhalmozott költségeket. Például, ha vasalatokat és élzárókat rendel, a kézbizsítás módja mindig a Csomag lesz. A megrendelt árut az Ön által meghatározott határidőn belül kiszállítjuk.

A kézbizsítási módját egyes tételeknél is módosíthatja.

A **megrendelés 3. lépése** összegzésként szolgál. Ekkor a megrendelést egyszerűen **küldje el** vagy ha nem elégedett vele, visszatérhet a kézbizsítási adatokhoz.

Céges adatok

Itt láthatja cége regisztrációs adatait, és ebben a szakaszban adhatja hozzájárulását az elektronikus számlák, valamint az elektronikusan hitelesített beszámítók és jóváírások küldéséhez. Beállíthatja a lehetőséget kosárban lévő tételek összeadására. Az alapvető céges adatok megváltoztatása nem online történik. A kérelmét a beküldést követően feldolgozzuk és tájékoztatjuk Önt.

A céges adatok alsó részében beállíthatja a lehetőséget kosarak összevonására vagy ennek kihagyására. Választhatja azt a lehetőséget is, hogy az ügyfélkosár az elküldés után ne töröljődjön (pl. ismétlődő rendelések esetén).

Kapcsolattartó személyek

Továbbá itt az Ügyfélközpont segítségével nélkül állíthatja be az új kapcsolattartókat, szükség szerint szerkesztheti vagy törölheti őket. Új kapcsolattartó létrehozása után informatív e-mailt küldünk a „tulajdonos” joggal rendelkező felhasználóknak.

Javaslatok és panaszok

Mivel szeretnénk tovább fejleszteni ezt a felületet az Ön kényelme érdekében, örülnénk, ha javítási javaslatokat írna nekünk, vagy jelenthet minden esetleges hiányosságot.

Elérhetőségek és fiókok kezelése

Elérhetőségek és fiókok kezelése szekcióban lehetősége van szerkeszteni üzemegységeit az Ügyfélközpont segítségével nélkül. Konkrétan megváltoztathatja email címét és telefonszámát, melyek azonnal felülíródnak.

Jogosultságok beállítása

Itt láthatja és beállíthatja a kapcsolattartóinak fiók jogosultságát.

Fizetési és szállítási feltételek

Többek között itt talál információkat az egyes szállítási módok díjairól az összes telephelyére vonatkozóan. Az alapvető szállítási napok az egyes üzemegységekhez szintén itt vannak felsorolva.

Szállítólevelek

A főmenü Dokumentumok szekciójában áttekintést talál dokumentumairól. Abban az esetben, ha új dokumentum készül vagy megváltozott, akkor első pillantásra láthatja az értesítéseket kék és piros színben.

Számla	Dátum	Státusz	Összeg
100-1000000001	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000002	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000003	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000004	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000005	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000006	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000007	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000008	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000009	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000010	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000011	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000012	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000013	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000014	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000015	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000016	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000017	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000018	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000019	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000020	2019. 10. 16.	Új	100.000.000

Kiadott árajánlat

Itt megtalálja az összes jelenleg érvényes ajánlatot. Saját célra letöltheti őket pdf formátumban.

Számla	Dátum	Státusz	Összeg
100-1000000001	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000002	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000003	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000004	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000005	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000006	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000007	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000008	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000009	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000010	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000011	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000012	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000013	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000014	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000015	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000016	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000017	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000018	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000019	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000020	2019. 10. 16.	Új	100.000.000

Számlák és jóváírások

Az összes számla és jóváírás a létrehozás dátuma szerint van rendezve, a ki nem fizetettől különválasztva. Dokumentumokat kereshet szám, cím, kiadás dátuma stb. alapján.

Számla	Dátum	Státusz	Összeg
100-1000000001	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000002	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000003	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000004	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000005	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000006	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000007	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000008	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000009	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000010	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000011	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000012	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000013	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000014	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000015	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000016	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000017	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000018	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000019	2019. 10. 16.	Új	100.000.000
100-1000000020	2019. 10. 16.	Új	100.000.000

Egy sárga sáv jelzi a fennálló, lejárat előtt és után lévő ki nem fizetett számlák összegét.

Az opció bejelölésével lehetősége van csak a befizetett vagy a be nem fizetett számlák megjelenítésére, és hasonlóan választható a jóváírásoknál a nem jóváhagyott vagy nem megvalósult. Vagy rendezheti a számlákat és a jóváírásokat a kiállítás dátuma vagy a határidő szerint.

A piros értesítési jel a be nem fizetett, lejárt számlákat jelzi. A esedékesség napja és a fennmaradó összeg szintén piros színnel van kiemelve.

Az egyes számláknál ezután a kapcsolódó szállítóleveleket találja.

Függőben levő megrendelések

A megrendelések a dokumentum száma, a megbízás megnevezése, áruválaszték vagy a megrendelés dátuma alapján kereshetők.

A megrendelés részleteiben, az egyes tételek megjelenítésén kívül költségkeretet hozhat létre, exportálhatja a megrendelést XML vagy PDF formátumba.

A figyelmeztetés az át nem vett, megrendelt árukra egy piros sávban jelenik meg a képernyő felső részében, a keresési feltételek felett.

[illegible]

Befejezett megrendelések

A befejezett megrendelések a megrendelés száma, megrendelése neve, áruválaszték vagy megrendelés dátuma alapján kereshetők.

Ha a befejezett rendelése úton van, nyomon követheti a szállítmányt a Track and Trace funkció segítségével.

[illegible]

A megrendelés részleteiben (az OPxxxxx-re kattintva) az adott megrendeléssel kapcsolatos összes dokumentumra, például számlára, szállítólevélre és esetleges jóváírási bizonylatra ugorhat.

Exportálhatja a megrendelést
XML vagy PDF dokumentumba.

[illegible]

Függőben levő tételek

- rendezés

A **Függőben levő tételek** között is kereshet megrendelés száma, megbízás neve vagy áruválaszték alapján. A tételneknl van lehetőség a teljes rendelés részleteinek megjelenítésére, így láthatja, hogy a függőben lévő tétel melyik rendelésből származik.

A Függőben lévő tételknél a jobb átláthatóság érdekében választhat rendezést név, kód, szállítási dátum vagy megjegyzés alapján.

[illegible]

Értesítés a változásokról

Minden e-mail értesítést megrendelésének állapotáról szintén megtalál a **Jelentés a módosításról** szekcióban.

Arvászártek

Erőseítés támogatás

Megrendelések

Dokumentumok

Aktualitások

Reklamációk

Kapcsolat

Megrendelések

Független text megrendelések

Független text státusz

Befizetett megrendelések

Jelenlét a módosításról

Jelenlét a módosításról

Megrendelés	Megrendelés	A módosítás megrendelés	Értesítés időpontja
Független állomány	DP/2019/03687	Megrendelés nélkül	2019. 12. 18. 9:31
Független állomány	DP/2019/03687	Megrendelés nélkül	2019. 12. 18. 9:37
Független állomány	DP/2019/03687	Megrendelés nélkül	2019. 12. 17. 8:30
Független állomány	DP/2019/03687	Megrendelés nélkül	2019. 12. 16. 8:30
Független állomány	DP/2019/03673	Megrendelés nélkül	2019. 12. 14. 14:11
Független állomány	DP/2019/03673	Megrendelés nélkül	2019. 12. 13. 16:45
Független állomány	DP/2019/03673	Megrendelés nélkül	2019. 12. 12. 10:10
Független állomány	DP/2019/03632	Megrendelés nélkül	2019. 12. 11. 16:30
Független állomány	DP/2019/03632	Megrendelés nélkül	2019. 12. 11. 16:30
Független állomány	DP/2019/03632	Megrendelés nélkül	2019. 12. 11. 14:30

Panaszok áttekintése

Abban az esetben, ha az áruk szállításakor valami sikertelen volt, lehetősége van panaszt tenni.

Ebben a szekción áttekintést talál minden panaszáról, megoldásuk státuszáról, felvétel módjáról, valamint nyilatkozatainkat a reklamációkhoz. A panasz létrehozása után kinyomtathatja a panaszjelentést pdf. formátumban.

Szükség esetén itt áttekintheti [Üzleti feltételek és panasztételi eljárás](#).

Áruválaszték

Értékesítés támogatás

Megrendelések

Dokumentumok

Aktualitások

Reklamációk

Kapcsolatok

Reklamációk

Üzleti telefonok és parancsok eljuttatása

Új reklamáció létrehozása

Ilyen be a reklamáció száma, az Ön által megadott reklamáció száma, a termék kódja vagy

A beadás dátuma

A beadás dátuma

Keresés

Töltés a képerlyre

Reklamációk az oldalon: 10

Töltés reklamációk: 100

< 1 2 3 4 >

Állapot	Teljesítési szám / Az Ön reklamációjának száma	Panasz beérkezési dátuma	Panasz beérkezési dátuma	Reklamáció a reklamációról	Állapot módja	Teljesítési árak / Árak módja	Kapcsolati pont	Leírás
Panasz	RP2100000141	2019. 12. 16.	2019. 12. 16.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000146	2019. 11. 26.	2019. 11. 26.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000142	2019. 11. 25.	2019. 11. 25.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000147	2019. 11. 7.	2019. 11. 7.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000144	2019. 10. 29.	2019. 10. 29.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000145	2019. 10. 10.	2019. 10. 14.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000143	2019. 9. 15.	2019. 9. 17.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000148	2019. 9. 3.	2019. 9. 3.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000149	2019. 8. 21.	2019. 8. 21.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000151	2019. 7. 22.	2019. 7. 22.	E-MAIL	Nincs feltétel			
Panasz	RP2100000150	2019. 7. 22.	2019. 7. 22.	E-MAIL	Nincs feltétel			

Új reklamáció létrehozása

A reklamáció **első lépésében** lehetőség van a panaszhoz kiválasztani a szállítólevelek tételeit. A tételeket név vagy árukészlet kód, szállítólevél száma, megbízás neve vagy szállítási dátum alapján kereshet. A panaszos tételek esetében tölts ki a panaszkezelési javaslatát és a leírást. Minden egyes tételhez csatolhat képet a reklamált árurol.

A panasz **második lépésében** megadhatja panaszának megnevezését, és kitöltheti elérhetőségeit és a módját a reklamált áru átvételének.

A **harmadik lépés** csak egy összesítés, szerkesztés lehetősége nélkül.

Reklamációk

Értékesítés támogatás

Megrendelések

Dokumentumok

Aktualitások

Reklamációk

Kapcsolatok

Új reklamáció

1. Panaszos részletek

2. Elérhetőségek

3. Összesítés és leírás

Az Ön reklamációjának száma: RP2100000141

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

A termék kódja: 10000000000000000000

A beadás dátuma: 2019. 12. 16.

A beadás módja: E-MAIL

A reklamációról: Nincs feltétel

A panaszos tételek: Nincs feltétel

A panaszkezelési javaslat: Nincs feltétel

A leírás: Nincs feltétel

Töltsd le a panaszkezelési javaslatot

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

A termék kódja: 10000000000000000000

A beadás dátuma: 2019. 12. 16.

A beadás módja: E-MAIL

A reklamációról: Nincs feltétel

A panaszos tételek: Nincs feltétel

A panaszkezelési javaslat: Nincs feltétel

A leírás: Nincs feltétel

Töltsd le a panaszkezelési javaslatot

Reklamációk

Értékesítés támogatás

Megrendelések

Dokumentumok

Aktualitások

Reklamációk

Kapcsolatok

Új reklamáció

1. Panaszos részletek

2. Elérhetőségek

3. Összesítés és leírás

Az Ön reklamációjának száma: RP2100000141

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

A termék kódja: 10000000000000000000

A beadás dátuma: 2019. 12. 16.

A beadás módja: E-MAIL

A reklamációról: Nincs feltétel

A panaszos tételek: Nincs feltétel

A panaszkezelési javaslat: Nincs feltétel

A leírás: Nincs feltétel

Töltsd le a panaszkezelési javaslatot

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

A termék kódja: 10000000000000000000

A beadás dátuma: 2019. 12. 16.

A beadás módja: E-MAIL

A reklamációról: Nincs feltétel

A panaszos tételek: Nincs feltétel

A panaszkezelési javaslat: Nincs feltétel

A leírás: Nincs feltétel

Töltsd le a panaszkezelési javaslatot

Reklamációk

Értékesítés támogatás

Megrendelések

Dokumentumok

Aktualitások

Reklamációk

Kapcsolatok

Új reklamáció

1. Panaszos részletek

2. Elérhetőségek

3. Összesítés és leírás

Az Ön reklamációjának száma: RP2100000141

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

A termék kódja: 10000000000000000000

A beadás dátuma: 2019. 12. 16.

A beadás módja: E-MAIL

A reklamációról: Nincs feltétel

A panaszos tételek: Nincs feltétel

A panaszkezelési javaslat: Nincs feltétel

A leírás: Nincs feltétel

Töltsd le a panaszkezelési javaslatot

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

Az Ön által megadott reklamáció száma: RP2100000141

A termék kódja: 10000000000000000000

A beadás dátuma: 2019. 12. 16.

A beadás módja: E-MAIL

A reklamációról: Nincs feltétel

A panaszos tételek: Nincs feltétel

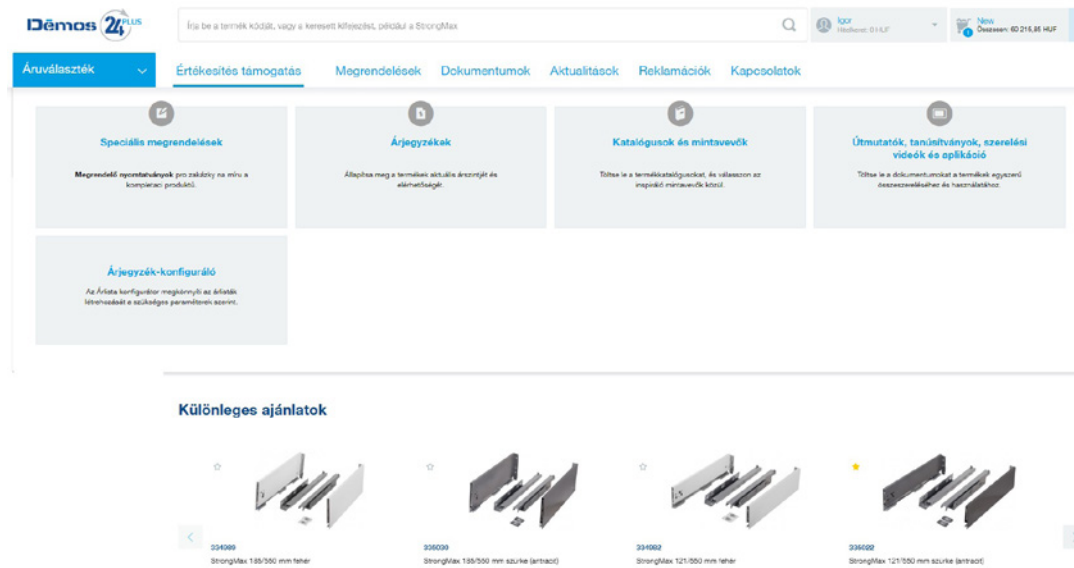
A panaszkezelési javaslat: Nincs feltétel

A leírás: Nincs feltétel

Töltsd le a panaszkezelési javaslatot

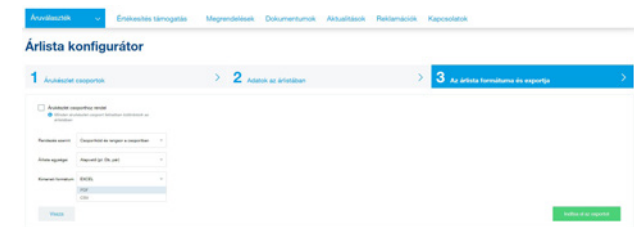
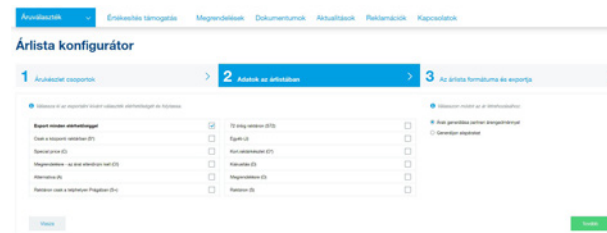
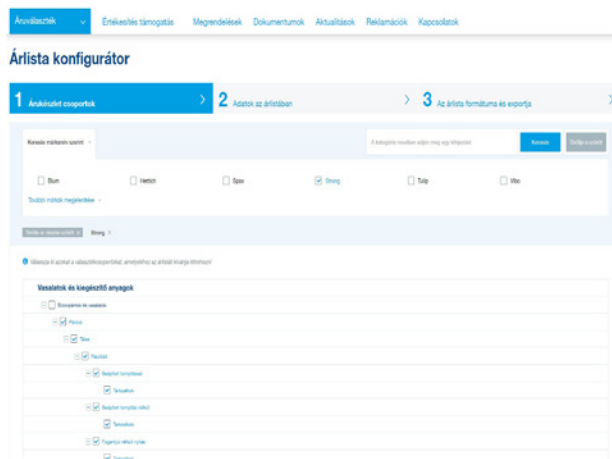
Értékesítés támogatás

Az **Értékesítés támogatás** lapon áttekintést talál **támogató szolgáltatásainkról**, például Katalógusok, megrendelőlapok, árlisták stb.



Árlista konfigurátor

Az **Árlista konfigurátor** segítségével könnyen hozhat létre árlistát a kívánt paramétereknek megfelelően. Az első lépésben kiválaszthatja a márkát és a választékcsoportot, majd kiválaszthatja a rendelkezésre állást és az árazási módszert. A tényleges exportálás előtt lehetősége van kiválasztani az áruválaszték csoportosítását cím szerint, hogy meghatározza a termékek, egységek rendezését. Az árlistát PDF, CSV vagy XLSX formátumban mentheti.



Kapcsolatok


Ezen a lapon talál elérhetőséget hozzánk, felhasználói fiókjához társított kapcsolattartókhoz és információkat a telephelyeinkről.

[Áruválaszték](#) [Értékesítés támogatás](#) [Megrendelések](#) [Dokumentumok](#) [Aktualitások](#) [Reklamációk](#) [Kapcsolatok](#)

Kapcsolatok

Az ügyfélszolgálat dolgozója


Tájékoztató és problémák megoldására és megrendelésre.

**Judita Albertová**
Operátor zákaznického centra

Hé - Pé: 7:00 - 15:30
☎ +36 800 18 726
✉ megrendesek@demo-trade.com

Az Ön üzleti menedzsere

Üzleti és terméktanácsadás

**Tímea Emese Juhász**
Kereskedelmi menedzser - Kálet

Hé - Pé: 7:00 - 17:00
☎ +36 305577438
✉ tímea.juhasz@demo-trade.com


Technikai támogatás

A választékra vonatkozó technikai információkért hívja a technikai támogatást.

☎ +36 70 779 2908

Üzem Ostrava

Tájékoztató és problémák megoldására és megrendelésre.




Štefáňkova 630/13
718 00 Ostrava – Kunčický
Tolmács meg a kálet egy új ábrákban

Hé - Pé: 7:00 - 17:00 h
☎ +420 596 223 400
✉ obsluha.ostrava@demo-trade.com

[Üzem adatai](#)

CEN - REGISPAN Kft., Hegedű utca 2, Debrecen



Az összes üzleti egység megtekintése

Folytatjuk a portál fejlesztését az Ön kényelme érdekében.

Ezért ne habozzon tudatni velünk fejlesztési javaslatait, vagy jelenteni az esetleges hiányosságokat.

Használja ki a Javaslatok és panaszok szekciót.

Kiemelt figyelmet fordítunk az Ön igényeire!

Köszönjük, az Ön Démos csapata.



B2B



www.demos24plus.com