

## **A Démos trade, a.s. részvénytársaság**

**(székhely Ostrava-Kunčičky, Škrobálkova 630/13, irányítószám: 718 00, KSH szám: 25397478, bejegyezve az Ostravai Kerületi Bíróságon, mint cégbíróságon, B szakasz 1921 lajstromszámon) Üzletszabályzata**

### **1. A módosítás tárgya**

1.1 Jelen Üzletszabályzat a Démos trade, a.s. részvénytársaság, mint eladó, valamint különböző vállalkozó, vagy a jogi szabályozás értelmében magukat vállalkozónak tekintő jogi és természetes személyek (a továbbiakban együtt mint „Felek”) közötti kötelezettségvállalásokat szabályozzák azokon a területeken, amelyeket nem szabályoz önálló áruforgalmazási feltételekről szóló szerződés.

1.2 Jelen Üzletszabályzat elsősorban az adásvételi szerződések megkötésének és teljesítésének, valamint a vételár kifizetésének és a vevő szavatossággal kapcsolatos igényeinek érvényesítési módját szabályozzák.

### **2. A Vevő beregisztrálása**

2.1 A vevő elektronikus rendelési rendszerbe (továbbá csak EMR) történő beregisztrálása keretén belül, a vevő meghatározza a bejelentkezési azonosító kódot és a rendszer hozzárendel egyedi URL címet a hozzáférési jelszó létrehozására. Ezek az adatok a regisztráció során megadott e-mail címre lesznek elküldve. A vevő köteles biztosítani, hogy a felhasználók bejelentkezési jelszava bizalmasan lesz kezelve, és felelősséggel tartozik a jogosulatlan személyek által a jelszóval való visszaélésért.

2.2 Abban az esetben, ha a vevő EMR igénybe vétele nélkül kérte a beregisztrálását, az eladó - amennyiben regisztrálja - felveszi írásban vagy telefonon a kapcsolatot a vevővel, és tájékoztatja a beregisztrálás időpontjáról, amely időponttól a vevő jelen Üzletszabályzattal összhangban már jogosult az eladótól árut rendelni.

### **3. Az adásvételi szerződések megkötésének módja**

#### **a) Adásvételi szerződés megkötése az eladó EMR-ének igénybe vételével**

3.1 A vevő az ügyfélkódja és a bejelentkezési jelszava segítségével bejelentkezik az eladó EMR-ébe, majd kitölti a megrendelőlapot, és továbbítja azt az EMR segítségével az eladónak. Megrendelése elküldésével a vevő számára kötelező hatályúvá válik annak tartalma, beleértve az áru EMR-ben feltüntetett árát (és az esetleges szállítási díjat) is.

3.2 Amennyiben az eladó úgyszintén az EMR segítségével visszaigazolja a vevő megrendelését, e megrendelés-visszaigazolással az eladó részéről megkötésre kerül az adásvételi szerződés.

#### **b) Adásvételi szerződés megkötése az eladó EMR-ének igénybe vétele nélkül**

3.3. A vevő írásban, telefonon, személyesen, faxon vagy elektronikus levélben megrendeli az árut az eladótól, és kötelező hatályúvá válik a számára a megrendelése tartalma, beleértve az áru eladói árlistán feltüntetett árát (és az esetleges szállítási díjat) is.

3.4 Az eladó úgyszintén telefonon vagy elektronikus posta segítségével visszaigazolja a vevőnek megrendelése kézhez vételét, és a megrendelés ezen eladó általi visszaigazolásával megkötésre kerül az adásvételi szerződés.

#### **4. A teljesítés módja és helye**

4.1 A vevő által a jelen Üzletszabályzattal összhangban megrendelt árut az eladó a vevő részére vagy ún. „utánvétellel” küldött csomag formájában, vagy saját eszközeivel végzett kiszállítás keretén belül, esetleg a saját üzletében személyesen adja át.

4.2. A teljesítés helye - amennyiben azt az eladó jóváhagyja - az adásvételi szerződésben feltüntetett, jellemzően a vevő által megadott cím lesz.

4.3. Az áruval kapcsolatos kockázati felelősség az áru átvételével, vagy a késedelmes átvétellel száll a vevőre.

4.4 Az eladó nem kerül az áru leszállításával kapcsolatosan késedelembe abban az esetben, ha a szállítás az adásvételi szerződés (egésze vagy része) értelmében saját alvállalkozója teljesítésétől függ; az áru eladó általi leszállításának ideje meghosszabbodik az alvállalkozó oldalán fellépő késedelem időtartamával. Amennyiben az eladó a fenti okból kifolyólag a szerződéses szállítási idő leteltét követő 60 nap elteltével sem adja át a vevő számára a megrendelt árut, a vevő kizárólagos alapon jogosult írásban elállni a szerződéstől, kivéve ha az áru időközben leszállításra került a számára, vagy a leszállítására várhatóan a közeljövőben sor kerül.

4.5 A vevő egyetért azzal, hogy a megrendelés állapotáról szóló tájékoztatást küld a vevő e-mail címére, vagy SMS formájában a telefonszámára.

#### **5. Vételár és fizetési határidő**

5.1. Az áru árával egyidejűleg a vevő az érvényes áfa-kulcsnak megfelelő áfát, valamint esetleg a szállítás díját is köteles kifizetni. A vételár fizetési határideje az áru vevő általi átvételének pillanata.

5.2. Amennyiben az adásvételi szerződés megkötésére a vevővel az EMR igénybe vétele nélkül kerül sor, az eladó a szerződés szerinti vételárat tartalmazó számlát állít ki a vevő részére, és e számlát a leszállításra kerülő árut tartalmazó küldeményhez csatolja. Amennyiben a teljesítésre ún. utánvétellel kerül sor, a vevő az áru ellenértékét az átvételkor fizeti ki.

5.3 Számlázás, beszámítás

a) Az eladó úgy állítja ki az adóügyi bizonylatot, hogy azt legkésőbb az áru leszállítását követő 2 munkanapon belül kihelyezi az EMR portálra, és ahhoz hozzáférést biztosít a

vevő számára annak ügyfél-azonosító kódja és jelszava révén. A vevő ezután köteles az adóügyi bizonylatot megnyitni, majd kinyomtatni a saját könyvelése számára. Az áru beszerzési árának fizetési határideje ebben az esetben legkésőbb az adóügyi bizonylaton feltüntetett nap, tekintet nélkül arra a tényre, hogy a vevő a jelen szerződéssel összhangban megjeleníti és kinyomtatja-e azt az EMR portálon.

b) Kölcsönös követelések beszámítása

Arra az esetre, ha az eladó és a vevő kölcsönös követelésekkel rendelkeznének egymással szemben, úgy rendelkeznek, hogy - eltérő értelmű megállapodás hiányában - kizárólag kölcsönös megállapodás alapján jogosultak ezeket beszámítani. Ilyen esetben az eladó az EMR-be feltölti a kölcsönös követelések beszámítására vonatkozó megállapodás-tervezetét, és a vevő, aki az ügyfél-azonosító kódja és jelszava révén bejelentkezik az EMR-be, e megállapodást ún. rákattintással hagyja jóvá, amivel az eladó felé igazolja e megállapodás megkötését. Az Eladó ugyanakkor jogosult a vevő követelésével szemben egyoldalúan beszámítani az (akár még nem is esedékes) követelését, éspedig e-mailben vagy úgy, hogy az EMR-ben megállapodás-javaslatot állít ki a kölcsönös követelések beszámításáról, amelyet azonban a vevő legkésőbb a kiállítást követő öt munkanapon belül nem fogad el a fentiekben ismertetettekkel összhangban; ekkor a beszámítás e határidő eredménytelen leteltével lép hatályba.

c) A kézhez vétel visszaigazolása és a kiállításra került jóváírás jóváhagyása

Azon esetekre, amikor az eladó olyan jóváírást állít ki a vevő számára, amelynél az eladónak az áfa törvény értelmében bizonyítania kell annak vevő általi kézhezvételét, a felek megállapodtak abban, hogy a vevő az EMR segítségével visszaigazolja a jóváírás kézhezvételét. Ilyen esetben az eladó adóügyi bizonylatot állít ki az EMR-ben, és az ügyfél-azonosító kód és bejelentkezési jelszó segítségével az EMR-be bejelentkező vevő a jóváírás kézhez vételét, illetve annak kiállításának jogosságát ún. rákattintással igazolja vissza az eladónak.

Az eladó továbbá e-mailben is jogosult elküldeni a jóváírást a vevő részére. Ilyen esetekben a vevő vállalja, hogy az eladó részére visszaigazolást küld a jóváírás kikézésítésnek megtörténtéről.

d) Számlaküldés e-mailben

A vevő továbbá egyetért azzal, hogy az adóügyi bizonylatok (számlák, jóváírások) e-mailben kerüljenek továbbításra. Az adóügyi bizonylatok megküldésére szolgáló e-mail címét az EMR-en keresztül közli az eladóval.

## **6. Szavatosság**

6.1 Az eladó felel minden olyan hibáért, amelyet az áru a kárveszély vevőre szállásakor tartalmaz, éspedig akkor is, ha a hiba csak ezt követően derül ki.

6.2 A vevő köteles az árut annak beérkezését követően haladéktalanul, szemrevételezéssel leellenőrizni, és minden feltárt hibát jelezni az eladónak (illetve a fuvarozónak), vagy elutasítani az áru átvételét.

6.3 Ha a hiba csak a kárveszély vevőre szállását követően válik nyilvánvalóvá, a vevő köteles az ilyen hibáról írásban értesíteni az eladót, és jelezni felé a hibákkal kapcsolatos igényeit,

mégpedig haladéktalanul az ilyen jellegű hiba feltárását követően, vagy azután, hogy az ilyen hiba megfelelő szakmai gondossággal feltárhatóvá vált (azonban legkésőbb 3 napon belül). A már bejelentett igényét a vevő az eladó jóváhagyása nélkül nem változtathatja meg.

- 6.4 A vevőt nem illetik meg az eladó hibás teljesítéséből következő jogok, amennyiben azokat nem érvényesíti időben. Az előző mondatra való tekintet nélkül a vevőt nem illetik meg az eladó hibás teljesítéséből következő jogok, amennyiben azokat nem érvényesítette legkésőbb az áruval kapcsolatos kárveszély rászállásának pillanatától számított hat hónapon belül.
- 6.5 Abban az esetben, ha az eladó írásos vagy telefonos tájékoztatást kap az áru hibáiról, valamint a vevő ezzel kapcsolatos igényeiről, köteles e bejelentés tárgyát leellenőrizni, amihez a vevő megad minden szükséges segítséget. Az ellenőrzés eredményéről az eladó legkésőbb a hibákról szóló értesítés kézhez vételét követő 30 naptári napon belül értesíti a vevőt azzal, hogy amennyiben a vevő által támasztott igényt jogosnak találja, ugyanezen határidőn belül megtesz minden szükséges lépést a vevő áruhibával kapcsolatos igényének kielégítése érdekében.
- 6.6 Az áru hibáival kapcsolatosan felmerülő igények érvényesítésének, valamint a hibátlan áru (és esetleg a kezelési díjak) visszaadásának módját jelen Üzletszabályzat mellett kiegészítő jelleggel a Reklamációs Szabályzata szabályozza, amely 1. sz. mellékletként a jelen Üzletszabályzat szerves részét képezi.
- 6.7 A vevő a törvény által szabályozott keretek között (azaz a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott, illetve az ember természetes jogait érintő, valamint a gyengébb félnek okozott károk kivételével) maximális terjedelemben lemond az esetleges áruhibák okozta kárának megtérítésére vonatkozó jogairól; mindez azonban nem érinti a vevő áruhibákkal kapcsolatos, és a szerződő felek közötti megállapodás szerinti jogait. Tekintet nélkül a fentiekre a vevő lemond minden esetleges nem anyagi jellegű kár, elmaradt haszon vagy az áru hibája okozta egyéb kár megtérítésére vonatkozó jogairól. A szerződő felek kifejezetten kizárják a Polgári Törvénykönyv 1924. §-a alkalmazásának lehetőségét.

## **7. Záró rendelkezések**

- 7.1 A felek kizárják a Polgári Törvénykönyv 1799 és 1800. §-ai alkalmazásának lehetőségét.
- 7.2 A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó a személyes adatait az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban dolgozza fel. További információ rendelkezésre állnak a <https://www.demos-trade.hu/a-szemelyes-adatok-kezelesere-es-vedelmere-vonatkozovelvek>.
- 7.3 Jelen feltételek irányadó joga a Cseh Köztársaság joga, kizárva a nemzetközi magánjogi normákat. A felek kapcsolatát szabályozó jogszabályi rendelkezések előnyt élveznek az üzleti gyakorlattal szemben.
- 7.4 A vevő kijelenti, hogy a jelen szerződést vállalkozóként és a jelen szerződés alapján vásárolni kívánt áru vonatkozásában szakemberként köti meg. A vevő vállalja a körülmények változásából következő kockázatot.
- 7.5. Jelen feltételek az eladó által akár csak az EMR-ben közzétett esetleges újabb szövegezésű feltételek vevő általi elfogadásának pillanatáig maradnak érvényben. A vevő

nevében a feltételek új szövegezését bármilyen a vevő nevében az eladóval adásvételi szerződések megkötésére (az EMR-ben megrendelés leadására) jogosult személy elfogadhatja.

## 1. sz. melléklet

### **A Démos trade, a.s. részvénytársaság REKLAMÁCIÓS SZABÁLYZATA**

**székhely: Ostrava-Kunčičky, Škrobálkova 630/13, irányítószám: 718 00, KSH szám: 25397478, bejegyezve az Ostravai Kerületi Bíróságon, mint cégbíróságon, B szakasz 1921 lajstromszámon) Üzletszabályzata**

A Reklamációs Szabályzat a vevők - vállalkozók által megvásárolt áruk hibáival kapcsolatos igények érvényesítésére vonatkozó eljárást ismerteti. A leszállított áru minőségével, típusával vagy mennyiségével kapcsolatos reklamációkat, valamint a hibátlan áru visszaadásának feltételeit tárgyalja.

#### **I.**

Az áru átvételekor a küldeményt megfelelően le kell ellenőrizni, különösen ha törekeny árurol, elsősorban alumínium keretekről, mosogatókról, ajtókról, világító polcokról stb. van szó. Továbbá a küldeményt alkotó csomagok számát is le kell ellenőrizni. Csomagküldő szolgálattal küldött áru esetén a nem megfelelő darabszámú küldeménnyel szemben támasztott kifogást fel kell tüntetni a szállítólevélben. A telephelyről kiszállított áru esetében ilyenkor reklamációs jegyzőkönyvet kell felvenni. Ha a vevő ennek nem tesz eleget, aláírásával a küldemény fenntartások nélküli átvételét igazolja. A szállításhoz használt csomagolás bármilyen megsérülése esetén a fuvarozóval írásos kifogást kell készíteni, majd le kell ellenőrizni a küldemény tartalmát, illetve az áru esetleges sérüléséről reklamációs jegyzőkönyvet kell a fuvarozóval felvenni.

A reklamációt haladéktalanul, legkésőbb a küldemény leszállítását követő 3 munkanapon belül szükséges érvényesíteni annak érdekében, hogy a reklamációt megfelelően el lehessen bírálni és le lehessen zárni.

A csomagküldő szolgálat igénybe vételével vásárolt áru telefonon az 596 223 470 számon, írásban faxon az 596 223 471 számon, e-mailben a reklamace@demos-trade.com címen, esetleg az EMR-en keresztül reklamálható. A csomagküldő szolgálat igénybe vételével vásárolt áruval kapcsolatos reklamáció érvényesítésének helye az ostravai telephely, címe: Škrobálkova 630/13.

A telephelyeken megvásárolt áru reklamálására személyesen, telefonon vagy e-mailben a vásárlás helyszínén, esetleg EMR-en keresztül nyílik lehetőség. A kapcsolattartási adatok a [www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com) oldalon találhatóak.

Reklamálás esetén fel kell tüntetni a számla számát (adott esetben az egyedi azonosítót, a szállítólevél számát), a termék kódját és nevét, a reklamált mennyiséget, a panasz okát (hibás áruk esetén meg kell adni a hiba megnyilvánulásának módját), valamint a panasz rendezésének kívánt módját (csere, jóváírás, ez nem vonatkozik a javítható árura).

Abban az esetben, ha a panasz csomagküldő szolgálton keresztül vásárolt áru véleményezését igényli, az ügyfélszolgálat közvetíti az áru fuvarozó cég általi visszaszállítását.

Amennyiben a panasz telephelyen vásárolt áru véleményezését igényli, a visszaszállítását a vevő biztosítja. A vevő az áru visszaszállítására vonatkozó lehetőségek

leegyeztetése érdekében az érintett telephelyhez fordulhat. Az áru helyes autóra rakásáért a felelősség a vevőt terheli.

Az árut hiánytalanul (kivéve, ha a felek másként állapodnak meg), az adott termék kategória szállítására vonatkozó követelményeknek megfelelően becsomagolva - lehetőleg az eredeti csomagolásban - szükséges visszaszállítani, és azt megelőzően az esetleges megsérülését megelőző módon kell tárolni. Amennyiben az árut targonca segítségével mozgatják, alátétekre kell helyezni úgy, hogy a mozgatás során ne sérülhessen meg.

Amennyiben önálló raklapon leszállított áru visszajuttatására kerül sor, az árut megfelelően becsomagolva és a raklapra rögzítve kell visszaszállítani, és az elküldés előtt csomagolás nélkül és csomagolással egyaránt fényképekkel dokumentálni kell az állapotát.

Amennyiben az áru az eredeti gyártói csomagolóanyagban kerül visszaszállításra, e csomagolóanyagon semmilyen felirat nem tüntethető fel, mindennemű írásos anyagot a csomagolás belsejében kell elhelyezni.

## **II.**

### **Hibátlan áru visszaadására vonatkozó feltételek**

A megvásárolt áru kizárólag abban az esetben adható vissza, ha nem használt, sértetlen, tartalmaz minden tartozékot, eredeti csomagolásban van, és alkalmas a további értékesítésre. A hibátlan áru kizárólag abban az esetben adható vissza, ha raktárkészleten lévő árurol van szó.

A csomagküldő szolgálat igénybe vételével vásárolt áru a vevő saját költségére a Démos trade, a.s. telephelyén adható vissza, ennek címe: Škrobálkova 630/13, Ostrava - Kunčičky, 718 00.

A telephelyen vásárolt árut a vevő az adott telephelyen adhatja vissza. A telephelyekre vonatkozó kapcsolattartási adatok a [www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com) oldalon található.

Az áru szállításával kapcsolatos feltételek az ügyfélszolgálati részleg, illetve telefonon vagy írásban a telephely segítségével egyeztetethetők le attól függően, hogy az áru telephelyen vagy csomagküldő szolgálat igénybe vételével került megvásárlásra.

A kézbesítés napjától számított 3 munkanapon belül visszaküldött áru esetében a vevőnek semmilyen díjat nem számolunk fel. A kézbesítéstől számított 4-30 naptári napon belül 10% kezelési díjat számolunk fel a visszaküldött áruk visszaküldésére. 31 naptári nap letelte után az áru visszaszolgáltatására kizárólag az eladó általi előzetes jóváhagyás esetén lehetséges, a kezelési díj ilyen esetben a visszaszolgáltatót árú vételárának 30%-a.