

Ogólne Warunki Handlowe

Firmy Demos trade Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, ul. Ks. Mjra Woźniaka 5, 40-389 Katowice, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000306850, REGON: 240976672, NIP: 6342690904, wysokość kapitału zakładowego 50 000,00 zł.

1. Przedmiot umowy

1.1 Niniejsze Warunki Handlowe mają zastosowanie do zobowiązań między Spółką Demos trade Sp. z o. o., jako Sprzedawcą, a osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną i osobami fizycznymi, które są przedsiębiorcami, lub które są zgodnie z prawem uważane za przedsiębiorców, jako Kupującymi (dalej zwani wspólnie „stronami”, a każde z osobną „stroną”), w zakresie, w którym zobowiązanie stron nie jest uregulowane osobną umową w sprawie warunków sprzedaży towarów, która w sposób wyraźny wyłącza stosowanie postanowień niniejszych Warunków Handlowych.

1.2 Niniejsze Warunki Handlowe regulują w szczególności sposób zawierania umów sprzedaży, a także sposób wykonywania i zapłaty ceny sprzedaży oraz sposób postępowania Kupującego w przypadku dochodzenia roszczeń z tytułu wad towarów.

2. Rejestracja Kupującego

2.1. W ramach rejestracji Kupującego do elektronicznego systemu zamówień (zwanego dalej „ESZ”), dostępnego pod adresem <https://www.demos24plus.com> i prowadzonego przez Sprzedawcę, Kupujący nada kod identyfikacyjny do logowania, a przez system zostanie mu przypisany unikatowy adres URL do wytworzenia hasła do logowania do systemu ESZ. Przedmiotowe dane zostaną wysłane na adres e-mail podany przez Kupującego podczas rejestracji. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia poufności hasła do logowania i pozostałych danych do logowania oraz do nieujawniania ich osobom trzecim. Kupujący ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek użycie hasła przez osobę nieuprawnioną.

2.2. W przypadku gdy Kupujący zawnioskował telefonicznie (kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta Sprzedawcy) o rejestrację w systemie ESZ za pośrednictwem Sprzedawcy, bez osobistego użycia ESZ przez Kupującego, Sprzedawca po dokonaniu rejestracji Kupującego skontaktuje się z Kupującym pisemnie lub telefonicznie i poinformuje go o dacie, od której został zarejestrowany, i zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi jest uprawniony do zamawiania towarów u Sprzedawcy.

3. Sposób zawierania jednostkowych umów sprzedaży

a) Sposób zawierania umów sprzedaży przy użyciu ESZ

3.1 Kupujący zaloguje się za pomocą swojego kodu identyfikacyjnego klienta i hasła do logowania do systemu ESZ i wypełni zamówienie, które wyśle do Sprzedawcy za pomocą ESZ. Po wysłaniu zamówienia treść zamówienia jest wiążąca dla Kupującego, wraz z ceną towarów podanych w ESZ (i wraz z ewentualnymi kosztami transportu podanymi Kupującemu przy składaniu zamówienia).

3.2 Jeżeli Sprzedawca także za pośrednictwem ESZ potwierdzi przyjęcie zamówienia, to poprzez to potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę zostaje zawarta umowa sprzedaży.

b) Sposób zawierania umów sprzedaży bez użycia ESZ

3.3 Kupujący zamówi pisemnie, telefonicznie, osobiście, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, dostawę towarów u Sprzedawcy, przy czym dla Kupującego wiążąca jest treść zamówienia wraz z ceną towarów podaną w cenniku Sprzedawcy i przekazaną Kupującemu przy składaniu zamówienia (wraz z ewentualnymi kosztami transportu podanymi Kupującemu przy składaniu zamówienia).

3.4 Jeżeli Sprzedawca telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzi przyjęcie zamówienia, to poprzez to potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę zostaje zawarta umowa sprzedaży.

4. Sposób i miejsce realizacji

4.1 Towary zamówione przez Kupującego zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi Sprzedawca dostarczy Kupującemu zgodnie z wybraną przez Kupującego formą dostawy. Sprzedawca oferuje dostawę towaru za pośrednictwem Przewoźnika w opcji tzw. przesyłki „za pobraniem” lub poprzez dostarczenie towaru przez Sprzedawcę, lub odbiór osobisty towaru przez Kupującego w sklepie Sprzedawcy. W przypadku gdy wybrana przez Kupującego forma dostawy będzie niemożliwa, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Kupującego oferując inną formę dostawy.

4.2. Miejscem realizacji będzie adres podany w umowie sprzedaży, zazwyczaj podany przez Kupującego w zamówieniu, jeżeli Sprzedawca go przyjmie. W przypadku gdy Sprzedawca nie poinformuje Kupującego o braku możliwości realizacji dostawy na wskazany przez Kupującego adres będzie to oznaczało jego przyjęcie.

4.3 Odbiór towaru wymaga pisemnego potwierdzenia przez Kupującego poprzez podpisanie przez Kupującego dokumentu dostawy.

4.4 Ryzyko powstania szkody w towarze przechodzi na Kupującego w chwili jego odbioru lub zwłoki z odbiorem. Korzyści i ciężary związane z towarem przechodzą na Kupującego w chwili jego odbioru lub zwłoki z odbiorem.

4.5 Sprzedawca nie jest w zwłoce z dostawą towarów w przypadku, gdy realizacja konkretnego zamówienia złożonego przez Kupującego w całości lub częściowo zależy od dostarczenia towarów Sprzedawcy przez jego poddostawcę. Okres dostawy towarów przez Sprzedawcę Kupującemu zostaje przedłużony o czas opóźnienia poddostawcy. Jeżeli Sprzedawca nie dostarczy Kupującemu z tego powodu towarów do 60 dni po upływie uzgodnionego terminu dostawy, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży wyłącznie w części w jakiej zamówienie nie może zostać przez Sprzedawcę zrealizowane, jeżeli towary nie zostały już mu dostarczone, lub jeżeli Sprzedawca nie powiadomił, że dostawa zostanie zrealizowana w najbliższym czasie.

4.6 Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o stanie zamówienia i dostawie towarów na adres e-mail lub w formie usługi SMS na numer telefonu Kupującego.

5. Cena sprzedaży i płatności

5.1 Kupujący zapłaci wraz z ceną towarów także podatek VAT w stosownej wysokości, ewentualnie także koszty transportu (zwane dalej wspólnie ceną sprzedaży). Cena sprzedaży jest płatna podczas odbioru towarów przez Kupującego. Do czasu uiszczenia przez Kupującego całej ceny sprzedaży towar nie zostanie wydany Kupującemu, chyba że Strony umówią się inaczej.

5.2 Jeżeli do zawarcia umowy sprzedaży z Kupującym dojdzie poza ESZ, Sprzedawca wystawi Kupującemu fakturę VAT, obejmującą wynikającą z zamówienia uzgodnioną cenę sprzedaży. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie dołączona do przesyłki towarów, za wyjątkiem sytuacji kiedy Kupujący jako formę odbioru towaru wybierze odbiór osobisty w sklepie Sprzedawcy. W przypadku realizacji w formie tzw. przesyłki za pobraniem, Kupujący zapłaci cenę sprzedaży przy odbiorze towarów.

5.3 Fakturowanie oraz kompensaty przy zamówieniach w ESZ

a) Fakturowanie przy zamówieniach w ESZ

Sprzedawca wystawi fakturę VAT w ten sposób, że najpóźniej do 2 dni roboczych po dostawie towarów umieści ją w ESZ tak, aby Kupujący miał do niej dostęp przy użyciu swojego kodu identyfikacyjnego klienta i hasła. Umieszczenie faktury VAT w ESZ jest przez Strony uznawane za doręczenie faktury Kupującemu przez Sprzedawcę. Kupujący jest zobowiązany sam sobie tę fakturę VAT w systemie ESZ otworzyć, pobrać i wydrukować do celów własnej księgowości. W przypadku uzgodnienia przez Strony formy płatności przelewem po odbiorze towaru, cena sprzedaży towarów jest płatna najpóźniej do dnia wskazanego na fakturze VAT, niezależnie od tego, czy i kiedy, zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi, Kupujący otworzy i wydrukuje fakturę VAT z portalu ESZ.

b) Potwierdzenie otrzymania i akceptacja wystawionej faktury korygującej

1. W przypadku konieczności wystawienia przez Sprzedawcę Kupującemu faktury korygującej, której doręczenie należy udokumentować zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług, Strony zgodnie postanawiają, iż Kupujący potwierdzi otrzymanie faktury korygującej za pośrednictwem ESZ. W takim przypadku Sprzedawca wystawi w ESZ fakturę korygującą, a Kupujący, który za pośrednictwem swojego kodu identyfikacyjnego klienta i hasła do logowania zaloguje się do ESZ, potwierdzi otrzymanie tej faktury korygującej poprzez naciśnięcie przycisku „Zgadzam się” wyświetlającego się przy danej fakturze korygującej w systemie ESZ. W ten sposób Kupujący potwierdzi Sprzedawcy otrzymanie faktury korygującej oraz zaakceptuje jej wystawienie poprawnie i zgodnie ze stanem faktycznym. Sprzedawca jest także uprawniony do wysłania faktury korygującej Kupującemu za pośrednictwem e-maila. W takim przypadku Kupujący zobowiązuje się przesłać Sprzedawcy potwierdzenie doręczenia faktury korygującej w formie e-mail lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.
2. W przypadku konieczności wystawienia przez Sprzedawcę faktury korygującej Kupującemu, z którym została zawarta umowa sprzedaży poza ESZ, Sprzedawca prześle fakturę korygującą za pośrednictwem e-maila lub na adres Kupującego wskazany przy umowie sprzedaży. W takim przypadku Kupujący zobowiązuje się przesłać Sprzedawcy potwierdzenie doręczenia faktury korygującej oraz jej akceptację w formie pisemnej na adres Sprzedawcy.

c) Wysyłanie faktur VAT za pośrednictwem e-maila

Kupujący wyraża także zgodę na otrzymywanie faktur VAT (faktur, faktur korygujących) w formie elektronicznej na e-mail. Adres e-mail do wysyłania faktur VAT przekaze Sprzedawcy za pośrednictwem systemu ESZ.

d) **Kompensata wzajemnych wierzytelności**

W przypadku gdy Sprzedawca i Kupujący będą mieli wobec siebie wzajemne wymagalne wierzytelności, uzgadniają, że o ile Strony nie postanowią inaczej, są uprawnieni do ich wzajemnego potrącenia wyłącznie w drodze porozumienia. W takim przypadku Sprzedawca wystawi w ESZ propozycję porozumienia w sprawie kompensaty wzajemnych wierzytelności, a Kupujący, który za pośrednictwem swojego kodu identyfikacyjnego klienta i hasła do logowania zaloguje się w ESZ, zaakceptuje to porozumienie poprzez naciśnięcie przycisku „Zgadzam się” wyświetlającego się przy porozumieniu w systemie ESZ, i tym potwierdzi Sprzedawcy zawarcie tego porozumienia. W przypadku braku akceptacji przez Kupującego porozumienia w sprawie kompensaty wierzytelności, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub braku zgłoszenia sprzeciwu co do zawarcia ww. porozumienia w terminie pięciu dni roboczych od dnia wystawienia porozumienia w ESZ, Strony uznają, iż Kupujący wyraził zgodę na kompensatę wzajemnych wierzytelności.

6. Odpowiedzialność za wady towaru

6.1 Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady towaru zostaje ograniczona do zakresu określonego postanowieniami niniejszych Warunków Handlowych.

6.2 Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wadę, którą ma towar w chwili przejścia ryzyka szkody w towarze na Kupującego, nawet gdy wada ujawni się dopiero po tym okresie.

6.3 Kupujący ma obowiązek obejrzeć towary natychmiast po ich odbiorze, a wady widoczne niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia odbioru, zgłosić pisemnie lub za pośrednictwem formularza w systemie ESZ lub e-mailowo Sprzedawcy (względnie przewoźnikowi) lub ewentualnie towaru nie odebrać.

6.4 Jeżeli wada wyszła na jaw dopiero po odebraniu towaru przez Kupującego i jego zbadaniu zgodnie z pkt 6.3 Warunków Handlowych, Kupujący jest zobowiązany o takich wadach niezwłocznie poinformować Sprzedawcę w formie pisemnej, e-mailowo lub za pośrednictwem ESZ i dochodzić swoich roszczeń wynikających z wad bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu takiej wady lub gdy, z dołożeniem profesjonalnej staranności, mógł ją stwierdzić, nie później jednak niż w terminie 3 dni od jej wykrycia. Kupujący nie może zmienić bez zgody Sprzedawcy zgłoszonej opcji roszczenia z tytułu wad towaru.

6.5 Kupującemu nie przysługują prawa wynikające z rękojmi za wady fizyczne towaru, jeżeli nie zgłosi ich w terminach określonych w niniejszych Warunkach Handlowych, z zastrzeżeniem, iż Kupującemu nie przysługują prawa wynikające z rękojmi za wady fizyczne towaru, jeżeli nie zgłosi wad w terminie do sześciu miesięcy od dnia odbioru towaru. Po upływie sześciu miesięcy od dnia odbioru towaru uprawnienia Kupującego wynikające z rękojmi za wady wygasają.

6.6 Jeżeli Sprzedawca otrzyma od Kupującego pisemne lub telefoniczne powiadomienie o wadach towaru i zgłoszeniu roszczeń Kupującego wynikających z wad towarów, ma on obowiązek zweryfikować to zawiadomienie, a Kupujący zobowiązuje się udzielić mu wszelkiej niezbędnej pomocy, w szczególności obowiązany jest udostępnić Sprzedawcy towar, jak również nie dokonywać zmian w towarze, uniemożliwiających stwierdzenie uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi. Sprzedawca powiadomi Kupującego o wyniku weryfikacji najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia o wadach z tym, że jeżeli Sprzedawca uzna roszczenie Kupującego za uzasadnione, podejmie

w tym samym czasie niezbędne kroki w celu zaspokojenia roszczenia Kupującego wynikającego z wad towaru.

6.7 Kupujący zrzeka się wszelkich praw do odszkodowania za szkody spowodowane wadami towaru, w szczególności Kupujący zrzeka się wszelkich praw do odszkodowania za szkody niemajątkowe, utratę zysków lub jakiegokolwiek inne pośrednie szkody spowodowane wadami towaru, w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez dyspozytywne postanowienia prawa, tj. za wyjątkiem szkody spowodowanej umyślnie. Strony umowy wyraźnie wykluczają stosowanie art. 566 kodeksu cywilnego.

6.8 Szczegółowy tryb wnoszenia roszczeń z tytułu wad fizycznych towarów i warunki zwrotu towarów, które nie mają wad (włącznie z ewent. opłatami manipulacyjnymi) zostały oprócz niniejszych warunków dodatkowo uregulowane w Regulaminie reklamacji, który stanowi integralną część niniejszych Warunków Handlowych jako załącznik nr 1.

7. Postanowienia końcowe

7.1 Niniejsze Warunki podlegają porządkowi prawnemu Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadkach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Handlowymi zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.

7.2 Kupujący oświadcza, że zawierając umowy sprzedaży ze Sprzedawcą w oparciu o postanowienia niniejszych Warunkach Handlowych działa jako przedsiębiorca i specjalista w dziedzinie działalności obejmującej towary, które mają być kupowane na podstawie umów sprzedaży. Kupujący przejmuje na siebie ryzyko zmiany okoliczności.

7.3 Niniejsze Warunki obowiązują do czasu, dopóki Kupujący nie przyjmie nowego brzmienia Warunków, nawet jeśli tylko opublikowanych przez Sprzedawcę w ESZ. Do przyjęcia nowego brzmienia Warunków Handlowych w imieniu Kupującego jest uprawniona którakolwiek osoba, która jest upoważniona do zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą (w ESZ uprawnienie do wysłania zamówienia).

7.4 Podpisując umowę, kupujący potwierdza, że zapoznał się z zasadami przetwarzania i ochrony danych osobowych, której aktualna wersja znajduje się na stronie internetowej sprzedawcy <https://www.demos-trade.pl/prywatnosc>

Załącznik nr 1

REGULAMIN REKLAMACJI firmy Demos trade Sp. z o. o.

z siedzibą w Katowicach przy ulicy Ks. Mjr. Karola Woźniaka 5, 40-389 Katowice, , wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306850, NIP: 6342690904, REGON: 240976672, wysokość kapitału zakładowego 50 000,00 zł.

Regulamin reklamacji określa zasady postępowania przy zgłaszaniu wad produktów zakupionych przez klientów. Dotyczy reklamacji jakościowych, ilościowych i rodzajowych oraz stanowi na jakich warunkach możliwy jest zwrot nieuszkodzonego towaru.

I.

Zasady oględzin towaru i składania reklamacji

1. Po otrzymaniu przesyłki należy ją dokładnie skontrolować, szczególnie w przypadku zamówień kruchych produktów, takich jak ramki aluminiowe, zlewy, podświetlane półki, itp.
2. W razie wykrycia uszkodzenia opakowania należy spisać z dostawcą odbiór z zastrzeżeniem dostrzeżonych uszkodzeń. Następnie Kupujący zobowiązany jest skontrolować zawartość przesyłki, a w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń towaru należy spisać z dostawcą protokół reklamacyjny.
3. Dodatkowo zawsze należy sprawdzić liczbę paczek. W przypadku towaru dostarczanego przez firmę transportową informację o niewystarczającej liczbie paczek należy zaznaczyć na liście dostawy. Jeżeli przesyłkę dostarcza sklep firmy Demos trade Sp. z o. o., konieczne jest spisanie protokołu reklamacyjnego.
4. Jeżeli Kupujący nie zaznaczył na dokumentach dostawy zastrzeżeń do dostarczonego towaru i/lub nie sporządził protokołu reklamacyjnego, uznaje się, że Kupujący swym podpisem potwierdza przejęcie towaru bez zastrzeżeń.
5. Reklamację należy zgłosić do Sprzedawcy najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od momentu dostarczenia towaru, aby mogła być odpowiednio oceniona i rozwiązana.
6. Reklamacje można zgłaszać telefonicznie pod numerem tel.: 327308582, mailem: zamowienia@demos-trade.com.
7. Przy zgłaszaniu reklamacji należy podać numer faktury, kod oraz nazwę asortymentu, reklamowaną ilość, powód reklamacji (w przypadku wadliwego towaru należy określić rodzaj wady) oraz sposób rozwiązania reklamacji (naprawa, wymiana, zwrot towaru). Kupujący nie jest uprawniony do żądania wymiany towaru lub dokonania jego zwrotu, jeżeli towar można naprawić.

8. Zwracany towar musi być kompletny (jeżeli nie uzgodniono inaczej), w odpowiednim opakowaniu, zabezpieczającym przed ewentualnymi uszkodzeniami podczas transportu. Jeżeli jest taka możliwość towar powinien znajdować się w pierwotnym opakowaniu. Przed zwrotem towar musi być przechowywany w taki sposób, aby nie doszło do jego uszkodzenia. Jeżeli towar będzie przenoszony za pomocą wózka widłowego, musi leżeć na paletce w taki sposób, aby nie doszło do uszkodzenia w momencie manipulacji.
9. W przypadku zwrotu towaru wysłanego uprzednio do Kupującego na paletce, należy wysłać go z powrotem dostatecznie zapakowany i przymocowany do palety.
10. Bezpośrednio przed wysyłką należy sporządzić fotografie bez opakowania i w opakowaniu oraz doręczyć je Sprzedawcy za pośrednictwem ESZ, w formie e-mail lub pocztą.
11. W przypadku zwrotu towaru zapakowanego w oryginalnym opakowaniu od producenta, na opakowaniu nie można nic pisać. Wszelkie dokumenty zawierające pisemne uwagi należy umieścić wewnątrz opakowania.
12. Jeżeli reklamacja dotyczy wady, która musi być rozpatrzona bezpośrednio w firmie Sprzedawcy, odbiorem towaru od klienta zajmuje się Biuro Obsługi Klienta za pośrednictwem firmy transportowej lub Przedstawiciel Handlowy.

II.

Warunki zwrotu nieuszkodzonego towaru

1. Zakupiony towar można zwrócić jedynie pod warunkiem, że towar jest nieużywany, niepocięty, nieuszkodzony.
2. Towar należy zwrócić wraz z akcesoriami, w oryginalnym opakowaniu. Towar musi być w stanie nadającym się do dalszej sprzedaży.
3. Możliwość zwrócenia pełnowartościowego towaru dotyczy jedynie asortymentu magazynowego, tj. towaru występującego u Sprzedawcy w stałym asortymencie.
4. Towar zakupiony u Sprzedawcy Kupujący musi zwrócić na swój koszt, dostarczając go do Sprzedawcy osobiście, za pośrednictwem firmy transportowej lub przekazując Przedstawicielowi Handlowemu Sprzedawcy.
5. Istnieje możliwość zamówienia transportu w Biurze Obsługi Klienta firmy Demos, a koszty takiego transportu ponosi Kupujący.
6. W przypadku zwrotu towaru do 3 dni kalendarzowych od momentu odbioru nie naliczamy żadnych opłat manipulacyjnych.
7. Jeżeli zwrot towaru następuje w terminie od 4 do 30 dni kalendarzowych (licząc od dnia odbioru towaru) naliczamy opłatę manipulacyjną w wysokości 10% ceny zwracanego towaru.
8. Zwrot towaru po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia jego odbioru jest możliwy tylko po zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. W takim wypadku opłata manipulacyjna wynosi 30% ceny zwracanego towaru.