

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

obchodnej spoločnosti Démos Trade, s.r.o.

so sídlom: Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina, IČO: 36 439 851,
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 17178/L

ČL. I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky platia pre nákup v internetovom obchode www.demos24plus.com/ prostredníctvom systému EOS alebo prostredníctvom uzatvorenia zmluvy na diaľku (telefonicky/e-mailom).
2. Účelom týchto obchodných podmienok je vymedziť a spresniť práva a povinnosti predávajúceho (dodávateľa) na jednej strane a kupujúceho (odberateľa) na strane druhej.
3. Prevádzkovateľom internetového obchodu www.demos24plus.com/ a zároveň predávajúcim je obchodná spoločnosť Démos Trade, s.r.o., so sídlom: Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina, IČO: 36 439 851, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 17178/L, DIČ: 2022137161.

ČL. II.

VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

1. Pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

Predávajúci – obchodná spoločnosť Démos Trade, s.r.o., so sídlom: Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina, IČO: 36 439 851, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 17178/L, pričom pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti;

Kupujúci - fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem nakupovať tovar cez E-shop a uzavrieť s predávajúcim kúpnu zmluvu ohľadom tovaru ponúkaného cez E-shop, pričom fyzická osoba a/alebo právnická osoba pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti;

Elektronická objednávka - odoslaný elektronický formulár cez systém EOS, obsahujúci informácie o kupujúcom, zoznam objednaného tovaru z ponuky elektronického katalógu sortimentu predávajúceho a cenu tohto tovaru, a následne spracovaný systémom EOS predávajúceho, pričom sa jedná o objednávku s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu objednaného tovaru;

Telefonická objednávka – objednanie tovaru telefonicky na telefónne číslo: 0800 004 206, alebo na telefónnom čísle konkrétnej prevádzky, ktoré je uvedené na stránke <https://www.demos-trade.sk/kontakty/>, pričom sa jedná o objednávku s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu objednaného tovaru;

E-mailová objednávka – objednanie tovaru e-mailom zaslaný na e-mailovú adresu: objednavky@demos-trade.com, alebo na e-mailovú adresu prevádzky, ktorá je uvedené na stránke <https://www.demos-trade.sk/kontakty/>, pričom sa jedná o objednávku s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu objednaného tovaru;

Špeciálna objednávka – objednanie tovaru prostredníctvom objednávkového formulára označeného ako „Stiahnuť objednávkový formulár“ nachádzajúceho sa pri tovare a následne zaslaného na e-mailovú adresu: objednavky@demos-trade.com, pričom sa jedná o objednávku s povinnosťou zaplatiť kúpnu cenu objednaného tovaru;

Tovar – produkty (tovar), ktorých zoznam spolu s popisom, parametrami a kúpnu cenou je obsahom elektronického katalógu sortimentu predávajúceho nachádzajúceho na stránke www.demos24plus.com/ v časti s názvom „SORTIMENT“;

E-shop - internetový obchod predávajúceho, ktorý je súčasťou EOS, umiestnený na internetovej stránke www.demos24plus.com/ a umožňujúci nakupovanie tovaru ponúkaného predávajúcim na uvedenej stránke;

EOS systém – portál (elektronický objednávkový systém), na ktorom sa nachádza Účet kupujúceho;

Účet kupujúceho – účet kupujúceho, ktorý bol zaregistrovaný v systéme EOS, a na ktorom sú zhrmažďované identifikačné osobné údaje kupujúceho, informácie o uskutočnených objednávkach, platbách a spôsobe ich vybavenia, ako aj účtovné doklady týkajúce sa tovaru (objednávka, dodací list, faktúra, zápočet, dobropis, reklamácia). Kupujúci sa prihlasuje na svoj Účet pomocou prihlasovacieho mena/prihlasovací identifikačný kód/ (ret'azec znakov, ktoré identifikujú kupujúceho) a prihlasovacieho hesla (ret'azec znakov nevyhnutný pre autentifikáciu, t.j. identifikáciu a overenie totožnosti kupujúceho v systéme EOS).

ČL. III. REGISTRÁCIA KUPUJÚCEHO CEZ EOS

1. Kupujúci je oprávnený využívať služby E-shopu ako registrovaný zákazník systému EOS.
2. Kupujúci je oprávnený vykonať registráciu na internetovej stránke www.demos24plus.com/ v časti s názvom „REGISTRÁCIA“ tak, že kupujúci vyplní registračný formulár označený ako „REGISTRÁCIA NOVÉHO ZÁKAZNÍKA“, v ktorom kupujúci uvedie nasledovné údaje: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, e-mail, dodacia adresa (ak sa líši od sídla/miesta podnikania), kontaktné údaje – meno, priezvisko, pracovná pozícia, e-mail, telefónne číslo.
3. Registračný formulár musí obsahovať tiež vyhlásenie kupujúceho potvrdzujúce, že sa kupujúci oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy EOS a plne s nimi súhlasí, ako aj vyslovenie súhlasu so spracovaním osobných údajov. Súhlas sa vyjadruje prostredníctvom tzv. funkcie checkbox (zaškrťavacie políčko).
4. Kupujúci vyjadrením súhlasu s týmito obchodnými podmienkami prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje pri registrácii Účtu kupujúceho sú pravdivé, úplné a správne. Predávajúci nie je povinný overovať ich pravdivosť, úplnosť a správnosť.
5. Odoslaním registračného formulára dochádza k založeniu Účtu kupujúceho v systéme EOS. Kupujúci následne obdrží na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári, e-mail potvrdzujúci jeho registráciu spolu s odkazom na URL adresu, na ktorej je kupujúcemu pridelený prihlasovací identifikačný kód ako prihlasovacie meno. Následne si kupujúci určí prihlasovacie heslo, prostredníctvom ktorého sa bude spolu s prihlasovacím menom prihlasovať do EOS na svoj Účet.
6. Pridelený prihlasovací identifikačný kód /prihlasovacie meno/ a prihlasovacie heslo sa oboma stranami považuje za predmet obchodného tajomstva a obe strany sa zaväzujú s nimi nakladať tak, aby nemohlo dôjsť k ich zneužitiu neoprávnenou osobou, inak zodpovedajú za škody tým druhej strane spôsobené. Predávajúci nenesie zodpovednosť za sprístupnenie prihlasovacieho identifikačného kódu/prihlasovacieho mena/ a prihlasovacieho hesla, ďalším osobám zo strany kupujúceho.
7. Účet je zriadený na dobu neurčitú a po túto dobu sú kupujúcemu poskytované služby prostredníctvom systému EOS. Kupujúci má právo kedykoľvek zrušiť svoj Účet, a to formou písomnej žiadosti o zrušenie Účtu kupujúceho zaslanej predávajúcemu, a to e-mailom na e-mailovú adresu registrace@demos-trade.com alebo poštou doporučené na adresu sídla predávajúceho.

ČL. IV OBJEDNÁVANIE TOVARU CEZ EOS

1. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar (*ďalej len „Kúpna zmluva EOS“*), dochádza v systéme EOS po prihlásení kupujúceho do svojho Účtu, a to na základe

návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy (ďalej aj „elektronická objednávka“) kupujúceho a jeho písomného prijatia predávajúcim (ďalej aj „elektronické potvrdenie objednávky“).

- Elektronickou objednávkou kupujúceho sa rozumie výber konkrétneho tovaru kupujúcim z ponuky predávajúceho uvedenej v elektronickom katalógu sortimentu predávajúceho na stránke www.demos24plus.com/, a to prostredníctvom tlačidla zobrazujúceho nákupný košík.
- Informáciu o dostupnosti konkrétneho tovaru si kupujúci preverí prostredníctvom nasledovných vysvetliviek zobrazených pri každom konkrétnom tovare:

S Skladom

D Dopredaj

O Na objednávku

- Elektronickú objednávku tovaru kupujúci uskutoční tak, že si prostredníctvom ponuky na stránke www.demos24plus.com/ v časti s názvom „SORTIMENT“ vyberie konkrétny tovar a vloží požadovaný počet kusov daného tovaru do nákupného košíka.
- Kupujúci si následne v elektronickej objednávke v časti „OBSAH KOŠÍKA“ skontroluje druh a množstvo ním objednaného tovaru vrátane jeho kúpnej ceny, prejde do časti označenej ako „DODACIE ÚDAJE“, v rámci ktorej si kupujúci vyberie platobné a dodacie podmienky.
- Po uvedení týchto údajov sa kupujúcemu v elektronickej objednávke v časti označenej ako „REKAPITULÁCIA A DOKONČENIE“ zobrazí zhrnutie jeho objednávky, ktoré obsahuje: (i) predmet objednávky (názov, druh, kód a množstvo tovaru); (ii) jednotkovú a celkovú cenu objednávaného tovaru vrátane DPH; (iii) prípadnú zľavu z kúpnej ceny tovaru; (iv) náklady na dopravu; (v) vybraný spôsob platby; (vi) spôsob a dátum dodania tovaru.
- Pre odoslanie objednávky je potrebné stlačiť tlačidlo označené ako „ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU“. Prvá elektronická objednávka musí obsahovať tiež vyhlásenie kupujúceho potvrdzujúce, že sa kupujúci oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy EOS a plne s nimi súhlasí, ako aj vyslovenie súhlasu so spracovaním osobných údajov. Súhlas sa vyjadruje prostredníctvom tzv. funkcie checkbox (zaškrťavacie políčko).
- V prípade, ak predávajúci potvrdí elektronickú objednávku, kupujúci obdrží spätné potvrdenie o prijatí elektronickej objednávky na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol v registračnom formulári. Okamihom doručenia potvrdenia o prijatí elektronickej objednávky kupujúcemu je uzavretá Kúpna zmluva EOS. Kupujúci následne na svojom Účte v časti označenej ako „DOKLADY“ obdrží účtovné doklady týkajúce sa Kúpnej zmluvy EOS, a to objednávku, dodací list a faktúru. Na kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu budú kupujúcemu v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom elektronickej objednávky kupujúceho. Kupujúci má právo vypnúť si notifikácie o stave objednávky, a to v jeho Účte.
- Predávajúci si vyhradzuje právo neprijat' elektronickú objednávku, resp. jej časť (odmietnuť návrh na uzavretie kúpnej zmluvy) alebo záväzok, resp. jeho časť predávajúceho z už uzavretej kúpnej zmluvy zaniká, ak sa plnenie stane nemožným (predávajúci nie je povinný dodať tovar), a to najmä v týchto prípadoch:
 - elektronickú objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (neúplne resp. chybne vyplnené údaje v elektronickej objednávke);
 - kupujúci je nedostupný /t.j. napriek pokusu o telefonické spojenie sa s kupujúcim nie je možné tel. skontaktovať a/alebo kupujúci neodpovedá na e-mail a/alebo inak doručovanú písomnosť predávajúceho, a to ani do troch dní od jej doručenia kupujúcemu, a/alebo v prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, atď.;

- c) požadovaný tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila kúpna cena u dodávateľa tovaru;
 - d) dodanie tovaru závisí od subdodávateľa predávajúceho, a tento je vo vzťahu k predávajúcemu v omeškaní v lehote viac ako 60 dní.
10. V prípade, ak nebude v moci predávajúceho dodať objednaný tovar (napr. v dôsledku nedodania tovaru predávajúcemu jeho dodávateľom), oznámi predávajúci túto skutočnosť bez zbytočného odkladu kupujúcemu a týmto oznámením sa zmluva ohľadom tohto tovaru zrušuje a predávajúcemu zaniká povinnosť dodať tento tovar kupujúcemu.

ČL. V OBJEDNÁVANIE TOVARU BEZ VYUŽITIA EOS

1. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy, na základe ktorej predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar (*ďalej len „Kúpna zmluva“*), dochádza na základe návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy (*ďalej aj „objednávka“*) kupujúceho a jeho písomného prijatia predávajúcim (*ďalej aj „potvrdenie objednávky“*).
2. Kupujúci je oprávnený uskutočniť objednávku tovaru prostredníctvom telefonickej, e-mailovej alebo špeciálnej objednávky.
3. Informáciu o dostupnosti konkrétneho tovaru si kupujúci preverí na telefónnom čísle 0800 004 206 alebo orientačne na stránke <https://www.demos-trade.sk/> v časti s názvom „SORTIMENT“, prostredníctvom nasledovných vysvetliviek zobrazených pri každom konkrétnom tovare:

S Skladom

D Dopredaj

O Na objednávku

4. Každá objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä: (i) identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, e-mail, dodacia adresa (ak sa líši od sídla/miesta podnikania), kontaktné údaje – meno, priezvisko, pracovná pozícia, e-mail, telefónne číslo; (ii) druh (názov) objednaného tovaru; (iii) množstvo objednaného tovaru; (iv) dodacia lehota (dátum dodania); (v) spôsob dodania (vi) odtlačok pečiatky a podpis objednávateľa (vii) príp. ostatné náležitosti.
5. Kupujúci vyjadrením súhlasu týchto obchodných podmienok prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje v objednávke kupujúceho sú pravdivé, úplné a správne. Predávajúci nie je povinný overovať ich pravdivosť, úplnosť a správnosť.
6. V prípade, ak predávajúci potvrdí objednávku, kupujúci obdrží spätné potvrdenie o prijatí objednávky, a to buď telefonicky na telefónne číslo alebo na e-mailovú adresu, ktoré kupujúci uviedol v objednávke. Okamihom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky kupujúcemu je uzavretá Kúpna zmluva. Kúpna zmluva musí obsahovať tiež vyhlásenie potvrdzujúce, že sa kupujúci oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a plne s nimi súhlasí, ako aj vyslovenie súhlasu so spracovaním osobných údajov. Súhlas kupujúceho s týmito obchodnými podmienkami je vyjadrený odoslaním objednávky.
7. Predávajúci si vyhradzuje právo neprijat' objednávku, resp. jej časť (odmietnuť návrh na uzavretie kúpnej zmluvy) alebo záväzok, resp. jeho časť predávajúceho z už uzavretej kúpnej zmluvy zaniká, ak sa plnenie stane nemožným (predávajúci nie je povinný dodať tovar), a to najmä v týchto prípadoch:
 - a) objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (neúplne resp. chybné vyplnené údaje v objednávke);
 - b) kupujúci je nedostupný /t.j. napriek pokusu o telefonicke spojenie sa s kupujúcim nie je možné tel. skontaktovať a/alebo kupujúci neodpovedá na e-mail a/alebo inak doručovanú písomnosť

predávajúceho, a to ani do troch dní od jej doručenia kupujúcemu, a/alebo v prípade, ak sa písomnosť aj pri dodržaní týchto podmienok vráti nedoručená, atď.;

- c) požadovaný tovar sa už nevyrába alebo nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila kúpna cena u dodávateľa tovaru;
 - d) dodanie tovaru závisí od subdodávateľa predávajúceho, a tento je vo vzťahu k predávajúcemu v omeškaní v lehote viac ako 60 dní.
8. V prípade, ak nebude v moci predávajúceho dodať objednaný tovar (napr. v dôsledku nedodania tovaru predávajúcemu jeho dodávateľom), oznámi predávajúci túto skutočnosť bez zbytočného odkladu kupujúcemu a týmto oznámením sa zmluva ohľadom tohto tovaru zrušuje a predávajúcemu zaniká povinnosť dodať tento tovar kupujúcemu.

ČL. VI. DODANIE TOVARU

1. Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu alebo ním splnomocnenej osobe v mieste dodania.
2. Miestom dodania sa rozumie dodacia adresa uvedená v (elektronickej) objednávke kupujúceho.
3. Kupujúci má povinnosť tovar na dohodnutom mieste (dodacej adrese) prevziať. Ak kupujúci nebude schopný prevziať objednaný tovar riadne a včas, je povinný o tejto skutočnosti písomne vopred informovať predávajúceho, a to bezodkladne po tom, čo sa o nemožnosti prevzatia objednaného tovaru dozvie.
4. Dodanie tovaru predávajúci uskutočňuje formou listu/balíka alebo listovej/balíkovej dobievky alebo kuriérom doručeným na adresu uvedenú v (elektronickej) objednávke ako miesto dodania (dodacia adresa). Kupujúci je povinný pri prevzatí objednaného tovaru oznámiť predávajúcemu číslo objednávky, ako aj preukázať svoju totožnosť, a to za účelom identifikácie kupujúceho a konkrétnej (elektronickej) objednávky. V prípade, ak kupujúci splnomocní na prevzatie objednaného tovaru tretiu osobu, tretia osoba je povinná pri prevzatí objednaného tovaru predložiť predávajúcemu písomné plnomocenstvo, ktoré oprávňuje tretiu osobu na prevzatie objednaného tovaru.
5. Dodanie tovaru prostredníctvom tzv. osobného odberu predávajúci uskutočňuje odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu alebo ním splnomocnenej osobe v pobočke predávajúceho uvedenej v (elektronickej) objednávke kupujúceho, a to počas otváracích hodín danej pobočky predávajúceho. Kupujúci je povinný pri prevzatí objednaného tovaru oznámiť predávajúcemu číslo (elektronickej) objednávky, ako aj preukázať svoju totožnosť, a to za účelom identifikácie kupujúceho a konkrétnej objednávky. V prípade, ak kupujúci splnomocní na prevzatie objednaného tovaru tretiu osobu, tretia osoba je povinná pri prevzatí objednaného tovaru predložiť predávajúcemu písomné plnomocenstvo, ktoré oprávňuje tretiu osobu na prevzatie objednaného tovaru.
6. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme v dodacej lehote a/alebo tovar sa vráti predávajúcemu späť, je predávajúci oprávnený po uplynutí dodacej lehoty odstúpiť od kúpnej zmluvy a od kupujúceho požadovať náhradu nákladov na prepravu súvisiacich s neúspešným dodaním tovaru.
7. Pri dodaní tovaru predávajúci vystaví kupujúcemu dodací list. Každý dodací list musí obsahovať najmä: (i) riadne označenie (identifikácia) predávajúceho a kupujúceho; (ii) druh (názov) dodaného tovaru; (iii) množstvo dodaného tovaru; (iv) celková cena dodaného tovaru; (v) dátum dodania tovaru; (vi) odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho a kupujúceho, resp. osôb oprávnených konať za nich s uvedením mena a priezviska osoby, ktorá dodací list podpisuje; (vii) príp. ostatné náležitosti. Ak predávajúci odovzdá kupujúcemu pri dodaní tovaru iba faktúru, táto môže v danom prípade nahrádzať dodací list za predpokladu, že je to vo faktúre uvedené.
8. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru na mieste skontrolovať stav balenia, či je zásielka nepoškodená a kompletná. Ak je porušená ochranná páska, balenie obsahuje trhliny, deformovaný roh, prerazený kartón

alebo iné znaky porušenia, mohlo dôjsť aj k porušeniu doručovaného tovaru. Ak je obal viditeľne poškodený, odporúča sa kupujúcemu zásielku neprebrať a písáť s prepravcom protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Za škody vzniknuté počas prepravy je zodpovedný prepravca. Ak kupujúci tovar prevezme napriek evidentnému poškodeniu obalu, prípadná reklamácia tovaru nebude uznaná.

9. Kupujúci je súčasne povinný dodaný tovar skontrolovať alebo zabezpečiť jeho skontrolovanie. Zjavné vady tovaru (týkajúce sa množstva, akosti, druhu a vyhotovenia) je kupujúci povinný bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň od dodania tovaru, oznámiť predávajúcemu.
10. V prípade, ak kupujúci najneskôr nasledujúci pracovný deň od dodania tovaru písomne nenamietne predávajúcemu, že tovar vykazuje vady, a to v akosti a/alebo druhu a/alebo množstve a/alebo vyhotovenia uvedenom v objednávke kupujúceho, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že predávajúci dodal kupujúcemu tovar v akosti a/alebo druhu a/alebo množstve a/alebo vyhotovenia uvedenom v objednávke kupujúceho.
11. V prípade, ak nebude v moci predávajúceho dodať objednaný tovar (napr. v dôsledku nedodania tovaru predávajúcemu jeho dodávateľom), oznámi predávajúci túto skutočnosť bez zbytočného odkladu kupujúcemu a týmto oznámením sa zmluva ohľadom tohto tovaru zrušuje a predávajúcemu zaniká povinnosť dodať tento tovar kupujúcemu.
12. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím a súčasne zaplatením kúpnej ceny.

ČL. VII. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za dodaný tovar kúpnu cenu stanovenú v elektronickom katalógu platnom v deň odoslania objednávky. Dohodnutá kúpna cena zahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH). Kúpne ceny na e-shope platia len pre nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu a nemusia byť totožné s kúpnyimi cenami na maloobchodných predajniach predávajúceho.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú na internetovej stránke elektronického obchodu www.demos24plus.com/. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na už objednaný tovar, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru.
3. Kúpna cena tovaru nezahŕňa náklady na prepravu tovaru do miesta dodania, ktoré budú kupujúcemu účtované osobitne podľa spôsobu prepravy tovaru do miesta dodania a spôsobu platby, ktoré si kupujúci zvolil v (elektronickej) objednávke. Balné je zahrnuté v cene prepravy.
4. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dodaný tovar nasledovne:

Pri dobierke - platbou v hotovosti pri odovzdaní tovaru kupujúcemu;

Pri osobnom odbere - platbou v hotovosti alebo platobnou kartou priamo do pokladne predávajúceho;

Bez dobierky – na základe faktúry vystavenej predávajúcim v deň, ktorý bude ako deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre, a to bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho uvedený na faktúre.

Prostredníctvom platobnej brány - platbu za tovar je možné zrealizovať prostredníctvom platobnej brány. Po výbere tohto spôsobu platby a potvrdení objednávky, bude kupujúci presmerovaný na zabezpečené stránky platobnej brány, kde vykoná platbu. V prípade, že dôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy EOS (t.j. prostredníctvom EOS systému), predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad (faktúru) tak, že tento najneskôr do 3 /troch/ dní od dodania tovaru umiesti v systéme EOS na Účte kupujúceho v časti označenej ako „DOKLADY“. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári e-mail obsahujúci informáciu o tom, že mu bola zaslaná faktúra. Kupujúci je následne povinný sám si tento daňový doklad na EOS sprístupniť a vytlačiť pre účely svojho účtovníctva. Kúpna cena za tovar je v tomto prípade splatná v deň, ktorý bude ako deň splatnosti uvedený na

príslušnej faktúre, bez ohľadu na to, či a kedy si v súlade s touto zmluvou kupujúci sprístupní a vytlačí daňový doklad z portálu EOS.

ČL. VIII. ZAPOČÍTANIE POHĽADÁVOK A DOBROPIS V EOS

1. V prípade, ak predávajúci a kupujúci budú mať voči sebe vzájomne splatné pohľadávky, tieto započítajú dohodou prostredníctvom systému EOS.
2. Návrh dohody na započítanie pohľadávok predávajúci vystaví tak, že túto umiesti v systéme EOS na Účte kupujúceho v časti označenej ako „DOKLADY“. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári e-mail obsahujúci informáciu o tom, že mu bol zaslaný návrh dohody na započítanie pohľadávok.
3. Akceptáciu návrhu dohody na započítanie pohľadávok kupujúci zrealizuje prostredníctvom tzv. funkcie checkbox (zaškrťavacie políčko), t.z. „zakliknutím“ návrhu dohody na započítanie pohľadávok v kolónke „ELEKTRONICKÉ POTVRDZOVANIE“. „Zakliknutím“ návrhu dohody na započítanie pohľadávok je uzavretá dohoda o vzájomnom zápočte splatných pohľadávok. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v EOS e-mail obsahujúci informáciu o tom, že bola uzavretá dohoda o vzájomnom zápočte splatných pohľadávok.
4. Kupujúci je následne povinný sám si tento daňový doklad na EOS sprístupniť a vytlačiť pre účely svojho účtovníctva.
5. Predávajúci je oprávnený zasielať prostredníctvom systému EOS aj daňový doklad – dobropis.
6. Dobropis predávajúci vystaví tak, že tento umiesti v systéme EOS na Účte kupujúceho v časti označenej ako „DOKLADY“. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári e-mail obsahujúci informáciu o tom, že mu bol zaslaný dobropis.
7. Potvrdenie prijatia dobropisu kupujúci zrealizuje prostredníctvom tzv. funkcie checkbox (zaškrťavacie políčko), t.z. „zakliknutím“ prijatia dobropisu v kolónke „ELEKTRONICKÉ POTVRDZOVANIE“. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári e-mail obsahujúci informáciu o tom, že obdržal potvrdenie prijatia dobropisu.
8. Kupujúci je následne povinný sám si tento daňový doklad na EOS sprístupniť a vytlačiť pre účely svojho účtovníctva.

ČL. IX. REKLAMAČNÉ PODMIENKY

1. Záruky a reklamácie sú upravené v samostatnej kapitole s názvom: Reklamačný poriadok.

ČL. X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy vznikajúce medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnymi predpismi SR.
2. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy EOS a Kúpnej zmluvy.
3. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci spracováva jeho osobné údaje v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Bližšie informácie sú k dispozícii na www.demos-trade.sk/privacy-policy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy EOS/Zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto

zmluvy, a vrátane sporov medzi zmluvnými stranami o určení, či tu právo alebo právny vzťah je alebo nie je, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní stálemu rozhodcovskému súdu CADRE- Centre for Arbitration and Dispute Resolution in Europe so sídlom Zelená 2, 811 01 Bratislava, Slovenská republika. Rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov Stáleho rozhodcovského súdu (vnútorné predpisy publikované na oficiálnej stránke www.centre-adr-europe.com). Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému stálym rozhodcovským súdom v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava, Slovenská republika.

5. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28.11.2019

REKLAMAČNÝ PORIADOK

obchodnej spoločnosti Démos Trade, s.r.o.

so sídlom: Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina, IČO: 36 439 851,
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 17178/L

ČL. I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Obchodná spoločnosť Démos Trade, s.r.o., so sídlom: Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina, IČO: 36 439 851, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl. č. 17178/L, ako „predávajúci“ vydáva nasledovný Reklamačný poriadok, ktorým sa kupujúci informuje o rozsahu, podmienkach a spôsobne uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady tovaru, o uplatnení záruky vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
2. Uzavretím kúpnej zmluvy na podklade Všeobecných obchodných podmienok, pristupuje kupujúci k všetkým podmienkam uvedeným v tomto Reklamačnom poriadku, vyjadruje s nimi súhlas a vôľu byť nimi viazaný. Odkaz na tento Reklamačný poriadok je uvedený v článku IX. Všeobecných obchodných podmienok.
3. Tento Reklamačný poriadok upravuje práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru. Ustanovenia tohto Reklamačného poriadku majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami právnych predpisov.
4. Podmienky záruky a reklamácie sa riadia kúpnu zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami, týmto Reklamačným poriadkom, návodom na obsluhu tovaru a záručným dokladom. Prípadné odchylné ustanovenia uvedené v kúpnej zmluve, záručnom doklade alebo návode na obsluhu majú prednosť pred ustanoveniami tohto Reklamačného poriadku.

ČL. II.

PODMIENKY REKLAMÁCIE

1. Ak sa na dodanom tovare vyskytne vada, za ktorú zodpovedá predávajúci, kupujúci je oprávnený uplatniť svoje právo na reklamáciu podľa ustanovení tohto Reklamačného poriadku.
2. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho.

3. Predávajúci zodpovedá aj za vadu, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, avšak len v prípade, ak bola spôsobená zavineným porušením jeho povinností.
4. V prípade, ak medzi predávajúcim a kupujúcim je dohodnutá záručná doba, čo preukazuje záručný doklad (záručný list) dodaný spolu s tovarom, predávajúci sa zaväzuje, že tovar počas záručnej doby uvedenej v záručnom doklade, bude mať dohodnuté vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania tovaru kupujúcemu spôsobom dohodnutým vo Všeobecných obchodných podmienkach. Záručná doba neplynie v čase, keď kupujúci nemôže používať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci. Za účelom dodržania záručných podmienok je kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na tovare, šetrne s tovarom zaobchádzať a používať ho iba v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčiastiach tovaru. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, uplynutím záručnej doby.
5. Reklamácia tovaru sa nevzťahuje na prípady ak:
 - a) vada tovaru bola spôsobená nevhodným a/alebo neodborným a/alebo nesprávnym užívaním a/alebo manipuláciou tovaru;
 - b) vada tovaru bola spôsobená jeho užívaním v rozpore s návodom na použitie a/alebo charakterom tovaru;
 - c) na tovare boli vykonané úpravy a/alebo opravy a/alebo výmeny či iné neoprávnené manipulácie;
 - d) tovar bol mechanicky poškodený;
 - e) tovar bol skladovaný a/alebo používaný mimo predpísaného teplotného rozsahu definovaného v návode na používanie;
 - f) tovar bol skladovaný a/alebo používaný v prostredí nevhodnom vzhľadom na charakter tovaru;
 - g) tovar bol vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.), ak tento nebol priamo predávajúcim a/alebo výrobcom predurčený na používanie v takomto prostredí;
 - h) vada tovaru je prejavom jeho bežného opotrebovania a/alebo poškodenia;
 - i) vada tovaru bola zapríčinená živelnou pohromou;
 - j) vada tovaru vznikla pri inštalácii a/alebo montáži, a to nedostatočným technickým zabezpečením, nedodržaním inštalčných požiadaviek, preťažením dielov nad predávajúcim a/alebo výrobcom udaný výkon, nezodpovedným alebo nesprávnym zaobchádzaním či použitím nevhodných prevádzkových materiálov;
 - k) vada tovaru bola spôsobená chemickým pôsobením.
6. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru na mieste dodania tovaru, skontrolovať stav balenia, či je zásielka nepoškodená a kompletná. Ak je porušená ochranná páska, balenie obsahuje trhliny, deformovaný roh, prerazený kartón alebo iné znaky porušenia, mohlo dôjsť aj k porušeniu doručovaného tovaru. Ak je obal viditeľne poškodený, odporúča sa kupujúcemu zásielku neprebrať a spísať s prepravcom protokol o zistených vadách spôsobených počas prepravy. Za škody vzniknuté počas prepravy je zodpovedný prepravca. Ak kupujúci tovar prevezme napriek evidentnému poškodeniu obalu, prípadná reklamácia tovaru nebude uznaná.
7. Kupujúci je súčasne povinný dodaný tovar skontrolovať alebo zabezpečiť jeho skontrolovanie, a to bezodkladne po odovzdaní tovaru kupujúcemu. Zjavné vady tovaru (týkajúce sa množstva, akosti, druhu a vyhotovenia) je kupujúci povinný bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň od dodania tovaru, oznámiť predávajúcemu.

8. Miestom reklamácie je prevádzková jednotka predávajúceho, v ktorej bol reklamovaný tovar zakúpený. Adresy jednotlivých prevádzkových jednotiek predávajúceho sú uvedené na stránke <https://www.demos-trade.sk/kontakty/>. V prípade, ak bol reklamovaný tovar dodaný prostredníctvom zasielateľskej spoločnosti, miestom reklamácie je prevádzková jednotka predávajúceho nachádzajúceho sa na adrese: Škrobálkova 630/13, 718 00 Ostrava – Kunčičky.
9. Kupujúci je povinný dodať reklamovaný tovar a/alebo zabezpečiť dodanie reklamovaného tovaru do niektorej z prevádzkových jednotiek predávajúceho, a to na vlastné náklady bez nároku na ich preplatenie zo strany predávajúceho. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť, že predávajúci zabezpečí pre kupujúceho vyzdvihnutie reklamovaného tovaru prostredníctvom prepravnej spoločnosti, avšak náklady s tým spojené hradí kupujúci bez nároku na ich preplatenie zo strany predávajúceho.
10. Kupujúcim uplatnené právo zo zodpovednosti za vady je dôvodné len za predpokladu, že reklamovaná vada tovaru, ktorá bola dôvodom pre uplatnenie tohto práva:
 - a) je vadou skutočnou;
 - b) vyskytuje sa na dodanom tovare v dobe uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady;
 - c) ide o vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá;
 - d) kupujúci ju uplatnil u predávajúceho bez zbytočného odkladu, po tom ako kupujúci vady zistil alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mal zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť pri prevzatí tovaru.
11. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Pojem „včasného“ odstránenia vady je potrebné vykladať podľa okolností každého prípadu, s prihliadnutím k povahe vadného tovaru a náročnosti odstránenia vady.
12. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za tovar bez väd, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti.
13. Kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak ide o vadu:
 - a) ktorú nemožno odstrániť (objektívne nie je možné odstrániť prejavy vady tovaru) a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady;
 - b) síce odstrániteľnú, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať (za opätovný výskyt vady po oprave sa považuje výskyt tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách; väčším počtom väd sa rozumie súčasný výskyt aspoň troch väd tovaru).
14. Kupujúci má právo na výmenu tovaru za tovar rovnakej značky, rovnakého typu, prevedenia a pod. Predávajúci je oprávnený vymeniť vadný tovar za bezvadný tovar inej značky obdobných kvalitatívnych a kvantitatívnych parametrov v prípade, ak sa tovar rovnakej značky prestal vyrábať alebo došlo k podstatnému zvýšeniu jeho ceny zo strany dodávateľa predávajúceho.
15. Pokiaľ pri oprave tovaru bude zistená skutočnosť, že vada tovaru vznikla spôsobom vylúčeným z reklamácie tovaru a/alebo sa vada na tovare neprejaví, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu náklady spojené s testovaním a manipuláciou. Tovar bude kupujúcemu vrátený až po uhradení týchto nákladov. Predávajúci kupujúceho vhodným spôsobom vyzve na prevzatie opraveného tovaru. S tovarom, ktorý nebude včas vyzdvihnutý, bude naložené v súlade s ust. § 656 Občianskeho zákonníka.

16. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho, vykoná sám a/alebo poverí tretiu osobu, ktorá nie je predávajúcim výslovne písomne splnomocnená, zmeny a/alebo opravy na reklamovanom tovare, predávajúci neuzná pohľadávky vzniknuté z tohto dôvodu, a teda predávajúci neuhradí takto vzniknuté náklady.

ČL. III.

POSTUP UPLATNENIA REKLAMÁCIE CEZ EOS

1. Kupujúci, ktorý je registrovaný v systéme EOS, je oprávnený uplatniť reklamáciu vád tovaru v systéme EOS.
2. Kupujúci uplatní reklamáciu tovaru prostredníctvom systému EOS tak, že po prihlásení kupujúceho do svojho Účtu, kupujúci vyplní na stránke <https://www.demos24plus.com/> v časti označenej ako „REKLAMÁCIE“ reklamačný formulár označený ako „ZALOŽIŤ NOVÚ REKLAMÁCIU“.
3. Kupujúci si následne v reklamačnom formulári v časti s názvom „DETAILY REKLAMÁCIE“, vyberie konkrétnu položku tovaru, ktorá je predmetom reklamácie a uvedie nasledovné údaje: (i) názov sortimentu; (ii) kód; (iii) názov zákazky; (iv) dodací list/dátum dodania; (v) dodané/reklamované; (vi) počet kusov na reklamáciu; (vii) návrh na vybavenie; (viii) popis reklamácie (popis vád tovaru) a (ix) prílohy (napr. fotodokumentácia zachytávajúca vady tovaru; záručný doklad; faktúra; dodací list).
4. Po uvedení týchto údajov, kupujúci v reklamačnom formulári v časti s názvom „KONTAKTNÉ ÚDAJE“, uvedie kontaktné údaje, označí si reklamáciu a vyberie si prevádzkovú jednotku a spôsob odovzdania reklamovaného tovaru.
5. Po vyplnení registračného formulára sa kupujúcemu v časti označenej ako „REKAPITULÁCIA A DOKONČENIE“ zobrazí zhrnutie jeho reklamácie, ktoré obsahuje: (i) predmet reklamácie (názov, druh, kód a množstvo tovaru); (ii) návrh na vybavenie; (iii) kontaktné údaje a (iv) dodaciu adresu.
6. Pre odoslanie reklamácie je potrebné stlačiť tlačidlo označené ako „ODOSLAŤ REKLAMÁCIU“. Kupujúci následne na svojom Účte v časti označenej ako „REKLAMÁCIE“ obdrží účtovné doklady týkajúce sa reklamácie, a to reklamačný protokol. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári e-mail obsahujúci informáciu o tom, že mu bol zaslaný reklamačný protokol. Kupujúci je následne povinný sám si tento doklad na EOS sprístupniť a vytlačiť pre účely svojho účtovníctva.
7. Pri uplatňovaní reklamácie tovaru musí kupujúci predávajúcemu zaslať: (i) vadný tovar spolu so všetkými jeho súčasťami a príslušenstvom v jeho originálnom obale; (ii) záručný doklad, ak bol vydaný; (iii) faktúru spolu s dokladom o zaplatení kúpnej ceny a (iv) dodací list. V prípade, ak spomínané doklady budú prepisované a/alebo pozmenené a/alebo neúplné, predávajúci nie je povinný prijať tovar na reklamačné konanie.

ČL. IV.

POSTUP UPLATNENIA REKLAMÁCIE BEZ EOS

1. Kupujúci, ktorý nie je registrovaný v systéme EOS, je oprávnený uplatniť reklamáciu vád tovaru:
 - a) e-mailom – reklamácia zaslaná na e-mailovú adresu: reklamace@demos-trade.com;
 - b) telefonicky – reklamácia uplatnená telefonicky na telefónnom čísle uvedenom na stránke: <https://www.demos-trade.sk/kontakty/>;

- c) osobne na prevádzke – reklamácia uplatnená v prevádzkovej jednotke predávajúceho, v ktorej bol reklamovaný tovar zakúpený. Adresy jednotlivých prevádzkových jednotiek predávajúceho sú uvedené na stránke <https://www.demos-trade.sk/kontakty/>. V prípade, ak bol reklamovaný tovar dodaný prostredníctvom zasielateľskej spoločnosti, miestom reklamácie je prevádzková jednotka predávajúceho nachádzajúceho sa na adrese: Škrobálkova 630/13, 718 00 Ostrava – Kunčičky.
2. Kupujúci uplatní reklamáciu tovaru prostredníctvom reklamačného oznámenia, ktoré musí obsahovať najmä: (i) identifikačné údaje kupujúceho (obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, e-mail, telefónne číslo); (ii) druh (názov/sortiment/kód) reklamovaného tovaru; (iii) množstvo reklamovaného tovaru; (iv) dátum dodania tovaru; (v) návrh na vybavenie reklamácie; (vi) popis vady tovaru (popis reklamácie); (vii) odtlačok pečiatky a podpis kupujúceho (viii) prílohy (napr. fotodokumentácia zachytávajúca vady tovaru); (ix) príp. ostatné náležitosti.
3. Pri uplatňovaní reklamácie tovaru musí kupujúci predávajúcemu zaslať: (i) vadný tovar spolu so všetkými jeho súčasťami a príslušenstvom v jeho originálnom obale (nepopísanom a nepoškodenom); (ii) záručný doklad, ak bol vydaný; (iii) faktúru spolu s dokladom o zaplatení kúpnej ceny a (iv) dodací list. V prípade, ak spomínané doklady budú prepisované a/alebo pozmenené a/alebo neúplné, predávajúci nie je povinný prijať tovar na reklamačné konanie.

ČL. V. NÁHRADA ŠKODY

1. Celkový rozsah povinnosti predávajúceho nahradiť kupujúcemu škodu, ktorá vznikla kupujúcemu v dôsledku porušenia povinností predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy EOS/Kúpnej zmluvy, je obmedzený do výšky 50% celkovej zmluvnej ceny tovaru bez DPH, a to celkovo na všetky škodové udalosti súhrnne. Nahrádza sa iba skutočná škoda, a to prednostne v peniazoch. Ušlý zisk a ani iné typy následných a iných škôd sa nenahrádzajú.
2. Ak zanikne povinnosť predávajúceho dodať tovar pre nemožnosť plnenia podľa ČL. VI. bod 11. Všeobecných obchodných podmienok, je predávajúci povinný uhradiť kupujúcemu takto vzniknutú škodu iba v prípade, ak nemožnosť plnenia bola zavinená predávajúcim. Pre rozsah náhrady takto spôsobenej škody platí limitácia škody uvedená v predchádzajúcom bode.

ČL. VI. REKLAMAČNÉ SÚVISLOSTI

1. **Nezáručná oprava:**
- 1.1 Ak sa na vadu tovaru nevzťahuje záruka, kupujúci si môže u predávajúceho písomne dohodnúť podmienky nezáručnej opravy, predpokladanú cenu opravy a termín prevzatia opraveného tovaru (zmluva o oprave veci). Ak sa počas opravy vyskytnú také okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na dohodnuté podmienky opravy, zvýšenie predpokladanej ceny opravy alebo predĺženie dohodnutej doby opravy, predávajúci o týchto okolnostiach vhodným spôsobom kupujúceho informuje a vyžiada si jeho súhlas so zmenenými podmienkami opravy. Ak sa predávajúci nedohodne s kupujúcim na zmenených podmienkach, Zmluva o oprave veci zaniká a kupujúci je povinný vyzdvihnúť si tovar a zaplatiť predávajúcemu cenu za už vykonané práce a náhradu vzniknutých nákladov.
- 1.2 Pri odovzdaní tovaru na opravu predávajúci písomne dohodne s kupujúcim termín na vyzdvihnutie opraveného tovaru. S tovarom, ktorý nebude včas vyzdvihnutý, bude naložené v súlade s ust. § 656 Občianskeho zákonníka.
2. **Vrátenie tovaru, ktorý nemá vady:**

- 2.1 Kupujúci je oprávnený vrátiť objednaný tovar, ktorý nemá vady, avšak len pod podmienkou, že tovar bol nepoužitý, nenarezaný a nie je poškodený.
- 2.2 Kupujúci je oprávnený vrátiť objednaný tovar v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa odovzdania tovaru kupujúcemu spôsobom dohodnutým vo Všeobecných obchodných podmienkach. Po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete, predávajúci nie je povinný odovzdávaný tovar prevziať.
- 2.3 V prípade vrátenia tovaru podľa tohto bodu je kupujúcemu zo strany predávajúceho účtovaný manipulačný poplatok, a to v nasledovnej výške:
- a) odovzdanie tovaru v lehote do 3 dní odo dňa odovzdania tovaru kupujúcemu spôsobom dohodnutým vo Všeobecných obchodných podmienkach – nie je účtovaný žiadny manipulačný poplatok;
 - b) odovzdanie tovaru v lehote od 4 dní do 30 dní odo dňa odovzdania tovaru kupujúcemu spôsobom dohodnutým vo Všeobecných obchodných podmienkach – manipulačný poplatok vo výške 10% z kúpnej ceny vráteného tovaru bez DPH;
 - c) odovzdanie tovaru v lehote nad 31 dní odo dňa odovzdania tovaru kupujúcemu spôsobom dohodnutým vo Všeobecných obchodných podmienkach – manipulačný poplatok vo výške 30% z kúpnej ceny vráteného tovaru bez DPH.

Manipulačný poplatok je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu na základe faktúry vystavenej predávajúcim v deň, ktorý bude ako deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre.

- 2.4 Kupujúci je povinný dodať tovar a/alebo zabezpečiť dodanie tovaru do niektorej z prevádzkových jednotiek predávajúceho, a to na vlastné náklady bez nároku na ich preplatenie zo strany predávajúceho. Predávajúci a kupujúci sa môžu dohodnúť, že predávajúci zabezpečí pre kupujúceho vyzdvihnutie tovaru prostredníctvom prepravnej spoločnosti, avšak náklady s tým spojené hradí kupujúci bez nároku na ich preplatenie zo strany predávajúceho.

ČL. VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tento Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzavretej na podklade Všeobecných obchodných podmienok a môže byť zmenený iba s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán.
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 28. 11. 2019